เอกสารเพิ่มเติม

รายงานการประเมินตนเอง

(SELF-ASSESSMENT REPORT: SAR)

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีการศึกษา 2565

คำนำ

เอกสารฉบับนี้เป็นเอกสารเพิ่มเติมประกอบรายงานการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report : SAR) มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีการศึกษา 2565 ที่เป็นการรายงานผลการดำเนินงานรายตัวชี้วัดตามเกณฑ์การประเมินของระบบ SDU QA โดยรับการตรวจประเมินฯ ในวันที่ 3-4 ตุลาคม 2566 ทั้งนี้ ปีการศึกษา 2565 มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย ตามระบบ SDU QA ฉบับปรับปรุง ปีการศึกษา 2565 ซึ่งผ่านความเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยเมื่อ วันที่ 23 ธันวาคม 2565 เพื่อให้เป็นระบบและกลไกในการควบคุม ติดตาม และตรวจสอบคุณภาพของกระบวนการดำเนินงานในทุกมิติ และสามารถสะท้อนความเป็นสวนดุสิตได้อย่างแท้จริงตามทิศทางของมหาวิทยาลัย (SDU Directions) มากยิ่งขึ้น

มหาวิทยาลัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานการประเมินตนเองฉบับนี้ จะสามารถสะท้อนผลลัพธ์ในการพัฒนาด้านการจัดการศึกษาและการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยตามพันธกิจได้เป็นอย่างดี เพื่อเป็นการประกันคุณภาพการศึกษาและสนองตอบต่อนโยบายการพัฒนาของประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้มหาวิทยาลัยมีความสามารถในการแข่งขันและอยู่รอดได้อย่างยั่งยืนบนพื้นฐานของการจัดการคุณภาพ

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
สิงหาคม 2566

เล่มรายงานการประเมินตนเอง

สารบัญ

คำนำ **ก**
สารบัญ **ข**

ผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ปีการศึกษา 2565 **1**

- SDU 1 ผลลัพธ์ผู้เรียน 2
- SDU 2 การวิจัยและนวัตกรรม 47
- SDU 3 การบริการวิชาการ 66
- SDU 4 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย 69
- SDU 5 การบริหารจัดการ 73

สรุปผลการประเมินตนเอง **119**

ผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
รายตัวชี้วัดตามระบบ SDU QA
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
ปีการศึกษา 2565

U 1.1 (อว.) ร้อยละการได้งานทำในพื้นที่หรือภูมิภาคของบัณฑิต

เกณฑ์การประเมิน

ร้อยละการได้งานในพื้นที่หรือประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา ในพื้นที่หรือภูมิภาคหรือตามเจตจำนงค์ของผู้เรียน/ผู้ปกครอง ภายในระยะเวลา 1 ปี เป็นตัวชี้วัดเชิงปริมาณที่พิจารณาจากจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีถิ่นฐานในภูมิภาคและได้ทำงานในพื้นที่หรือภูมิภาคหรือตามเจตจำนงค์ของผู้เรียน/ผู้ปกครองเทียบกับจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมด

ผลสัมฤทธิ์

เป้าหมาย	ผลลัพธ์
ระดับ 4 (ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 80)	ระดับ 4 (ร้อยละ 84.48)
คะแนนที่ได้	**การบรรลุผล**
4 คะแนน	✓

รายงานการดำเนินงาน

การเก็บข้อมูลภาวะการมีงานทำของบัณฑิตมหาวิทยาลัยสวนดุสิตดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ทีสำเร็จการศึกษา ในปการศึกษา 2564 ทีได้งานทำหรือประกอบกิจการส่วนตัว ภายในระยะเวลา 1 ปี นับจากวันทีสำเร็จการศึกษาเทียบกับจำนวนผู้ที่สำเร็จการศึกษาทั้งหมดในปีการศึกษานั้น

ในปีการศึกษา 2564 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต สำเร็จการศึกษา จำนวน 1,811 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 1,753 คน คิดเป็นร้อยละ 96.80 ของผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมด โดยมีผู้สำเร็จการศึกษาที่มีถิ่นฐานในภูมิภาคและได้ทำงานในพื้นที่หรือภูมิภาค ในจังหวัดที่มหาวิทยาลัยตั้งอยู่หรือจังหวัดที่มีอาณาเขตติดกัน หรือตามเจตจำนงค์ของนักศึกษา/ผู้ปกครอง จำนวน 1,530 คน คิดเป็นอัตราการได้งานทำในพื้นที่ที่กำหนดหรือตามเจตจำนงค์ของนักศึกษา/ผู้ปกครอง เท่ากับ (1,530/1,811) x 100 = ร้อยละ 84.48

คณะ/โรงเรียน	บัณฑิตจบ	ตอบ	ร้อยละของผู้ตอบ	มีงานทำในพื้นที่/ตามความต้องการ	ร้อยละการมีงานทำ
1. คณะครุศาสตร์	138	133	96.38	122	88.41
2. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	249	245	98.39	196	78.71
3. คณะวิทยาการจัดการ	317	294	92.74	265	83.60
4. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	163	162	99.39	126	77.30
5. คณะพยาบาลศาสตร์	118	118	100.00	118	100.00
6. โรงเรียนการเรือน	371	364	95.91	318	85.71
7. โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ	342	328	95.91	286	83.63
8. โรงเรียนกฎหมายและการเมือง	130	126	96.92	107	82.31
9. บัณฑิตวิทยาลัย	3	3	100.00	3	100.00
รวม	**1,811**	**1,753**	**96.80**	**1,530**	**84.48**

ข้อมูลจาก : สถาบันวิจัยและพัฒนา ณ วันที่ 17 สิงหาคม 2566

การยกระดับผลลัพธ์และการนำไปใช้ประโยชน์

1. มหาวิทยาลัยปรับค่าเป้าหมายเพื่อความท้าทายและแสดงถึงการยกระดับคุณภาพของการจัดการเรียนการสอน

2. คณะ/โรงเรียนควรให้ความสำคัญกับความคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บัณฑิต ความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิตกับความสามารถของบัณฑิต และความต้องการเป็นผู้ประกอบการของบัณฑิต เพื่อนำไปวางแผนปรับปรุงหลักสูตร กำหนดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ มคอ. และการจัดการเรียนการสอนในภาคเรียนถัดไป เพื่อยกระดับคุณภาพบัณฑิตที่พึงประสงค์และตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต และความต้องการของบัณฑิต

U 1.2 (อว.) ความสอดคล้องของหลักสูตร (Curriculum Alignment)

เกณฑ์การประเมิน

ความสอดคล้องของหลักสูตรเป็นตัวชี้วัดเชิงปริมาณที่พิจารณาจากค่าร้อยละของจำนวนหลักสูตรเชิงพื้นที่เทียบกับจำนวนหลักสูตรทั้งหมด

ผลสัมฤทธิ์

เป้าหมาย	ผลลัพธ์
ระดับ 5 มากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 90	ระดับ 5 ร้อยละ 100
คะแนนที่ได้	**การบรรลุผล**
5 คะแนน	✓

รายงานการดำเนินงาน

มหาวิทยาลัยมีพันธกิจสำคัญในการผลิตบัณฑิต ประกอบกับการจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษามหาวิทยาลัยอยู่ในกลุ่มที่ 3 กลุ่มพัฒนาชุมชนท้องถิ่นหรือชุมชนอื่น (Area-Based and Community Engagement)" โดยเฉพาะการดำเนินงานด้านวิชาการในการพัฒนาหลักสูตรที่สะท้อนถึงความเชี่ยวชาญตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย เพื่อมุ่งเน้นในการพัฒนาหลักสูตรเชิงในการเป็นแหล่งเรียนรู้ถ่ายทอดความรู้ให้แก่บุคคล ชุมชน สังคม ท้องถิ่น รวมทั้งการสร้างหลักสูตรที่ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต เพื่อพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่สามารถสร้างความเข้มแข็งและการพัฒนาที่ยั่งยืนของสังคมและท้องถิ่นต่อไป ในปีการศึกษา 2565 มหาวิทยาลัยมีการจัดการเรียน การสอน ระดับปริญญา (Degree) จำนวนรวมทั้งสิ้น 59 หลักสูตร หลักสูตรประกาศนียบัตร (Non-degree) จำนวน 8 หลักสูตร/รายวิชา ประกอบด้วย หลักสูตร 7 หลักสูตร และรายวิชา 1 รายวิชา โดยจัดการเรียนการสอนครอบคลุมทุกพื้นที่ของมหาวิทยาลัย ทั้งในกรุงเทพมหานคร วิทยาเขตสุพรรณบุรี ศูนย์การศึกษาลำปาง ศูนย์การศึกษานครนายก ศูนย์การศึกษาหัวหิน และศูนย์การศึกษาตรัง

การยกระดับผลลัพธ์และการนำไปใช้ประโยชน์

1. ควรมีการสื่อสารกับผู้แทนชุมชนและ/หรือผู้ที่อาศัยอยู่ในชุมชนอย่างต่อเนื่องทุกปี เพื่อการมีส่วนร่วมในรูปแบบต่างๆ ของมหาวิทยาลัย เพื่อพัฒนาชุมชนและท้องถิ่นตามเจตจำนงค์
2. ควรเปิดโอกาสในการ Upskills - Reskills หลักสูตรต่าง ๆ ให้กับชุมชนได้เข้าถึงความรู้โดยง่าย เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต
3. นำเสนอผลจากความสามารถและความร่วมมือที่เข้มแข็งระหว่างชุมชนกับมหาวิทยาลัย
4. นำความต้องการของชุมชน ปัญหา/อุปสรรค (ถ้ามี) ใช้เป็นฐานข้อมูลเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร เพื่อตอบสนองการพัฒนาเชิงพื้นที่อย่างต่อเนื่อง

U 1.3 (อว.) การมีส่วนร่วมของสังคมและชุมชน (Inclusive Community)

เกณฑ์การประเมิน

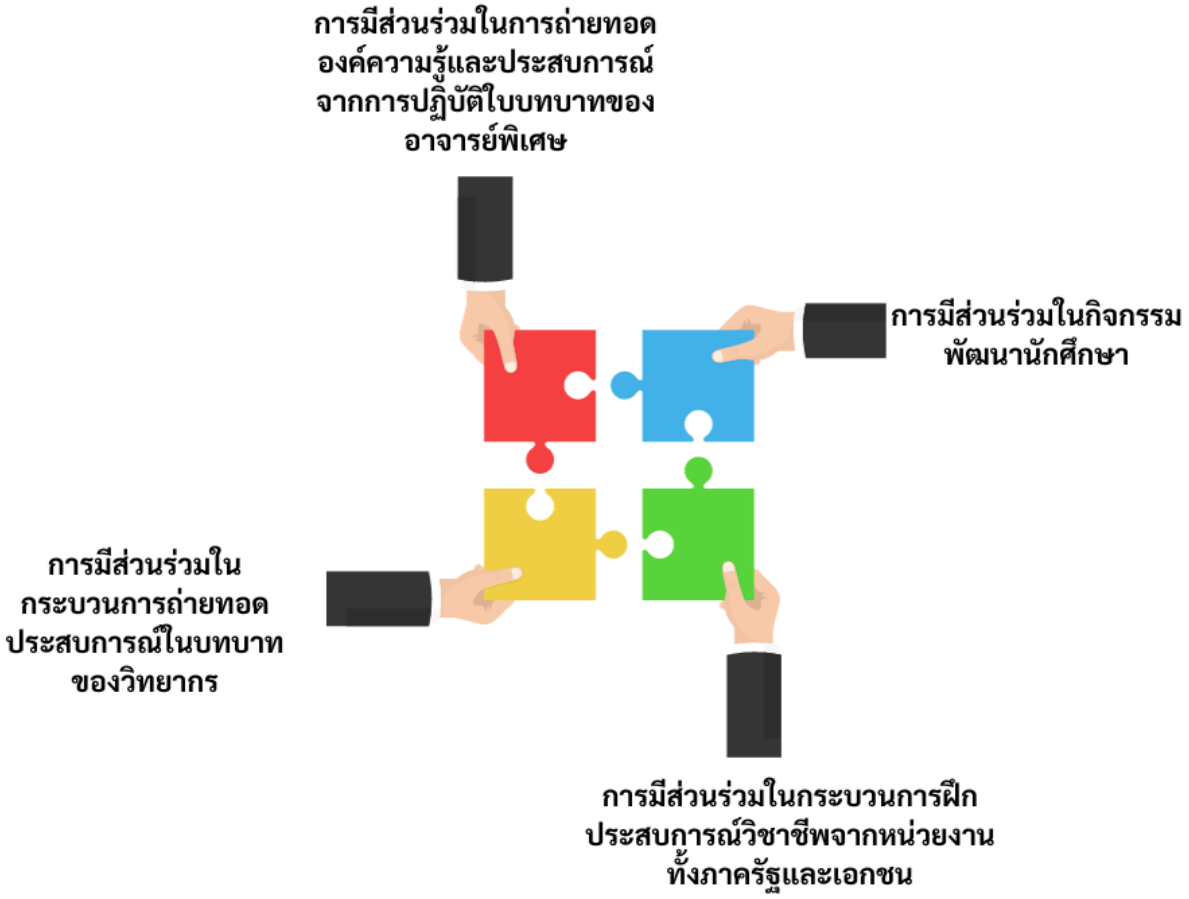
การมีส่วนร่วมของสังคมและชุมชน (Inclusive Community) เป็นตัวชี้วัดเชิงปริมาณที่พิจารณาจากค่าร้อยละของจำนวนหลักสูตรที่เชิญชุมชน/ปราชญ์ชุมชน ผู้ใช้บัณฑิต องค์กร/หน่วยงานในพื้นที่ มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาเทียบกับจำนวนหลักสูตรทั้งหมดของคณะ/โรงเรียน/หน่วยงาน

ผลสัมฤทธิ์

เป้าหมาย	ผลลัพธ์
ระดับ 5 มากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 40	ระดับ 5 (ร้อยละ 100)
คะแนนที่ได้	**การบรรลุผล**
5 คะแนน	✓

รายงานการดำเนินงาน

มหาวิทยาลัยมุ่งเน้นกระบวนการมีส่วนร่วมของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดการศึกษา โดยเฉพาะในด้านหลักสูตรที่เปิดโอกาสให้ชุมชน ปราชญ์ชุมชน ผู้ใช้บัณฑิต องค์กร/หน่วยงานในพื้นที่ ได้มีโอกาสกำหนดทิศทางการดำเนินงานในการสอนของหลักสูตร การดำเนินงานด้านการพัฒนาหลักสูตรของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตด้วยกระบวนการดังกล่าว โดยในปีการศึกษา 2565 มหาวิทยาลัยมีหลักสูตรที่จัดการเรียนการสอนในระดับปริญญา (Degree) จำนวน 59 หลักสูตร และหลักสูตรประกาศนียบัตร (Non-degree) ในรูปแบบหลักสูตรฝึกอบรม/รายวิชา จำนวน 8 หลักสูตร/รายวิชา โดยในทุกหลักสูตรมีกระบวนการดำเนินงานที่ได้มีกระบวนการมีส่วนร่วมของชุมชน/ปราชญ์ชุมชน ผู้ใช้บัณฑิต องค์กร/หน่วยงานในพื้นที่มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาดังภาพการมีส่วนร่วมของสังคมและชุมชนต่อการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร



การยกระดับผลลัพธ์และการนำไปใช้ประโยชน์

1. วิเคราะห์และสรุปองค์ความรู้ กิจกรรม กระบวนการ ประสบการณ์ที่ได้จากการจัดการศึกษาที่มาจาก/การมีส่วนร่วมของปราชญ์ชุมชน/ผู้ใช้บัณฑิต/ผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อนำมาพัฒนาต่อยอด เพื่อการจัดการความรู้ และการนำไปใช้

2. สอบถามทัศนคติ/ความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาเพื่อการพัฒนาและต่อยอด

U 1.4 (สป.อว.) อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

เกณฑ์การประเมิน

อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก เป็นตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ที่พิจารณาจากค่าร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกเทียบกับจำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด

ผลสัมฤทธิ์

เป้าหมาย	ผลลัพธ์
ร้อยละ 50	ร้อยละ 50.33
คะแนนที่ได้	**การบรรลุผล**
5 คะแนน	✓

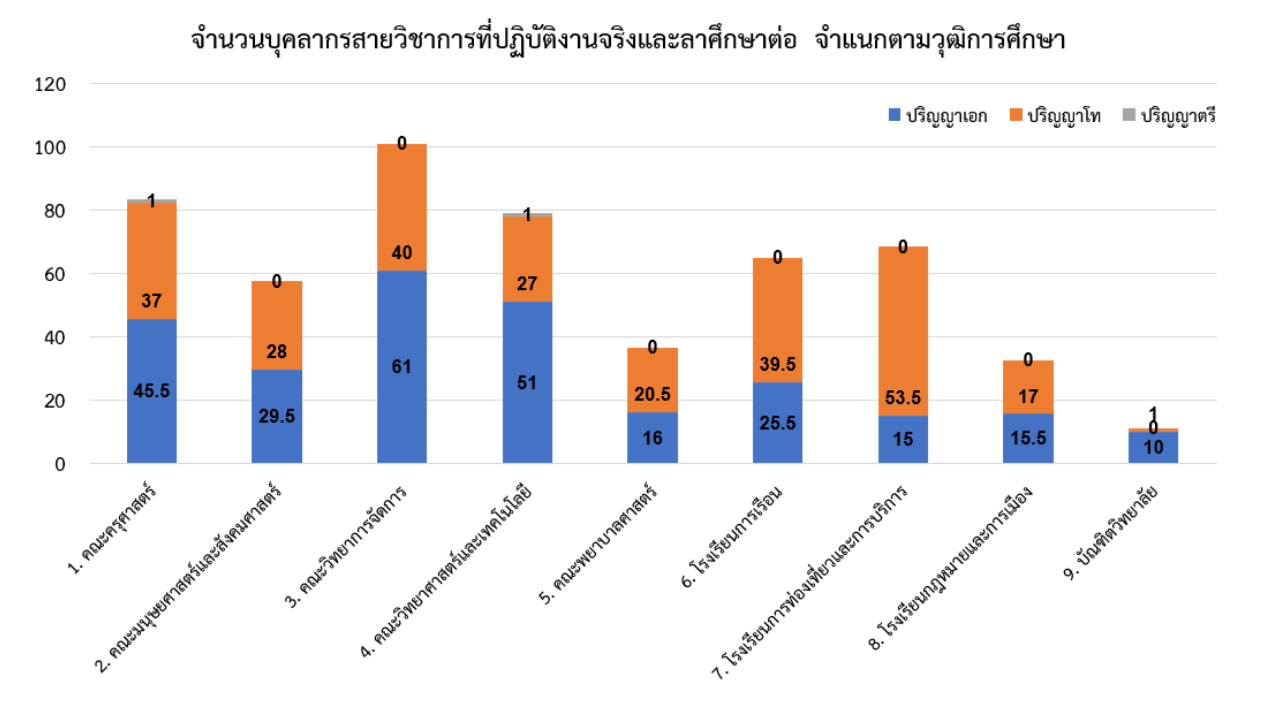
รายงานการดำเนินงาน

มหาวิทยาลัยมีอาจารย์ประจำ จำนวน 534.5 คน และมีอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก จำนวน 269 คน คิดเป็นร้อยละ 50.33 ของอาจารย์ประจำทั้งหมด

ประเภทบุคลากร	ปริญญาเอก	ปริญญาโท	ปริญญาตรี	รวม
1. คณะครุศาสตร์	45.5	37	1	83.5
2. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	29.5	28	-	57.5
3. คณะวิทยาการจัดการ	61	40	-	101
4. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	51	27	1	79
5. คณะพยาบาลศาสตร์	16	20.5	-	36.5

ประเภทบุคลากร	ปริญญาเอก	ปริญญาโท	ปริญญาตรี	รวม
6. โรงเรียนการเรือน	25.5	39.5	-	65
7. โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ	15	53.5	-	68.5
8. โรงเรียนกฎหมายและการเมือง	15.5	17	-	32.5
9. บัณฑิตวิทยาลัย	10	1	-	11
รวม	**269**	**263.5**	**2**	**534.5**

ข้อมูล ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2566 โดย กองบริหารงานบุคคล
** ไม่นับรวมบุคลากรสายวิชาการ (ครู) / ไม่นับรวมชาวต่างชาติ



การยกระดับผลลัพธ์และการนำไปใช้ประโยชน์

1. อาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาเอกที่มีมากกว่าร้อยละ 50 มีทักษะด้านศึกษา วิจัย ค้นคว้า และติดตามความก้าวหน้าเชิงวิชาการได้อย่างลุ่มลึก สามารถนำมายกประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนที่ทันสมัย

2. ใช้ทักษะด้านการวิจัย การเขียนบทความวิชาการ เพื่อตีพิมพ์บทความวิชาการในฐานข้อมูลที่มี impact ranking ให้สูงขึ้น

3. ใช้ศักยภาพความเข้มแข็งเชิงวิชาการและพร้อมทั้งของคณาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาเอก และตำแหน่งวิชาการในการที่จะพัฒนาหลักสูตรใหม่ที่ทันยุคทันสมัยได้อย่างรวดเร็ว ส่งผลให้มหาวิทยาลัยมีหลักสูตรใหม่ ๆ ที่สนองต่อความต้องการของสังคม เพื่อผลิตบัณฑิตที่ตรงกับความต้องการของประเทศและโลกยุคปัจจุบัน

U 1.5 (สป.อว.) อาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

เกณฑ์การประเมิน

อาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ เป็นตัวชี้วัดเชิงปริมาณที่พิจารณาจากค่าร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการเทียบกับจำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด

ผลสัมฤทธิ์

เป้าหมาย	ผลลัพธ์
ร้อยละ 60	ร้อยละ 60.90
คะแนนที่ได้	**การบรรลุผล**
5 คะแนน	✓

รายงานการดำเนินงาน

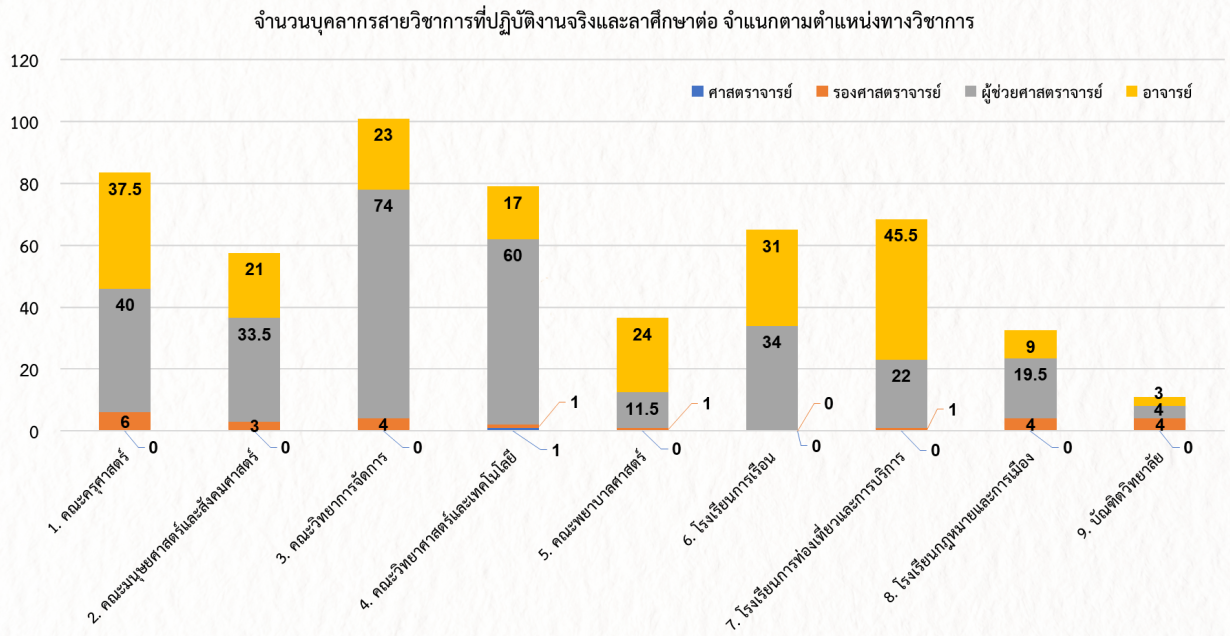
มหาวิทยาลัยมีอาจารย์ประจำ จำนวน 534.5 คน โดยมีอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ จำนวน 325.5 คน คิดเป็นร้อยละ 60.90 ของอาจารย์ประจำทั้งหมด

ประเภทบุคลากร	ศาสตราจารย์	รอง ศาสตราจารย์	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์	อาจารย์	รวม
1. คณะครุศาสตร์	-	6	40	37.5	83.5
2. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	-	3	33.5	21	57.5
3. คณะวิทยาการจัดการ	-	4	74	23	101
4. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	1	1	60	17	79

ประเภทบุคลากร	ศาสตราจารย์	รอง ศาสตราจารย์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	อาจารย์	รวม
5. คณะพยาบาลศาสตร์	-	1	11.5	24	36.5
6. โรงเรียนการเรือน	-	-	34	31	65
7. โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ	-	1	22	45.5	68.5
8. โรงเรียนกฎหมายและการเมือง	-	4	19.5	9	32.5
9. บัณฑิตวิทยาลัย	-	4	4	3	11
รวม	**1**	**24**	**298.5**	**211**	**534.5**

ข้อมูล ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2566

** ไม่นับรวมบุคลากรสายวิชาการ (ครู) / ไม่นับรวมชาวต่างชาติ



การยกระดับและการนำไปใช้ประโยชน์

1. เพื่อใช้ข้อมูลในยกระดับการบริหารจัดการเพื่อให้หน่วยงาน สนับสนุนการ เตรียมการจัดความพร้อมเพื่อเป็นพี่เลี้ยง/ให้คำปรึกษาให้กับคณาจารย์ในเพิ่มตำแหน่งทางบริการวิชาการให้สูงขึ้น

2. สนับสนุนการเขียนบทความวิจัย บทความวิชาการเพื่อการตีพิมพ์เผยแพร่ โดยเฉพาะในฐานข้อมูลที่ได้รับการยอมรับ และมี Impact Ranking สูง

3. ยกระดับคุณภาพของคณาจารย์ และสนับสนุนการเขียนหนังสือ ตำรา ที่มีองค์ความรู้ใหม่ ๆ เพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอนในยุคดิจิทัล

U 1.6 (สป.อว.) การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี

เกณฑ์การประเมิน

การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี เป็นตัวชี้วัดเชิงคุณภาพที่มีเกณฑ์ในการพิจารณา 6 ประเด็น ได้แก่

1) จัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในมหาวิทยาลัย

2) การให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลา และนอกเวลาแก่นักศึกษา

3) การจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา

4) ผลการประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการจัดบริการให้นักศึกษา

5) การปรับปรุงพัฒนาการให้บริการและการให้ข้อมูล

6) การให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพแก่ศิษย์เก่า

ผลสัมฤทธิ์

เป้าหมาย	ผลลัพธ์
ระดับ 5 (6 ข้อ)	ระดับ 5 (ข้อ 1, 2, 3, 4, 5, 6)
คะแนนที่ได้	**การบรรลุผล**
5 คะแนน	✓

รายงานการดำเนินงาน

มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญในการจัดบริการด้านต่าง ๆ ให้นักศึกษาและศิษย์เก่าในกิจกรรมที่เป็นประโยชน์กับนักศึกษา เพื่อการดำรงชีวิตอย่างมีความสุขและคุ้มค่าในระหว่างการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย ตั้งแต่การให้คำปรึกษา ทั้งด้านวิชาการและการใช้ชีวิต จัดบริการข้อมูลหน่วยงานที่ให้บริการในด้านต่าง ๆ ที่จำเป็นแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า โดยให้ความสำคัญกับการบูรณาการดำเนินการตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ที่มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อการมีสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี ลดความเหลื่อมล้ำในสังคม ส่งเสริมความเป็นเมืองและชุมชนที่ยั่งยืน

1) จัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยมีจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในมหาวิทยาลัย ตั้งแต่กระบวนการรับนักศึกษาจนกระทั่งสำเร็จการศึกษา ได้แก่ กิจกรรมการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ กิจกรรมการเรียนรายวิชาความเป็นสวนดุสิตในการได้เรียนรู้และรู้จักความเป็นสวนดุสิตในมิติต่าง ๆ กิจกรรมการเรียนรู้และรู้จักระบบสารสนเทศ เทคโนโลยีดิจิทัล และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ต่าง ๆ ที่มหาวิทยาลัยได้พัฒนาขึ้นเพื่อจัดการเรียนรู้ผ่านการเรียนในรายวิชาการใช้ชีวิตในยุคดิจิทัลการแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาประจำหลักสูตรของนักศึกษาในแต่ละชั้นปี การเตรียมความพร้อมด้านภาษาอังกฤษให้แก่นักศึกษา การจัดบริการข้อมูลหน่วยงานที่ให้ บริการทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา กยศ. และกรอ. แหล่งทุนศึกษาต่อ การบริการจัดหางาน โดยศูนย์สนเทศและแนะแนวการศึกษาและอาชีพ การจัดบริการให้คำปรึกษาทางด้านสุขภาพจิตและเพศ โดย SDU Wellness Center ศูนย์งานแนะแนวและการให้คำปรึกษาเชิงจิตวิทยา ที่เป็นกำลังหลักในการขับเคลื่อนเพื่อสร้างความเข้าใจและตระหนักถึงความเท่าเทียมของกลุ่ม LGBTQ+ โดยมุ่งสร้างพื้นที่ของสถานศึกษาให้เป็นพื้นที่ปลอดภัยสำหรับทุกคน การปรับตัวของนักศึกษาตลอดจนการทำความเข้าใจกับผู้ปกครอง การให้ความสำคัญกับผู้ด้อยโอกาส การเคารพในสิทธิเสรีภาพของผู้ด้อยโอกาส เน้นการสร้างความเสมอภาคทางการศึกษา ผ่านการช่วยเหลือนักศึกษาจากฝ่ายสนับสนุนนักศึกษาพิการเรียนร่วม (Disability Support Services: DSS) การจัดสร้างและปรับปรุงพื้นที่และสภาพแวดล้อมของการบริการ ตามมาตรฐาน Universal Design สำหรับผู้สูงวัย ผู้พิการและคนทุกคนให้สามารถใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มที่และเท่าเทียมเหมาะสมสำหรับทุกคนในสังคม เพื่อให้คงสภาพพร้อมใช้งานเสมอ ยืดอายุการใช้งานให้ใช้ประโยชน์อาคารตามวัตถุประสงค์ของการใช้งาน ทั้งในมหาวิทยาลัย วิทยาเขตและศูนย์การศึกษา เพื่อให้เกิดความสอดคล้องกับความเป็น Green & Clean University มุ่งเน้นการจัดการคุณภาพสู่การเป็นมหาวิทยาลัยที่สวยงาม สะอาด ปลอดภัย รวมถึงการออกแบบสถานที่และสิ่งแวดล้อมให้ “ทุกพื้นที่ของสวนดุสิตเป็นแหล่งเรียนรู้ได้ทุกจุด” ตามแนวคิด Library to University รวมทั้งมีการจัดสวัสดิการด้านอาหารให้กับบุคลากรและนักศึกษาภายในมหาวิทยาลัย

2) การให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลา และนอกเวลาแก่นักศึกษา

มหาวิทยาลัยสนับสนุนการสร้างองค์ความรู้ ส่งเสริมการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของคนและชุมชน บรรเทาความเดือดร้อน ลดภาระค่าใช้จ่ายในการศึกษา โดยมีรูปแบบและการเผยแพร่ข้อมูลกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตรที่ส่งเสริมศักยภาพให้นักศึกษา ได้แก่ การประกาศมาตรการการยกเว้นค่าปรับการลงทะเบียนล่าช้าและการชำระค่าธรรมเนียมการศึกษาล่าช้ากว่ากำหนด เพื่อช่วยเหลือนักศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ปีการศึกษา 2565

การขอผ่อนชำระค่าบำรุงการศึกษา เพื่อเป็นการลดภาระค่าใช้จ่ายให้แก่ครัวเรือนด้านการศึกษาทั้งมหาวิทยาลัย การจัดหาทุนการศึกษา โดยมหาวิทยาลัยมีหน่วยงาน ศูนย์สนเทศแนะแนวการศึกษาและอาชีพเป็นหน่วยงานหลักที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลา และนอกเวลาแก่นักศึกษา โดยมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่าน Webpage http://guidance.dusit.ac.th/WEB/ และ Facebook : ศูนย์สนเทศแนะแนวการศึกษาและอาชีพ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เพื่อใช้เป็นช่องทางในการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารแก่อาจารย์ บุคลากร นักศึกษาและศิษย์เก่า ในปีการศึกษา 2565 มีการจัดมอบทุน 602 ราย เป็นจำนวนเงิน 11,275,400 บาท อาทิ ทุนวิจิตรพงศ์พันธุ์ ประจำปีการศึกษา 2565 จำนวน 50 ทุน เป็นเงิน 500,000 บาท ทุนมูลนิธินายห้างโรงปูนผู้หนึ่ง จำนวน 8 ทุนๆ ละ 40,000 บาท เป็นเงิน 320,000 บาท ทุนมูลนิธิป่อเต็กตึ๊ง จำนวน 50 ทุน จำนวน 10 ทุนๆ ละ 25,000บาท เป็นเงิน 250,000 บาท เป็นต้น

นอกจากนี้มี โครงการจิบกาแฟ เพื่อระดมทุนจากทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ตั้งเป็นกองทุนช่วยเหลือนักศึกษาที่ได้รับความเดือดร้อน เป็นโครงการที่มีรูปแบบเชิงบูรณาการเพื่อการระดมทุน ให้การพูดคุยกันแบบสบาย ๆ ด้วยหัวข้อทั่วไป แต่นำมาซึ่งประโยชน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการนำไปใช้ในการทำงานหรือการดำรงชีวิต ในปีการศึกษา 2565 สามารถระดมทุนจากการจัดโครงการจิบกาแฟเป็นเงิน จำนวน 632,900 บาท โครงการสวนดุสิตเสริมโอกาส เป็นโครงการที่มีจุดประสงค์ในการช่วยเหลือนักศึกษาให้มีรายได้พิเศษ จากการทำงานในหน่วยงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย นักศึกษาสามารถปฏิบัติงานได้ 75 ชั่วโมง มีรายได้ต่อเดือน 3,000 บาท โดยในปีการศึกษา 2565 มีนักศึกษาเข้าร่วมโครงการฯ จำนวน 86,100 บาท โครงการสวนดุสิตเสริมโอกาส เป็นโครงการที่มีจุดประสงค์ในการช่วยเหลือนักศึกษาให้มีรายได้พิเศษ จากการทำงานในหน่วยงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย นักศึกษาสามารถปฏิบัติงานได้ 75 ชั่วโมง มีรายได้ต่อเดือน 3,000 บาท โดยในปีการศึกษา 2565 มีนักศึกษาเข้าร่วมโครงการฯ จำนวน 86 คน เป็นจำนวน เงิน 1,219,180 บาท โครงการสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน (Cooperative and Work-Integrated Education: CWIE) โดยมหาวิทยาลัยได้ริเริ่มนวัตกรรมการบริหารจัดการศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัยและสาขาวิชาการประถมศึกษา คณะครุศาสตร์ ปรับหลักสูตรให้เป็นหลักสูตรภาษาอังกฤษ ตั้งแต่นักศึกษาไปจนถึงเด็กนักเรียนโรงเรียนสาธิตละอออุทิศ ทั้งนี้ นักศึกษาครูต้องฝึกปฏิบัติการสอนในโรงเรียนสาธิตฯ และมหาวิทยาลัยจัดหาทุนให้กับนักศึกษาครูฝึกปฏิบัติการสอน โดยมีเงื่อนไขสำคัญกรณีหากสอบผ่านภาษาอังกฤษได้ตามที่กำหนด และได้เข้ามาทำงาน จะได้รับเงินเดือน ๆ ละ 5,000 บาทและได้รับสวัสดิการอาหารกลางวันเช่นเดียวกับบุคลากรในโรงเรียนในทุกพื้นที่ โดยทำหน้าที่เสมือนครูผู้ช่วยในการจัดการเรียนรู้ต่าง ๆ ตามหลักสูตรกำหนด รวมถึงการทำหน้าที่เป็นผู้ช่วยครูในการประจำชั้นเรียน ส่วนการนิเทศจะได้รับการนิเทศจากบุคลากรโรงเรียนสาธิตฯ ร่วมกับบุคลากรของหลักสูตรจึงทำให้เหมือนกับเป็นการไปปฏิบัติการในสถานศึกษาหรือสถานประกอบการจริง ซึ่งเป็นรูปแบบของสหกิจศึกษาฯ ของนักศึกษาครูในสาขาวิชาปฐมวัยและประถมศึกษาของคณะครุศาสตร์ในรูปแบบของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

3) การจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา

เพื่อแนะแนวนักศึกษาที่จะเข้าปฏิบัติงานในองค์กรภาครัฐและเอกชนภายหลังจากสำเร็จการศึกษา นักศึกษาที่สนใจจะศึกษาต่อในระดับบัณฑิตศึกษา และการใช้ชีวิตนอกรั้วมหาวิทยาลัย โดยเชิญศิษย์เก่าที่มีประสบการณ์และประสบความสำเร็จในวิชาชีพมาบรรยายเกี่ยวกับการพัฒนาตนเองในอาชีพ การศึกษาต่อและการใช้ชีวิต เพื่อสร้างแรงบันดาลใจให้กับนักศึกษาได้นำความรู้ที่ได้ไปพัฒนาตนเองหลังจากสำเร็จการศึกษา โดยมีรายละเอียดดังนี้

3.1) คณะครุศาสตร์ จัดกิจกรรมสัมมนาระหว่างการปฏิบัติการสอนในสถานศึกษาของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ การเตรียมความพร้อมก่อนฝึกประสบการณ์วิชาชีพและการเลือกแหล่งฝึกประสบการณ์ และแนวทางการพัฒนาภาษาอังกฤษก่อนฝึกปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา และพัฒนาภาษาอังกฤษสำหรับการทดสอบวัดระดับภาษาตามเกณฑ์มาตรฐานสากล (TOEIC)

3.2) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงาน ได้แก่ โครงการ English for the International Standard และโครงการมนุษยศาสตร์สู่ความก้าวหน้าทางวิชาการและวิชาชีพ เพื่อให้นักศึกษาได้พัฒนาทักษะที่จำเป็นต่อการทำงานและการใช้ชีวิตเพื่อเป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพ การเตรียมความพร้อมสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 เกี่ยวกับการเขียน Resume เทคนิคการสัมภาษณ์งาน และวิธีการแต่งกาย

3.3) คณะวิทยาการจัดการ จัดกิจกรรม MSci Job Fair 2023 เพื่อเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายให้ได้รับความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการสมัครงาน พร้อมทั้งช่วยพัฒนาทักษะในการเตรียมตัวสมัครงาน การอบรมเทคนิคการออมและการวาแผนการลงทุน สำหรับผู้ประกอบการรุ่นใหม่จากฝ่ายส่งเสริมการออม พัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม ธนาคารออมสิน และจากบริษัท เมจอร์ซีนีเพล็กซ์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

3.4) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จัดกิจกรรมปัจฉิมนิเทศ การฝึกทักษะการเป็นผู้นำ ทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น เตรียมความพร้อมบัณฑิตก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงาน การถ่ายทอดประสบการณ์จากศิษย์เก่าของแต่ละหลักสูตร

3.5) คณะพยาบาลศาสตร์ จัดโครงการเตรียมสมรรถนะนักศึกษาพยาบาลเพื่อการขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกอบวิชาชีพ โดยจัดทบทวนความรู้รายวิชาสำหรับการสอบขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกอบวิชาชีพการพยาบาลและผดุงครรภ์ และดำเนินการสอบรวบยอดก่อนการสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษาชั้นปีที่ 4 (รหัส 62) ผลการสอบขึ้นทะเบียนผู้ประกอบวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ชั้น 1 ครั้งที่ 1 สอบผ่าน 8 วิชา จำนวน 63 คน จากจำนวนผู้เข้าสอบ 98 คน คิดเป็นร้อยละ 64.29 ซึ่งมากกว่าปีการศึกษา 2564ที่สอบผ่านครั้งที่ 1 ร้อยละ 58.56

3.6) โรงเรียนกฎหมายและการเมือง จัดโครงการปัจฉิมนิเทศนักศึกษาโรงเรียนกฎหมายและการเมือง แก่นักศึกษาชั้นปีที่ 4 เพื่อแนะแนวการทำงานองค์กรภาครัฐ และเอกชนภายหลังสำเร็จการศึกษา การศึกษาต่อ และการใช้ชีวิตนอกรั้วมหาวิทยาลัย โดยเชิญศิษย์เก่าที่ประสบการณ์และความสำเร็จในวิชาชีพโดยตรงมาบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาตนเองในอาชีพ การศึกษาต่อและการใช้ชีวิต เพื่อสร้างแรงบันดาลใจให้กับนักศึกษา ได้นำความรู้ที่ได้ไปพัฒนาตนเอง

3.7) โรงเรียนการเรือน จัดกิจกรรมปัจฉิมนิเทศ เพื่อให้นักศึกษาได้เตรียมความพร้อมทั้งในด้านการพัฒนาศักยภาพ และประสบการณ์ในด้านอื่น ๆ เพิ่มเติมนอกเหนือจากความรู้ในวิชาชีพที่ได้เรียนในชั้นเรียน เชิญศิษย์เก่าที่ประสบการณ์และความสำเร็จในวิชาชีพโดยตรงมาบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาตนเองในอาชีพ การศึกษาต่อ และการใช้ชีวิต เพื่อสร้างแรงบันดาลใจให้กับนักศึกษา ได้นำความรู้ที่ได้ไปพัฒนาตนเอง อบรมการจัดทำ Profile c]tการเริ่มต้นการเป็นผู้ประกอบการรุ่นใหม่

3.8) โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ จัดโครงการปัจฉิมนิเทศนักศึกษารหัส 62 โดยมีกิจกรรมเพื่อเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาก่อนเข้าสู่ชีวิตการทำงาน เช่น อบรมด้านทักษะการสื่อสาร หลักการการเป็นผู้ประกอบการ การเตรียมตัวสู่สังคมวัยทำงาน เป็นต้น

4) ผลการประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการจัดบริการให้นักศึกษา

มหาวิทยาลัย ได้ดำเนินการประเมินผลคุณภาพการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในมหาวิทยาลัย ในแต่ละหน่วยงาน รายละเอียดดังนี้ ข้อ 1 กิจกรรมการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา ข้อ 2 การให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตรแหล่งงาน ทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา และข้อ 3 จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จ การศึกษาแก่นักศึกษา โดยมีผลการประเมินเฉลี่ยรวมแต่ละกิจกรรม 4.10, 4.04 และ 4.25 ตามลำดับ ซึ่งทุก ข้อมีค่าเฉลี่ยรวม ไม่น้อยกว่า 3.51 ดังนี้

ตารางที่ 1.6.3 แสดงผลการประเมินผลคุณภาพการบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี

หน่วยงาน	ค่าเฉลี่ย		
	ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 3
โรงเรียนกฎหมายและการเมือง	3.74	3.73	4.29
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ	3.90	3.86	4.26
โรงเรียนการเรือน	4.08	4.01	4.16
คณะครุศาสตร์	3.73	3.92	3.88
คณะพยาบาลศาสตร์	4.52	4.53	4.57
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	4.40	4.14	4.62
คณะวิทยาการจัดการ	4.07	3.92	3.94
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	4.32	4.20	4.27
ภาพรวม	**4.10**	**4.04**	**4.25**

5) การปรับปรุงพัฒนาการให้บริการและการให้ข้อมูล จากผลการประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการจัดบริการในข้อ 4 พบว่า คุณภาพของการจัดกิจกรรมและการจัดบริการในข้อ 1 - 3 ทุกข้อมีคะแนนไม่ต่ำกว่า 3.51 มหาวิทยาลัยได้รวบรวมข้อเสนอแนะจากผลการประเมินของแต่ละคณะ/โรงเรียนมาปรับปรุงการให้บริการและการให้ข้อมูลแก่นักศึกษา โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. การให้ข่าวสารข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา เพิ่มช่องทางการเข้าถึงของนักศึกษาในการรับข้อมูล รวมทั้งข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งทุนการศึกษา ผ่านช่องทางสื่อสารต่าง ๆ เช่น Facebook, website, Twitter (X), Instagram และไลน์กลุ่มรวมของนักศึกษาในแต่ละชั้นปี

2. เพิ่มความรวดเร็วในการตอบข้อความ การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการเรียน กิจกรรมและข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ให้ครบถ้วนและสมบูรณ์ ให้บริการ/ให้คำปรึกษาที่ทั่วถึงกับนักศึกษาทุกคนและไม่ต้องระบุตัวตนของผู้รับการปรึกษา

3. ดำเนินการปรับการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นักศึกษาและเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาที่มีการลงมือปฏิบัติจริงเพื่อสร้างประสบการณ์จริง โดยเพิ่มการอบรมในเรื่องของทักษะผู้ประกอบการเพื่อรองรับหรือเป็นทางเลือกในการประกอบอาชีพในอนาคต

6) การให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพแก่ศิษย์เก่า มหาวิทยาลัยมีการติดต่อสื่อสารกับศิษย์เก่า โดยการให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพแก่ศิษย์เก่า ดังนี้

1. การให้ข้อมูลความเคลื่อนไหวของคณะ/โรงเรียน และมหาวิทยาลัย ผ่านระบบ Social Network ทั้ง YouTube, Facebook และ Line ของคณะ/โรงเรียน และหลักสูตร รวมถึง Website ของมหาวิทยาลัย

2. การให้ความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพ

2.1 ผ่านทางหลักสูตรต่างๆ ที่ทางมหาวิทยาลัยมีการพัฒนาระบบคลังหน่วยกิตเพื่อส่งเสริมการ เรียนรู้ตลอดชีวิตให้แก่ผู้เรียน เพื่อให้สามารถพัฒนาตนเองและเพิ่มพูนหรือปรับเปลี่ยนทักษะให้ทันกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปได้ ได้แก่ โครงการอบรมหลักสูตรประกาศนียบัตรกฎหมายปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง โครงการหลักสูตรอบรมการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท (ตาม พ.ร.บ.การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. 2562) SDU-MOOC ช่องทางเพื่อการศึกษาในลักษณะการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning) เพื่อพัฒนาทักษะ (Upskill/ Reskill/ และ New Skill) ที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ เป็นต้น

2.2 การให้ความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพ ผ่านการอบรม/สัมมนา เช่น

- ร่วมส่งเสริมกิจกรรมการจัดงานวันครู ครั้งที่ 67 พ.ศ. 2566 “สวนดุสิตพลังครูยุคใหม่หัวใจการพลิกโฉมคุณภาพการศึกษา” กิจกรรมต้นแบบครูดีแลกเปลี่ยนประสบการณ์ทำการงานครูให้แก่ศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบัน
- เสวนาวิชาการทางมนุษย์สังคม ครั้งที่ 3 ในหัวข้อ “จรรยาบรรณนักจิตวิทยากับความท้าทายในบทบาทการทำงานร่วมกับ ทีมสหวิชาชีพในศตวรรษที่ 21”
- จัดทำ MSC-Alumni News เพื่อเผยแพร่บทความ ความรู้ที่เกี่ยวกับการปรับตัวของการประกอบอาชีพ และการดำเนินชีวิตในสถานการณ์ปัจจุบัน
- กิจกรรม MSci Job Fair 2023 เพื่อเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาชั้นปีสุดท้าย ที่กำลังจะก้าวสู่โลกแห่งการทำงาน
- กิจกรรม Upskill & Reskill เพื่อพัฒนาทักษะด้านการใช้ดิจิทัล
- การพยาบาลมารดา ทารกและการผดุงครรภ์ในระยะคลอด: แนวคิดและแนวทางปฏิบัติ
- โครงการครบรอบ “กึ่งทศวรรษโรงเรียนกฎหมายและการเมืองแห่งมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ในปีที่ 88”

การยกระดับผลลัพธ์และการนำไปใช้ประโยชน์

1. สนับสนุน เผยแพร่ผลงาน/กิจกรรมของนักศึกษา ที่เกิดจากการให้บริการนักศึกษา และผลงาน/กิจกรรมนั้นได้รับรางวัลในระดับชาติหรือนานาชาติให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะ
2. การนำเอาเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการบริการทุกระดับ เช่น การเข้าถึงข้อมูลที่มีประโยชน์ต่อนักศึกษาได้แบบปัจจุบัน การตอบคำถามและให้ความช่วยเหลือแบบ Real Time
3. สร้างความสุขและพื้นที่การแสดงศักยภาพให้กับผู้เรียน เพื่อลดข้อร้องเรียน (ถ้ามี) และอัตราการลาออกระหว่างการศึกษา

U 1.7 (สป.อว.) กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี

เกณฑ์การประเมิน

กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี เป็นตัวชี้วัดเชิงคุณภาพที่มีเกณฑ์ในการพิจารณา 6ประเด็น ได้แก่

1) การจัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในภาพรวมของสถาบัน โดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนและการจัดกิจกรรม

2) แผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษามีกิจกรรมที่เกี่ยวกับการส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่กำหนดกีฬา หรือการส่งเสริมสุขภาพ การบำเพ็ญประโยชน์ หรือรักษาสิ่งแวดล้อม การเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม และการส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม

3) การจัดกิจกรรมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพการศึกษาแก่นักศึกษา

4) การตรวจสอบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรม และนำผลการประเมินมาพัฒนาการดำเนินงาน

5) ประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา

6) การนำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา

ผลสัมฤทธิ์

เป้าหมาย	ผลลัพธ์
ระดับ 5 (6 ข้อ)	ระดับ 5 (ข้อ 1, 2, 3, 4, 5, 6)
คะแนนที่ได้	**การบรรลุผล**
5 คะแนน	✓

รายงานการดำเนินงาน

1) จัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในภาพรวมของสถาบัน โดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนและการจัดกิจกรรมมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ให้ความสำคัญในกิจกรรมนักศึกษาที่จะสร้างเสริมให้นักศึกษามีความรู้และประสบการณ์นอกห้องเรียนอันจะส่งเสริมให้นักศึกษามีความสมบูรณ์ทั้งด้านสติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกายและจิตใจ ในปีการศึกษา 2565 ได้ให้ความสำคัญกับการบูรณาการจัดกิจกรรมและให้สอดคล้องกับทิศทางของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต จิ๋วแต่แจ๋ว (SDU Directions: Small but Smart) โดยกองพัฒนานักศึกษา ร่วมกับคณะกรรมการฝ่ายกิจการนักศึกษา คณะ/โรงเรียน วิทยาเขต ศูนย์การศึกษา และตัวแทนนักศึกษาองค์การนักศึกษา สภานักศึกษา โดยมีกระบวนการจัดทำแผนกิจกรรมนักศึกษา ดังนี้

1.1) แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ประกอบด้วย รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา (ประธาน) ผู้อำนวยการกองพัฒนานักศึกษา คณบดี รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา บุคลากรกองพัฒนานักศึกษา ตัวแทนนักศึกษา องค์การนักศึกษา และสภานักศึกษา โดยเน้นให้นักศึกษามีส่วนในการจัดกิจกรรมตั้งแต่การวางแผนการดำเนินงาน การประเมินผล และการปรับปรุงแผนการดำเนินงาน

1.2) จัดประชุมคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมพัฒนานักศึกษา เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2565 เพื่อรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ในการวางแผนจัดทำแผนกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ดังนี้ คือ

- มหาวิทยาลัยได้พัฒนาพื้นที่ภายใต้แนวคิด One World Library และ Design Thinking ซึ่งอาจจะพัฒนาให้เป็นทั้งแหล่งเรียนรู้ และแหล่งฝึกประสบการณ์การทำงานเพื่อการประกอบอาชีพในอนาคตและเป็นประโยชน์ของนักศึกษาในแต่ละราย เช่น การจัดรูปแบบในการให้บริการของพื้นที่สนับสนุนการเรียนรู้และพื้นที่สันทนาการให้เหมาะสม รวมถึงการจัดหาและวางระบบการให้บริการอุปกรณ์สนับสนุนให้เพียงพอ การขยายพื้นที่การให้บริการสนับสนุนการเรียนรู้ที่หอพักนักศึกษา และสัญญานอินเทอร์เน็ตที่ครอบคลุมพื้นที่การเรียนรู้ เพิ่มร้านอาหารฮาลาลให้หลากหลายและเพียงพอกับความต้องการของนักศึกษามุสลิม
- การพัฒนานักศึกษาของนักศึกษาในช่วงการศึกษาในมหาวิทยาลัยและการทำงานในอนาคตโดยเฉพาะทักษะบางด้านที่มีความจำเป็น ได้แก่ ด้านการสื่อสารและภาษา และด้านความเป็นผู้นำ
- บัณฑิตของสวนดุสิตเมื่อจบการศึกษาออกไปแล้วต้องสามารถนำประสบการณ์ไปเชื่อมโยงสู่การทำงานได้ ดังนั้น จึงมีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาเพื่อให้มีคุณลักษณะตามที่มุ่งหวัง โดยการพัฒนานักศึกษา ในปีการศึกษา 2564 มุ่งเน้นความมีจิตอาสา กองพัฒนานักศึกษาเปิดโอกาสให้นักศึกษาแต่ละคณะ/โรงเรียนมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม/โครงการโดยให้ผู้นำนักศึกษา ตัวแทนอาจารย์ฝ่ายพัฒนานักศึกษาประชุมร่วมกันเพื่อจัดกิจกรรมในการพัฒนานักศึกษาเพื่อมุ่งสู่ความเป็นสวนดุสิตมีคุณธรรม จริยธรรมมีจิตอาสา นอกจากนี้ได้ประสานการดำเนินงานพัฒนานักศึกษาให้แต่ละคณะ/โรงเรียนพัฒนานักศึกษาตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของแต่ละคณะ/โรงเรียน

1.2.1) ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหน่วยงาน ของสำนักงานมหาวิทยาลัยในส่วนงานของกองพัฒนานักศึกษา ปีการศึกษา 2564 มาเป็นแนวทางการพัฒนาปรับปรุงแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ปีการศึกษา 2565 โดยมีการดำเนินงานร่วมกัระหว่างคณะ คณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมพัฒนานักศึกษาและให้ตัวแทนนักศึกษา องค์กรนักศึกษา สภานักศึกษาร่วมกันจัดทำโครงร่างโครงการ/กิจกรรมที่จะดำเนินงานเสนอต่อคณะกรรมการฯ เพื่อนร่วมกันพิจารณาและบรรจุกิจกรรมไว้ในแผนกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ปีการศึกษา 2565 โดยมีอาจารย์ที่ปรึกษาองค์การนักศึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษาสภานักศึกษาเป็นผู้ให้คำปรึกษาและให้ความรู้กับการดำเนินโครงการตามกระบวนการ PDCA

1.2.2) กรอบแนวคิดและนโยบาย SDU Directions: Small but Smart เพื่อใช้เป็นแนวทางในการขับเคลื่อนการดำเนินงานกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ตามทิศทางของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ที่ให้ความสำคัญมุ่งเน้นการผสมผสานระหว่างการเรียนรู้ทั้งในและนอกชั้นเรียนกับการเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตเพื่อพัฒนาทุกช่วงวัย รวมถึงการเชื่อมโยงกับผู้มีส่วนได้เสียทุกมิติ เพื่อให้นักศึกษาสามารถใช้ชีวิตได้ในสังคมวิถีใหม่

1.3) จัดทำแผนกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ปีการศึกษา 2565 โดยมีการกำหนดวัตถุประสงค์ตัวชี้วัดความสำเร็จ และค่าเป้าหมายของแผนกิจกรรมพัฒนานักศึกษา มีรายละเอียดดังนี้

วัตถุประสงค์ของแผนกิจกรรมพัฒนานักศึกษา	ตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จของแผนกิจกรรมพัฒนานักศึกษา
1. เพื่อเป็นการสนองตอบต่อนโยบายด้านการพัฒนานักศึกษาของมหาวิทยาลัย ผ่านกิจกรรมที่มหาวิทยาลัยกำหนด 5 ประเภท ได้แก่ 1.1 กิจกรรมส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่กำหนดโดยสถาบัน 1.2 กิจกรรมกีฬา หรือกำรส่งเสริมสุขภาพ 1.3 กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ หรือรักษาสิ่งแวดล้อม 1.4 กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม 1.5 กิจกรรมส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม	1.1 แผนกิจกรรมนักศึกษา มีการดำเนินโครงการ/กิจกรรมพัฒนานักศึกษาครบ 5 ประเภท ได้แก่ กิจกรรมส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่กำหนดโดยสถาบัน กิจกรรมกีฬา หรือการส่งเสริมสุขภาพ กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ หรือรักษาสิ่งแวดล้อม กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม กิจกรรมส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม 1.2 แผนกิจกรรมพัฒนานักศึกษา มีโครงการ/กิจกรรมพัฒนานักศึกษา ที่ดำเนินการโดยใช้วงจรคุณภาพ PDCA 1.3 แผนกิจกรรมพัฒนานักศึกษา จัดโครงการ/กิจกรรมพัฒนานักศึกษาในรูปแบบที่เหมาะสมกับกำรดำเนินชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) สอดคล้องกับแนวปฏิบัติในสถานการณ์ไม่ปกติ สำมารถดำเนินการได้ทั้งรูปแบบออนไลน์หรือออนไซต์โดยประเมินจากความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการในลักษณะการจัดได้เหมาะสม ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 1.4 แผนกิจกรรมพัฒนานักศึกษา มีโครงการ/กิจกรรมพัฒนานักศึกษาที่บรรลุวัตถุประสงค์ เป็นไปตามตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของโครงการ ร้อยละ 100
2. เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีความเป็นสวนดุสิต มีจิตสาธารณะ รู้จักเสียสละในการบำเพ็ญประโยชน์เพื่อส่วนรวม และแก้ปัญหาได้	2.1 แผนกิจกรรมนักศึกษา มีการดำเนินโครงการ/กิจกรรมส่งเสริมความเป็นสวนดุสิต หรือจิตสำธำรณะอย่างน้อย 2 กิจกรรม 2.2 แผนกิจกรรมนักศึกษา มีการดำเนินโครงการ/กิจกรรมพัฒนานักศึกษาโดยที่นักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมสำมารถประยุกต์ใช้ความรู้ในกรรู้จักเสียสละในการบำเพ็ญประโยชน์เพื่อส่วนรวมและนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของโครงการ/กิจกรรมส่งเสริมจิตสาธารณะ 2.3 นักศึกษาได้รับรางวัลระดับชาติ อย่างน้อย 1 รางวัลที่เกี่ยวข้องกับ จิตสาธารณะ การบำเพ็ญประโยชน์เพื่อส่วนรวม และสามารถแก้ปัญหาของส่วนรวมได้จริง

1.4) การวางแผนการจัดกิจกรรมตามทำแผนพัฒนานักศึกษา ปีการศึกษา 2565 โดยกำหนดโครงการ/กิจกรรม ระยะเวลาการดำเนินการ ผู้รับผิดชอบ ประเภทของโครงการ/กิจกรรม ลักษณะการจัดโครงการ/กิจกรรม ด้วยการมีส่วนร่วมขององค์การนักศึกษา สภานักศึกษา และตัวแทนนักศึกษา 5 คณะ 3 โรงเรียน คณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมพัฒนานักศึกษา รวมทั้งสิ้น จำนวน 11 กิจกรรม ประกอบด้วย

1) โครงการปฐมนิเทศและเตรียมความพร้อมนักศึกษา ชั้นปีที่ 1

2) โครงการเสริมสร้างพัฒนาทักษะชีวิต และทักษะทางสังคม เพื่อเตรียมความพร้อมด้านต่าง ๆ ให้กับนักศึกษา

3) โครงการส่งเสริม สุขภาวะและการพัฒนาศักยภาพด้านกีฬา

4) โครงการจิตอาสาวิถีใหม่ ส่งเสริมการบำเพ็ญประโยชน์ หรือรักษาสิ่งแวดล้อม

5) โครงการเสริมสร้าง ธรรมาภิบาล และความเป็นพลเมืองที่ดี ส่งเสริมด้านคุณธรรมและจริยธรรมในนักศึกษา

6) โครงการสืบสานศิลปวัฒนธรรมและประเพณี ประจำปี 2565

7) โครงการเทศน์มหาชาติเวสสันดรชาดก

8) โครงการส่งเสริมการดำเนินงานของชมรมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

9) โครงการ SDU Smart IDOL

10) โครงการเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาเพื่อเข้าสู่ตลาดแรงงาน

11) กิจกรรมให้คำปรึกษา และแนะแนวการใช้ชีวิต

1.5) มีการดำเนินโครงการ/กิจกรรมตามแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ปีการศึกษา 2565 และกำกับติดตามผลการดำเนินงาน โดยคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการ/กิจกรรม และบรรลุตามวัตถุประสงค์ของแผนฯ ที่กำหนดไว้ เพื่อนำผลการดำเนินงานและข้อเสนอแนะต่างๆ ไปปรับปรุงแผนฯ ในปีถัดไป

2) ในแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาให้ดำเนินกิจกรรมในประเภทต่อไปนี้ ให้ครบถ้วน มหาวิทยาลัยฯ มีแผนพัฒนานักศึกษ ที่มีกิจกรรมครบถ้วนทั้ง 5 ประเภท ได้แก่ กิจกรรมส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่กำหนดโดยมหาวิทยาลัยที่เน้นการแสดงออกถึงความเป็นสวนดุสิต กิจกรรมการส่งเสริมสุขภาพกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม และกิจกรรมส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรมประกอบไปด้วย จำนวนทั้งสิ้น 11 โครงการ/กิจกรรม

ตารางที่ 1.7.1 โครงการ/กิจกรรมพัฒนานักศึกษา

โครงการ/กิจกรรม	ประเภทกิจกรรม	ผลที่เกิดขึ้น
1) โครงการปฐมนิเทศและเตรียมความพร้อมนักศึกษา ชั้นปีที่ 1	กิจกรรมส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์	1. นักศึกษาใหม่ได้รับการเตรียมความพร้อมในการก้าวเข้าสู่การศึกษาระดับอุดมศึกษา 2. นักศึกษาใหม่ได้รับข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย เพื่อนำไปปฏิบัติในการศึกษาได้อย่างถูกต้อง 3. ส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างมหาวิทยาลัยกับนักศึกษา
2) โครงการเสริมสร้างพัฒนาทักษะชีวิต และทักษะทางสังคม เพื่อเตรียมความพร้อมด้านต่าง ๆ ให้กับนักศึกษา	- กิจกรรมส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่กำหนดโดยสถาบัน - กิจกรรมการกีฬาหรือการส่งเสริมสุขภาพ - กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ หรือรักษาสิ่งแวดล้อม - กิจกรรมส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม	1. นักศึกษาได้รับความรู้และเกิดความเข้าใจเกี่ยวกับทักษะในศตวรรษที่ 21 ที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตอย่างมีคุณภาพและมีความสุข 2. นักศึกษามีภาวะการเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี มีความสามัคคีในหมู่คณะสามารถทำงานเป็นกลุ่มช่วยเหลือซึ่งกันและกัน มีจิตสาธารณะและเสียสละความสุขส่วนตัวเพื่อประโยชน์ส่วนรวมและประเทศ
3) โครงการส่งเสริม สุขภาวะและการพัฒนาศักยภาพด้านกีฬา	- กิจกรรมกีฬาหรือการส่งเสริมสุขภาพ	1. นักศึกษาได้ทำกิจกรรมตามความสนใจส่งเสริมให้เกิดทักษะเฉพาะ 2. นักศึกษาใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยและสังคมอย่างเป็นสุข 3. เกิดเครือข่ายเพื่อส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพด้านกีฬา
4) โครงการจิตอาสาวิถีใหม่ ส่งเสริมการบำเพ็ญประโยชน์ หรือรักษาสิ่งแวดล้อม	- กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์หรือรักษาสิ่งแวดล้อม	1. นักศึกษามีความคิดริเริ่มโดยสร้างภาวะผู้นำและการทำงานเป็นทีม 2. นักศึกษาเกิดจิตสาธารณะมีจิตสำนึกในการร่วมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
5) โครงการเสริมสร้าง ธรรมาภิบาลและความเป็นพลเมืองที่ดี ส่งเสริมด้านคุณธรรมและจริยธรรมในนักศึกษา	- กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม - กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ หรือรักษาสิ่งแวดล้อม	1. เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับธรรมาภิบาลให้กับนักศึกษา 2. ส่งเสริมวัฒนธรรมความเป็นพลเมืองที่ดีมีคุณธรรมจริยธรรม ให้กับนักศึกษา 3. นักศึกษายึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริตมีคุณธรรม จริยธรรม

โครงการ/กิจกรรม	ประเภทกิจกรรม	ผลที่เกิดขึ้น
6) โครงการสืบสานศิลปวัฒนธรรมและประเพณี ประจำปี 2565	- กิจกรรมส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม	1. ตัวแทนนักศึกษาองค์การนักศึกษา สภานักศึกษา คณะ โรงเรียน ร่วมสืบสานประเพณีสงกรานต์ ซึ่งเป็นประเพณีอันดีงามของไทย 2. ตัวแทนนักศึกษาได้องค์ความรู้ในการเลือกใช้ดอกไม้ ฝึกทักษะการจัดดอกไม้ในประเพณีต่าง ๆ 3. ตัวแทนนักศึกษาได้องค์ความรู้ ฝึกทักษะการปรุง อบ ร่ำ เครื่องหอมไทย ร่วมสืบทอดภูมิปัญญา และสามารถประกอบอาชีพเสริมได้
7) โครงการเทศน์มหาชาติเวสสันดรชาดก	- กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม - กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ หรือรักษาสิ่งแวดล้อม	1. ตัวแทนนักศึกษาจากองค์การนักศึกษา ถ้านักศึกษาคณะ โรงเรียน ตระหนักถึงความสำคัญของสถาบันชาติศาสนา และพระมหากษัตริย์ 2. ตัวแทนนักศึกษามีจิตสาธารณะ มีส่วนร่วมบำเพ็ญประโยชน์ เป็นผู้เสียสละ
8) โครงการส่งเสริมการดำเนินงานของชมรมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- กิจกรรมส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่กำหนดโดยสถาบัน - กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ หรือรักษาสิ่งแวดล้อม	1. นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการจัดการขยะมูลฝอยอินทรีย์ของร้านค้าภายในศูนย์วิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต 2. เกิดการขยายเครือข่ายความร่วมมือความสัมพันธ์ช่วยเหลือและเกื้อกูลของโครงการระหว่างนักศึกษาทางด้านวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อมและร้านค้าชุมชนริมคลองบางบำหรุเพื่อจัดการขยะมูลฝอยและเป็นมหาวิทยาลัยสีเขียวที่ยั่งยืน
9) โครงการ SDU Smart IDOL	- กิจกรรมส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่กำหนดโดยสถาบัน - กิจกรรมการกีฬาหรือการส่งเสริมสุขภาพ - กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์หรือรักษาสิ่งแวดล้อม - กิจกรรมส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม	1. นักศึกษามีบุคลิกภาพที่ดีมีความคิดสร้างสรรค์ กล้าแสดงออก มีความเป็นผู้นำด้านการสื่อสาร 2. เกิดเครือข่ายเพื่อร่วมคิด ร่วมสร้างสรรค์และร่วมพัฒนามหาวิทยาลัยสวนดุสิต 3. นักศึกษาซึมซับความเป็นสวนดุสิตภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต
10) โครงการเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาเพื่อเข้าสู่ตลาดแรงงาน	- กิจกรรมส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่กำหนดโดยสถาบัน	1.นักศึกษามีการเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ตลาดแรงงาน 2.นักศึกษาเกิดความผูกพันและความรักต่ออาจารย์ เพื่อน และพี่นักศึกษา

โครงการ/กิจกรรม	ประเภทกิจกรรม	ผลที่เกิดขึ้น
11) กิจกรรมให้คำปรึกษา และแนะแนวการใช้ชีวิต	- กิจกรรมส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่กำหนดโดยสถาบัน	1. นักศึกษาที่เข้ารับบริการได้รับคำปรึกษาและการช่วยเหลือ จนสามารถแก้ไขปัญหาได้ และใช้ชีวิตได้อย่างมีความสุข 2. นักศึกษาที่เข้ารับการอบรม สามารถนำองค์ความรู้ที่ได้ไปช่วยเหลือเพื่อนนักศึกษาที่มีปัญหาเบื้องต้นได้

3) จัดกิจกรรมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพการศึกษาแก่นักศึกษา มหาวิทยาลัยมีนโยบายการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาสำหรับนักศึกษา โดยเฉพาะการให้ความรู้เกี่ยวกับวงจรคุณภาพ (PDCA) โดยมีการชี้แจงและอบรมความรู้ดังกล่าวร่วมกับการประชุมจัดทำแผนพัฒนานักศึกษาประจำปีการศึกษา 2565 และในกิจกรรมให้ความรู้การประกันคุณภาพของโครงการปฐมนิเทศและเตรียมความพร้อมนักศึกษาชั้นปีที่ 1 เพื่อให้นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจในการประกันคุณภาพการศึกษา และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการทำกิจกรรมต่างๆ ให้บรรลุเป้าหมาย อย่างมีประสิทธิภาพ และสนับสนุนให้นักศึกษา และทำให้นักศึกษาที่มีส่วนร่วมในการดำเนินการจัดทำและดำเนินการตามแผนฯ ได้มีทักษะการประกันคุณภาพ โดยนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินการโครงการ/กิจกรรมในแผนพัฒนานักศึกษา ปี 2565 มีการเขียนโครงการ การดำเนินการโครงการ การตรวจสอบและการปรับปรุงโครงการอย่างต่อเนื่องเป็นไปตามวงจรคุณภาพดังกล่าวทุกโครงการ ส่งผลให้นักศึกษาสามารถวางแผนกิจกรรมโครงการการลงมือปฏิบัติตามแผนฯได้บรรลุตามวัตถุประสงค์และค่าเป้าหมายตัวชี้วัดของโครงการ

นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยฯ โดยรองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา มอบนโยบายการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาสำหรับนักศึกษา โดยเฉพาะความรู้เกี่ยวกับวงจรคุณภาพ (PDCA) โดประสานความร่วมมือคณะ/โรงเรียน ในการให้ความรู้แก่นักศึกษา ในการปฐมนิเทศนักศึกษาเตรียมความพร้อมนักศึกษาชั้นปีที่ 1 เพื่อให้นักศึกษาได้รับทราบนโยบายด้านการประกันคุณภาพการศึกษา และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการเรียนและการทำกิจกรรมให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ และสนับสนุนให้นักศึกษา ได้นำความรู้มาใช้ให้เกิดรูปธรรมผ่านกิจกรรม โครงการต่าง ๆ ในปีการศึกษา 2565

4) ทุกกิจกรรมที่ดำเนินการมีการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรม และนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานครั้งต่อไป มหาวิทยาลัยโดยกองพัฒนานักศึกษาดำเนินโครงการ/กิจกรรมตามแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ปีการศึกษา 2565 และมีการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของทุกโครงการ/กิจกรรมกิจกรรม รวมถึงนำข้อเสนอแนะของผู้เข้าร่วมกิจกรรมมาวางแผนเพื่อปรับปรุงการจัดโครงการ/กิจกรรมครั้งต่อไป ซึ่งกองพัฒนานักศึกษา ได้จัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินงานตามแผนฯ และสรุปข้อเสนอแนะจากการดำเนินงานดังกล่าว เพื่อใช้เป็นข้อมูลนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินกิจกรรมพัฒนานักศึกษา เพื่อนำผลดังกล่าวไปประเมินความสำเร็จของแผนฯ และนำมาปรับปรุงแผนฯ ในปีถัดไป

5) ประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัย โดยกองพัฒนานักศึกษา มีการดำเนินตามแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาปีการศึกษา 2565 และเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของแผนฯ ตรงตามตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนฯ และค่าเป้าหมายของแผนฯ ดังนี้

วัตถุประสงค์ของแผนกิจกรรมพัฒนานักศึกษา	ตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จของแผนกิจกรรมพัฒนานักศึกษา	ผลความสำเร็จของแผนกิจกรรมพัฒนานักศึกษา
1. เพื่อเป็นการสนองตอบต่อนโยบายด้านการพัฒนานักศึกษาขอมหาวิทยาลัยผ่านกิจกรรมที่มหาวิทยาลัยกำหนด 5 ประเภท ได้แก่ 1.1 กิจกรรมส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่กำหนดโดยสถาบัน 1.2 กิจกรรมกีฬา หรือการส่งเสริมสุขภาพ 1.3 กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ หรือรักษาสิ่งแวดล้อม 1.4 กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม 1.5 กิจกรรมส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม	1.1 แผนกิจกรรมนักศึกษา มีการดำเนินโครงการ/กิจกรรมพัฒนานักศึกษาครบ 5 ประเภท ได้แก่ กิจกรรมส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่กำหนดโดยสถาบัน กิจกรรมกีฬาหรือการส่งเสริมสุขภาพ กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ หรือรักษาสิ่งแวดล้อม กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม กิจกรรมส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม 1.2 แผนกิจกรรมพัฒนานักศึกษา มีโครงการ/กิจกรรมพัฒนานักศึกษา ที่ดำเนินการโดยใช้วงจรคุณภาพ PDCA 1.3 แผนกิจกรรมพัฒนานักศึกษา จัดโครงการ/กิจกรรมพัฒนานักศึกษาในรูปแบบที่เหมาะสมกับการดำเนินชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) สอดคล้องกับแนวปฏิบัติในสถานการณ์ไม่ปกติ สามารถดำเนินการได้ทั้งรูปแบบออนไลน์หรือออนไซต์โดยประเมินจากความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการในลักษณะการจัดได้เหมาะสม ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 1.4 แผนกิจกรรมพัฒนานักศึกษา มีโครงการ/กิจกรรมพัฒนานักศึกษาที่บรรลุวัตถุประสงค์ เป็นไปตามตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของโครงการ ร้อยละ 100	1.1 แผนกิจกรรมนักศึกษา มีการดำเนินโครงการ/กิจกรรมพัฒนานักศึกษาครบ 5 ประเภท ได้แก่ กิจกรรมส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่กำหนดโดยสถาบัน กิจกรรมกีฬาหรือการส่งเสริมสุขภาพ กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ หรือรักษาสิ่งแวดล้อม กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม กิจกรรมส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม 1.2 แผนกิจกรรมพัฒนานักศึกษา มีโครงการ/กิจกรรมพัฒนานักศึกษา ที่ดำเนินการโดยใช้วงจรคุณภาพ PDCA 1.3 แผนกิจกรรมพัฒนานักศึกษา จัดโครงการ/กิจกรรมพัฒนานักศึกษาในรูปแบบที่เหมาะสมกับการดำเนินชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) สอดคล้องกับแนวปฏิบัติในสถานการณ์ไม่ปกติสามารถดำเนินการได้ทั้งรูปแบบออนไลน์หรือออนไซต์โดยประเมินจากความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการในลักษณะการจัดได้เหมาะสม ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 1.4 แผนกิจกรรมพัฒนานักศึกษา มีโครงการ/กิจกรรมพัฒนานักศึกษาที่บรรลุวัตถุประสงค์ เป็นไปตามตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของโครงการ ร้อยละ 100

วัตถุประสงค์ของแผนกิจกรรมพัฒนานักศึกษา	ตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จของแผนกิจกรรมพัฒนานักศึกษา	ผลความสำเร็จของแผนกิจกรรมพัฒนานักศึกษา
2. เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีจิตสาธารณะ รู้จักเสียสละในการบำเพ็ญประโยชน์เพื่อส่วนรวม และแก้ปัญหาได้	2.1 แผนกิจกรรมนักศึกษา มีการดำเนินโครงการ/กิจกรรมพัฒนานักศึกษาที่ส่งเสริมจิตสาธารณะ อย่างน้อย 2 กิจกรรม 2.2 แผนกิจกรรมนักศึกษา มีการดำเนินโครงการ/กิจกรรมพัฒนานักศึกษาโดยที่นักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ในการรู้จักเสียสละในการบำเพ็ญประโยชน์เพื่อส่วนรวมและนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของโครงการ/กิจกรรมส่งเสริมจิตสาธารณะ 2.3 นักศึกษาได้รับรางวัลระดับชาติอย่างน้อย 1 รางวัล ที่เกี่ยวข้องกับจิตสาธารณะ การบำเพ็ญประโยชน์เพื่อส่วนรวม และสามารถแก้ปัญหาของส่วนรวมได้จริง	2.1 แผนกิจกรรมนักศึกษา มีการดำเนินโครงการ/กิจกรรมพัฒนานักศึกษาที่ส่งเสริมจิตสาธารณะ จำนวน 2 กิจกรรม 2.2 แผนกิจกรรมนักศึกษา มีการดำเนินโครงการ/กิจกรรมพัฒนานักศึกษาโดยที่นักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ในการรู้จักเสียสละในการบำเพ็ญประโยชน์เพื่อส่วนรวมและนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ ร้อยละ 85 ของโครงการ/กิจกรรมส่งเสริมจิตสาธารณะ 2.3 นักศึกษาได้รับรางวัลระดับชาติ จำนวน 3 รางวัล คือ (1) รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 เกมส์ด้านสาธารณภัย จากกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (2) รางวัลเกณฑ์มาตรฐานระดับเงิน โครงการ Green & Clean University ปี 2565 (3) รางวัลเยาวชนดีเด่น ประกายเพชร ประเภทกลุ่มเยาวชน ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จากกรุงเทพมหานคร ครั้งที่ 18 ประจำปี 2566 ที่เกี่ยวข้องกับจิตสาธารณะ การบำเพ็ญประโยชน์เพื่อส่วนรวม และสามารถแก้ปัญหาของส่วนรวมได้จริง

6) นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยนำผลประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ปี 2565 และข้อเสนอแนะของผู้ร่วมกิจกรรม มาปรับปรุงในการแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ภาพรวมของมหาวิทยาลัย ปี 2566 ในการประชุมมอบนโยบายการดำเนินงานด้านกิจการนักศึกษา ประจำปี 2566 โดยมีคณะกรรมการดำเนินกิจกรรมพัฒนานักศึกษา เข้าร่วมประชุมและเสนอแนะรูปแบบการจัดกิจกรรมเพื่อจัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ปีการศึกษา 2566

การยกระดับผลลัพธ์และการนำไปใช้ประโยชน์

1. นักศึกษามีความเป็นสวนดุสิต ได้รับการดูแลอย่างดีรอบด้านตามแบบฉบับสวนดุสิต
2. ใช้ประโยชน์จากพื้นที่สร้างสรรค์ที่มหาวิทยาลัยจัดเตรียมไว้ Library to University ในการสนับสนุนส่งเสริมให้เกิดกิจกรรมให้กับนักศึกษาและศิษย์เก่าได้มีพื้นที่ในการสร้างสรรค์ผลงาน เพื่อสร้างบัณฑิตที่พึงประสงค์
3. สำรวจความพึงพอใจของนักศึกษา เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
4. ให้ความสำคัญในการรักษาความสัมพันธ์ของศิษย์เก่า เพื่อให้เกิดความภาคภูมิใจในสภาบัน

U 1.8 (มสด.) หลักสูตรใหม่ระดับปริญญาตรี (Degree) ที่ผลิตบัณฑิตพันธุ์ใหม่ยุคดิจิทัลตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

เกณฑ์การประเมิน

หลักสูตรใหม่ระดับปริญญาตรี (Degree) ที่ผลิตบัณฑิตพันธุ์ใหม่ยุคดิจิทัลตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต เป็นตัวชี้วัดทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพที่มีเกณฑ์ในการพิจารณา 5 ประเด็น ได้แก่

1) จำนวนหลักสูตรใหม่ที่ผ่านการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย (ไม่เกิน 2 ปี)

2) หลักสูตรมีการส่งนักศึกษาไปฝึกงานเสริมทักษะ/ประสบการณ์ทั้งภายนอกและภายในมหาวิทยาลัย(นอกเหนือจากการฝึกงานปกติ)

3) หลักสูตรใหม่ที่สามารถผลิตบัณฑิตที่มีคุณลักษณะ ความรู้ความสามารถสอดคล้องกับทิศทางและความต้องการของอุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต

4) จำนวนนักศึกษาที่เข้าเรียนเป็นไปตามเป้าหมายของแต่ละหลักสูตร

5) จิ๋วแต่แจ๋ว

ผลสัมฤทธิ์

เป้าหมาย	ผลลัพธ์
5 ข้อ	5 ข้อ
คะแนนที่ได้	**การบรรลุผล**
11 คะแนน	✓

รายงานการดำเนินงาน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีพันธกิจในการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ สะท้อนความต้องการของชุมชนและสังคม และมีความเป็นสวนดุสิต จึงมีนโยบายให้คณะ/โรงเรียน ดำเนินการพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตรใหม่ให้เป็นไปตามประกาศ ข้อบังคับต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย และเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด

1) หลักสูตรใหม่ที่ผ่านการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย (ไม่เกิน 2 ปี) มหาวิทยาลัยมีหลักสูตรปรับปรุงที่เข้าสู่กระบวนการพิจารณาอนุมัติหลักสูตรของสภามหาวิทยาลัยสวนดุสิต ในปัจจุบันจำนวน 26 หลักสูตร โดยมีหลักสูตรใหม่ที่ผ่านการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย ในช่วงปี พ.ศ. 2564-2565 จำแนกเป็น หลักสูตรในปี พ.ศ. 2564 จำนวน 4 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนเพื่องานบริการ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจสร้างสรรค์และเทคโนโลยีดิจิทัล หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการประถมศึกษา (เปิดสอนวิทยาเขตสุพรรณบุรี) และหลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการประถมศึกษา (เปิดสอนศูนย์ฯ ลำปาง) และหลักสูตรในปี พ.ศ. 2565 จำนวน 22 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ หลักสูตรการจัดการบัณฑิต หลักสูตรการจัดการบัณฑิต (ธุรกิจฮาลาล) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์ หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาผู้ประกอบการธุรกิจบริการและการท่องเที่ยว หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอนามัยสิ่งแวดล้อมและสาธารณภัย หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชากฎหมายมหาชนและการบริหารงานยุติธรรม หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสหวิทยาการการท่องเที่ยว หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาและการสื่อสาร หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสุตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการประกอบอาหารและการบริการ หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการประกอบอาหารและการบริการ (เปิดสอนวิทยาเขตสุพรรณบุรี) หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการประกอบอาหารและการบริการ (เปิดสอนศูนย์ ฯ ลำปาง) หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการประกอบอาหารและการบริการ (เปิดสอนศูนย์ฯ ตรัง) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน (เปิดสอนศูนย์ฯ ลำปาง) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน (เปิดสอนศูนย์ฯ หัวหิน) และหลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการประถมศึกษา (เปิดการสอนศูนย์ฯ นครนายก)

2) หลักสูตรมีการส่งนักศึกษาไปฝึกงานเสริมทักษะ/ประสบการณ์ทั้งภายนอกและภายในมหาวิทยาลัย (นอกเหนือจากการฝึกงานปกติ) มหาวิทยาลัยมุ่งเน้นการจัดการเรียนรู้ควบคู่กับการปฏิบัติผ่านการส่งเสริมให้นักศึกษามีโอกาสเรียนรู้และได้รับประสบการณ์ชีวิตการทำงานจริงเพื่อให้พร้อมในการปฏิบัติงานหลังจากสำเร็จการศึกษา สามรถที่จะปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมและองค์กรต่าง ๆ ทั้งจากภาครัฐและภาคเอกชนซึ่งนอกจากที่จะส่งนักศึกษาไปฝึกปฏิบัติการวิชาชีพในสถานประกอบการต่าง ๆ ตามที่หลักสูตรกำหนดแล้ว หลักสูตรยังได้มีกิจกรรมส่งนักศึกษาไปฝึกงานเสริมทักษะ/ประสบการณ์ทั้งภายนอกและภายในมหาวิทยาลัย จำนวน 22 หลักสูตร จาก 59 หลักสูตร คิดเป็นร้อยละ 38.60

3) หลักสูตรใหม่ที่สามารถผลิตบัณฑิตที่มีคุณลักษณะ ความรู้ความสามารถสอดคล้องกับทิศทางและความต้องการของอุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต มหาวิทยาลัยมีการพัฒนาหลักสูตรใหม่ที่สามารถผลิตบัณฑิตที่มีคุณลักษณะความรู้ความสามารถสอดคล้องกับทิศทางและความต้องการของอุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต โดยมีกระบวนการการตรวจสอบรายละเอียดของหลักสูตร (มคอ.2) ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีคุณภาพและเป็นไปตามกรอบมาตรฐานที่กำหนด และเป็นไปตามนโยบายของรัฐบาลในการผลิตบัณฑิตที่ตอบสนอง 10 อุตสาหกรรมเป้าหมาย ประกอบด้วย 5 อุตสาหกรรมเดิมที่มีศักยภาพ (First S - Curve) และ 5 อุตสาหกรรมอนาคต (New S - Curve) โดยในปีการศึกษา 2565 มหาวิทยาลัยมีหลักสูตรใหม่ที่มุ่งเน้นการผลิตบัณฑิตที่มีคุณลักษณะความรู้ความสามารถสอดคล้องกับทิศทางและความต้องการของอุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต จำนวน 5 หลักสูตร ได้แก่

อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวกลุ่มรายได้ดีและการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ

- หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาผู้ประกอบการธุรกิจบริการและการท่องเที่ยว
- หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนเพื่องานบริการ

อุตสาหกรรมการแปรรูปอาหาร

- หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโยีการประกอบอาหารและการบริการ

อุตสาหกรรมดิจิทัล

- หลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาธุรกิจสร้างสรรค์และเทคโนโลยีดิจิทัล

อุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร

- หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอนามัยสิ่งแวดล้อมและสาธารณภัย

4) จำนวนนักศึกษาที่เข้าเรียนเป็นไปตามเป้าหมายของแต่ละหลักสูตรในข้อ 3 มหาวิทยาลัยมีกระบวนการคัดเลือกนักศึกษากระบวนการรับนักศึกษาผ่านระบบ Thai University Central Admission system TCAS) ซึ่งเป็นระบบกลางการคัดเลือกผู้เข้าศึกษาระดับประเทศ ซึ่งจากข้อมูลจำนวนหลักสูตรใหม่ที่สามารถผลิตบัณฑิตที่มีคุณลักษณะ ความรู้ความสามารถสอดคล้องกับทิศทางและความต้องการของอุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต จำนวน 5 หลักสูตรนั้น ในปีการศึกษา 2565 มีจำนวนนักศึกษาที่เข้าเรียนเป็นไปตามเป้าหมาย จำนวน 4 หลักสูตร คิดเป็นร้อยละ 80

จิ๋วแต่แจ๋ว

5) ในมิติของการหลักสูตรใหม่ระดับปริญญาตรี (Degree) ที่ผลิตบัณฑิตพันธุ์ใหม่ยุคดิจิทัลตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต พบว่า มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญกับการสร้างหลักสูตรแบบ Outcome-based Education (OBE) ที่มีความเชื่อมโยงกับ Stakeholder Requirement เพื่อผลิตบัณฑิตแห่งยุคดิจิทัลให้ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงานรวมถึงเน้นการสร้างองค์ความรู้ และทักษะที่จำเป็นและสอดรับกับชีวิตวิถีใหม่ และการเรียนรู้ที่เน้นการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนสร้างเสริมทักษะชีวิตรอบด้าน การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนการเรียนรู้ การพัฒนาหลักสูตรที่สอดคล้องกับทิศทางและความต้องการของอุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต การหลักสูตรระดับปริญญาตรีหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชากฎหมายมหาชนและการบริหารงานติธรรมที่นักศึกษาสามารถเรียนต่อได้ในระดับปริญญาโทหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชากฎหมายปกครองและการบริหารงานภาครัฐ การนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์มาใช้ในการจัดการเรียนการสอนและการวิจัย เช่น CiRA CORE, Coding และ AI for Youth: Intel การสร้างนวัตกรรรม/งานสร้างสรรค์บนความเชี่ยวชาญ เช่น การพัฒนานวัตกรรมลิ้นชัก Brain training ป้องกันภาวะสมองเสื่อมในผู้สูงอายุ การพัฒนานวัตกรรมเบาะรองนั่งมหัศจรรย์ ลดอาการเมื่อยล้า บริเวณก้น ซึ่งนวัตกรรมดังกล่าวเป็นงานวิจัยในสาขา วิทยาศาสตร์สุขภาพและสิ่งแวดล้อม ได้รับรางวัลระดับ Good ในงานประชุมวิชาการระดับชาติสวนดุสิต 2023 ครั้งที่ 5 นอกจากจุดเน้นในการพัฒนาหลักสูตรที่เน้นการผลิตบัณฑิตพันธ์ใหม่แล้ว จำนวนนักศึกษาที่เข้ามาในแต่ละปีการศึกษาเป็นไปตามแผนที่รับที่กำหนดไว้ จากข้อมูลข้างต้นสะท้อนให้เห็นอย่างชัดเจนว่าเมื่อมหาวิทยาลัยให้ความสำคัญกับการผลิตบัณฑิตพันธุ์ใหม่ยุคดิจิทัลตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตจึงเป็นความสำเร็จหนึ่งที่เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม

การยกระดับผลลัพธ์และการนำไปใช้ประโยชน์

1. อาจารย์ประจำในหลักสูตรใหม่สามารถเป็นผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกได้ เป็นการเปิดโอกาสการเรียนรู้ให้กับอาจารย์ประจำผู้ที่เป็นผู้สอนร่วม มีโอกาสในการสร้างความร่วมมือในด้านต่างๆ กับผู้เชี่ยวชาญจากภายนอก เช่น การเป็นแหล่งเรียนรู้ ฝึกประสบการณ์ให้นักศึกษา หรือการทำความร่วมมือ (MOU) กับผู้ใช้บัณฑิตที่มีความเป็นสากลหรือบริษัทที่มีชื่อเสียงในระดับชาติ เป็นต้น

2. อาจารย์ประจำมีโอกาสที่ศึกษา/เพิ่มพูนความรู้ใหม่ที่จำเป็นในยุคดิจิทัลและวิชาใหม่เพื่อใช้สอนในหลักสูตร และศึกษาเรื่องการตลาดและการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย (ผู้เรียน) ในยุคดิจิทัล เพื่อประชาสัมพันธ์หลักสูตรด้วยการสร้าง Content ที่เข้าถึงใจกลุ่มเป้าหมายผ่านสื่อสังคมออนไลน์ให้ครอบคลุม เพื่อให้ได้ผู้เรียนตามเป้าหมายที่กำหนด

3. มหาวิทยาลัยสามารถผลิตบัณฑิตที่ตอบโจทย์ความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตและบริบทของเศรษฐกิจและสังคม

U 1.9 (มสด.) หลักสูตรอบรมระยะสั้นสำหรับทุกช่วงวัยเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต

เกณฑ์การประเมิน

หลักสูตรอบรมระยะสั้นสำหรับทุกช่วงวัยเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต เป็นตัวชี้วัดทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพที่มีเกณฑ์ในการพิจารณา 6 ประเด็น ได้แก่

1) การพัฒนาหลักสูตรอบรมระยะสั้นในรูปแบบระบบคลังหน่วยกิต (Credit bank system)

2) จำนวนผู้เข้าอบรมหลักสูตรระยะสั้นในข้อ 1 เป็นไปตามเป้าหมาย

3) หลักสูตร/โครงการใหม่ที่ไม่เคยมีมาก่อน เพื่อ upskill/reskill โดยได้รับการอนุมัติจากมหาวิทยาลัยที่มีบุคคลภายนอก ศิษย์เก่าเข้าร่วมอบรม

4) จำนวนหลักสูตรประกาศนียบัตร (Non-degree) ที่ได้รับทุนและการอนุมัติจาก สป.อว./หน่วยงานระดับประเทศ

5) จำนวนผู้เข้าเรียนในทุกหลักสูตรประกาศนียบัตร (จากข้อ 4) ที่ได้รับการอนุมัติจาก สป.อว./หน่วยงานระดับประเทศเป็นไปตามเป้าหมาย

6) จิ๋วแต่แจ๋ว

ผลสัมฤทธิ์

เป้าหมาย	ผลลัพธ์
6 ข้อ	6 ข้อ
คะแนนที่ได้	**การบรรลุผล**
12 คะแนน	✓

รายงานการดำเนินงาน

1) การพัฒนาหลักสูตรอบรมระยะสั้นในรูปแบบระบบคลังหน่วยกิต (Credit bank system)มหาวิทยาลัยปรับแนวคิดในการพัฒนาหลักสูตรที่ไม่ได้มุ่งเน้นเฉพาะการศึกษาในระบบเท่านั้น แต่มีการขยายฐานผู้เข้าศึกษาไปยังกลุ่มอื่น ๆ เช่น กลุ่มคนวัยทำงานที่ต้องการ Up-skill หรือ Re-skill โดยส่งเสริมให้คณะ/โรงเรียน หรือหน่วยงานต่าง ๆ พัฒนาหลักสูตรในรูปแบบ Non-degree เพื่อเชื่อมโยงกับระบบคลังหน่วยกิตเพื่อตอบสนองตามความต้องการของคนทุกช่วงวัย ซึ่งมหาวิทยาลัยได้มีการออกเป็นข้อบังคับมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ว่าด้วยคลังหน่วยกิตเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต พ.ศ. 2563 มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้และเพื่อเพิ่มพูนความรู้ความเชี่ยวชาญได้ตามถนัด โดยเป็นการเข้าศึกษาในรายวิชา หรือหลักสูตรฝึกอบรมซึ่งสามารถสะสมผลการเรียนหรือผลลัพธ์การเรียนรู้ได้ในระบบคลังหน่วยกิต เพื่อให้เป็นแนวปฏิบัติที่ชัดเจนเพื่อมุ่งไปสู่การสร้างความเชื่อมั่นในมาตรฐานและคุณภาพทางวิชาการ นอกจากนี้มหาวิทยาลัยได้มีการมอบนโยบายเกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตรอบรมระยะสั้นในรูปแบบระบบคลังหน่วยกิตอย่างชัดเจน ในปีการศึกษา 2565 ที่มหาวิทยาลัยมีการพัฒนาหลักสูตรอบรมระยะสั้นในรูปแบบระบบคลังหน่วยกิต (Credit bank system) จำนวน 15 รายวิชา/หลักสูตรฝึกอบรม รายละเอียดดังตาราง

ตารางที่ 1.9.1 ข้อมูลหลักสูตรอบรมระยะสั้นในรูปแบบระบบคลังหน่วยกิต (Credit bank system)

ลำดับ	ชื่อหลักสูตร / รายวิชา	รายวิชา	หลักสูตรฝึกอบรม	การเทียบเคียงหน่วยกิตและรายวิชา	
1	โภชนาการและการประกอบอาหารสำหรับแต่ละช่วงวัย (มี 4 หน่วยย่อย)	✓		อบรมครบ 3 หน่วยย่อย เทียบได้ 3 หน่วยกิต	การประกอบอาหารสำหรับทุกช่วงวัย
2	การประยุกต์จิตวิทยาในงานทรัพยากรมนุษย์เบื้องต้น		✓	3 หน่วยกิต	จิตวิทยาในงานทรัพยากรมนุษย์
3	การเคลื่อนไหวเพื่อการแสดง		✓	1 หน่วยกิต	การออกแบบเคลื่อนไหวเพื่อการแสดงและพิธีกร
4	การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับครูและผู้ดูแลเด็ก		✓	3 หน่วยกิต	สัทศาสตร์ภาษาอังกฤษ
5	การสื่อสารด้วยการพูด		✓	1 หน่วยกิต	การออกแบบเคลื่อนไหวเพื่อการแสดงและพิธีกร

ลำดับที่	ชื่อหลักสูตร / รายวิชา	รายวิชา	หลักสูตรฝึกอบรม	การเทียบเคียงหน่วยกิตและรายวิชา	
6	การจัดการข้อมูลเชิงทัศนภาพในองค์การ		✓	3 หน่วยกิต	เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนักจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ
7	ภาษาจีนสำหรับผู้เริ่มเรียน		✓	-	-
8	หลักสูตรวิยาการพัฒนาผู้นำระดับสูงอย่างยั่งยืน (วพส.)		✓	เรียนครบ 6 โมดูล เทียบได้ 9 หน่วยกิต	-จิตวิทยาพัฒนาภาวะผู้นำ -ความเป็นผู้ประกอบการของผู้นำทางการศึกษา -ภาษาเพื่อการสื่อสารระดับผู้นำ
9	หลักสูตรบัตเลอร์		✓	2 หน่วยกิต	-การจัดการงานบริการบนเครื่องบิน หรือ การจัดการอาหารและเครื่องดื่มที่ให้บริการบนเครื่องบิน
10	หลักสูตร Sufficiency Economy for Community Sustainability: adaptations to the Covid-19		✓	-	-
11	อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อการพัฒนาอาชีพด้านอาหารและโภชนาการและการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ		✓	-	-
12	หลักสูตรการออกแบบธุรกิจสุขภาพสำหรับการจัดการท่องเที่ยว		✓	-	-
13	หลักสูตรการสร้างสมรรถนะทางด้านออกแบบเพื่อประยุกต์ต่อยอดอาชีพ		✓	-	-
14	หลักสูตร Service Intelligence		✓	-	-
15	หลักสูตรประกาศนียบัตรกฎหมายปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง		✓	-	-

2) จำนวนผู้เข้าอบรมหลักสูตรระยะสั้นในข้อ 1 เป็นไปตามเป้าหมาย มหาวิทยาลัยมีกระบวนการคัดเลือกผู้เข้าอบรมหลักสูตรระยะสั้นตามเกณฑ์ที่กำหนด โดยในปีการศึกษา 2565 พบว่า มีจำนวนหลักสูตรที่เปิดรับผู้เรียนแล้ว จำนวน 7 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรบัตเลอร์ หลักสูตร Sufficiency Economy for Community Sustainability: adaptations to the Covid-19 อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อการพัฒนาอาชีพด้านอาหารและโภชนาการและการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ หลักสูตรการออกแบบธุรกิจสุขภาพสำหรับการจัดการท่องเที่ยว หลักสูตรการสร้างสมรรถนะทางด้านออกแบบเพื่อประยุกต์ต่อยอดอาชีพ หลักสูตร Service Intelligence และหลักสูตรประกาศนียบัตรกฎหมายปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง ซึ่งทุกหลักสูตรมีจำนวนผู้เรียนเป็นไปตามแผนรับที่กำหนด

3) หลักสูตร/โครงการใหม่ที่ไม่เคยมีมาก่อน เพื่อ upskill/ reskill โดยได้รับการอนุมัติจากมหาวิทยาลัยที่มีบุคคลภายนอก ศิษย์เก่า เข้าร่วมอบรม มหาวิทยาลัยมีกระบวนการส่งเสริมและสนับสนุนให้คณะ/โรงเรียนและหน่วยงานต่าง ๆ พัฒนาหลักสูตร/โครงการใหม่เพื่อ upskill/reskill สำหรับบุคคลภายนอก ศิษย์เก่า และผู้ที่สนใจ ร่วมอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพตามความสนใจ โดยปีการศึกษา 2565 มีจำนวนหลักสูตร/โครงการใหม่ที่ได้รับการอนุมัติจากมหาวิทยาลัย จำนวน 3 หลักสูตร/โครงการ รายละเอียดดังตาราง

ตารางที่ 1.9.2 ข้อมูลหลักสูตร/โครงการใหม่เพื่อ upskill/ reskill โดยได้รับการอนุมัติจากมหาวิทยาลัย

ลำดับ	รายวิชา/หลักสูตรฝึกอบรม	แผนรับ	จำนวนผู้เข้าอบรม	ร้อยละ
1	ศาสตร์และศิลป์การท่องเที่ยวเชิงนิเวศชีวภาพกับธุรกิจลานกางเต็นท์สีเขียว	40	41	110
2	การพัฒนาศักยภาพบุคลากรธุรกิจที่พักเพื่อรองรับการบริการเชิงสุขภาพ	40	40	100
3	บ่มเพาะผู้สอนภาษาแห่งอนาคต	40	40	100

4) จำนวนหลักสูตรประกาศนียบัตร (non-degree) ที่ได้รับทุนและการอนุมัติจาก สป.อว./หน่วยงานระดับประเทศ มหาวิทยาลัยมีหลักสูตรประกาศนียบัตร (non-degree) ที่ได้รับทุนและการอนุมัติจาก สป.อว./หน่วยงานระดับประเทศ จำนวน 4 หลักสูตร รายละเอียดดังตาราง

ตารางที่ 1.9.3 จำนวนหลักสูตรประกาศนียบัตร (non-degree) ที่ได้รับทุนและการอนุมัติจาก สป.อว./หน่วยงานระดับประเทศ

ลำดับ	ชื่อหลักสูตร	ปีงบประมาณ	สังกัดคณะ/ โรงเรียน	สถาบันพี่เลี้ยง
1	การพัฒนาศักยภาพบุคลากรธุรกิจที่พักเพื่อรองรับการบริการเชิงสุขภาพ	2565 วันที่อนุมัติโครงการ 13 ก.ย. 65	โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
2	บ่มเพาะผู้สอนภาษาแห่งอนาคต	2565 วันที่อนุมัติโครงการ 13 ก.ย. 65	คณะวิทยาการจัดการ	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
3	ศาสตร์และศิลป์การท่องเที่ยวเชิงนิเวศชีวภาพกับธุรกิจลานกางเต็นท์สีเขียว	2565 วันที่อนุมัติโครงการ 13 ก.ย. 65	โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
4	หลักสูตรบัตเลอร์	2565 วันที่อนุมัติโครงการ 27 เม.ย. 65	โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ	กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

5) จำนวนผู้เข้าเรียนในทุกหลักสูตรประกาศนียบัตร (จากข้อ 4) ที่ได้รับการอนุมัติจาก สป.อว. /หน่วยงานระดับประเทศเป็นไปตามเป้าหมาย มหาวิทยาลัยมีผู้เข้าเรียนในหลักสูตรประกาศนียบัตร (non-degree) ที่ได้รับทุนและการอนุมัติจาก สป.อว./หน่วยงานระดับประเทศ ในปีการศึกษา 2565 มีจำนวน 4 หลักสูตร โดยผู้เรียนผ่านกระบวนการคัดเลือกผู้เข้าเรียน ผู้ที่มีความสนใจจะต้องทำการสมัครเพื่อขอรับการพิจารณาคัดเลือกให้มีสิทธิเข้ารับการอบรมโดยคณะกรรมการของกระทรวงการอุดมศึกษาวิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม (อว.) จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ100 ซึ่งเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด รายละเอียดดังตาราง

ตารางที่ 1.9.4 จำนวนผู้เข้าอบรมในทุกหลักสูตรประกาศนียบัตรที่ได้รับการอนุมัติจาก สป.อว. /หน่วยงานระดับประเทศ

ลำดับ	รายวิชา/ หลักสูตรฝึกอบรม	เป้าหมาย/แผนรับ (คน)	จำนวนผู้เข้าอบรมตามเกณฑ์ อว. (คน)	ร้อยละ
1	การพัฒนาศักยภาพบุคลากรธุรกิจที่พักเพื่อรองรับการบริการเชิงสุขภาพ	40	44	110
2	บ่มเพาะผู้สอนภาษาแห่งอนาคต	40	40	100
3	ศาสตร์และศิลป์การท่องเที่ยวเชิงนิเวศชีวภาพกับธุรกิจลานกางเต็นท์สีเขียว	40	40	100
4	หลักสูตรบัตเลอร์	15	15	100

จิ๋วแต่แจ๋ว

6) มิติของการดำเนินงานเกี่ยวกับหลักสูตรระยะสั้นสำหรับทุกช่วงวัยเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต มหาวิทยาลัยดำเนินโครงการพัฒนาหลักสูตรที่สอดคล้องตามความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย ทั้งการพัฒนาโครงการที่เกี่ยวกับอัตลักษณ์ด้านอาหารภายใต้โครงการบัณฑิตพันธุ์ใหม่และกำลังคนที่มีสมรรถนะเพื่อตอบโจทย์ภาคการผลิตตามนโยบายการปฏิรูปการอุดมศึกษาไทย ได้แก่ หลักสูตรการจัดการวัตถุดิบอาหารสำหรับครัวกลาง เพื่อการต่อยอดสู่ธุรกิจอาหารที่ยั่งยืน (Food Raw Material Management for Central Kitchen to Support Sustainable Food Business) เพื่อพัฒนาบุคคลให้มีสมรรถนะในการแปรรูปวัตถุดิบเพื่อครัวกลางสาหรับธุรกิจอาหารด้วยความร่วมมือกับภาคีเครือข่าย โดยคาดหวังในการช่วยเสริมสร้างความเข้มแข็งและยกระดับความสามารถในการแข่งขันของวัตถุดิบและอาหารไทยได้อย่างยั่งยืน หลักสูตรไกล่เกลี่ยข้อพิพาทตามพระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. 2562 โดยเสนอให้คณะกรรมการพัฒนางานยุติธรรมแห่งชาติ (กพยช.) ให้การรับรอง ซึ่งคณะกรรมการพัฒนาการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ (กพยช.) ปัจจุบันได้จัดอบรมไปแล้วรวมทั้งสิ้น จำนวน 14 รุ่น โดยจัดอบรม ในปี พ.ศ. 2565 รุ่นที่ 7 - 14 มีผู้สอบผ่านการอบรมแล้วทั้งสิ้น 420 คน และโครงการสอนดนตรีบุคคลภายนอกเป็นหลักสูตรระยะสั้นสาหรับทุกช่วงวัยเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต ที่ก่อตั้งมาตั้งแต่ปี 2528 - ปัจจุบัน เป็นโครงการที่ได้รับความนิยมเป็นอย่างยิ่ง มีบุคคลภายนอกให้ความสนใจมาเรียนอย่างต่อเนื่องเป็นระยะเวลายาวนาน จึงถือได้ว่าเป็นโครงการที่มีคุณภาพและได้รับการยอมรับจากลูกค้าที่มาเรียนอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการเพิ่มขึ้นของจำนวนลูกค้าใหม่อย่างต่อเนื่อง

การยกระดับผลลัพธ์และการนำไปใช้ประโยชน์

1. นำแนวทางที่ได้ดำเนินการไปขยายผล เพื่อ Upskills Reskills ให้ความรู้แก่นักศึกษา ศิษย์เก่า ประชาชนที่สนใจสามารถเรียนรู้ได้ตลอดชีวิต
2. สร้างเครือข่ายกับคู่ความร่วมมือในการจัดโครงการ และผู้เข้ารับการอบรม เพื่อต่อยอดโครงการ/กิจกรรมในอนาคต
3. สร้างเสริมความรู้ ทักษะ ให้ผู้เข้าร่วมอบรมสามารถเป็นผู้ประกอบการ เพิ่มขีดความสามารถใหม่เพื่อประกอบอาชีพในยุคดิจิทัล ยกระดับเศรษฐกิจครัวเรือน

U 1.10 (มสด.) ความเสมอภาคด้านการศึกษา

เกณฑ์การประเมิน

ความเสมอภาคด้านการศึกษา เป็นตัวชี้วัดทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพที่มีเกณฑ์ในการพิจารณา 9 ประเด็น ได้แก่

1) การเปิดโอกาสให้คนพิการได้เข้าศึกษาหาความรู้ในมหาวิทยาลัย (ทั้งระยะสั้นและระยะยาว)
2) คนพิการเข้าศึกษาในคณะ/โรงเรียน
3) การสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน และเปิดโอกาสให้นักศึกษาพิการเรียนร่วมเข้าร่วมกิจกรรม หรือฝึกงาน
4) นักศึกษาพิการจบการศึกษาในระยะเวลาที่กำหนด
5) การจ้างงานนักศึกษาพิการเรียนร่วมเข้าทำงานในมหาวิทยาลัย
6) การมีงานทำของนักศึกษาพิการ
7) ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการดูแลและจัดการศึกษาให้นักศึกษาพิการเรียนร่วม
8) ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่เป็นผู้พิการ
9) จิ๋วแต่แจ๋ว

ผลสัมฤทธิ์

เป้าหมาย	ผลลัพธ์
9 ข้อ	9 ข้อ
คะแนนที่ได้	**การบรรลุผล**
19 คะแนน	✓

รายงานการดำเนินงาน

1) การเปิดโอกาสให้คนพิการได้เข้าศึกษาหาความรู้ในมหาวิทยาลัย (ทั้งระยะสั้นและระยะยาว) รายงานจำนวนและสถานะผู้อบรม มหาวิทยาลัยเปิดโอกาสให้คนพิการได้เข้าศึกษาหาความรู้ในมหาวิทยาลัย เพื่อให้กลุ่มคนพิการสามารถเข้าถึงการศึกษารวมถึงรับบริการสิ่งที่มหาวิทยาลัยจัดเตรียมความพร้อมให้อย่างทั่วถึงและเป็นธรรม โดยผ่านระบบการรับนักศึกษาที่มีการเปิดโอกาสให้ผู้ด้อยโอกาสเข้าศึกษา หรือรับบริการทางการศึกษาได้อย่างเท่าเทียมกันกับบุคคลปกติ ภายใต้เงื่อนไขที่บุคคลนั้นสามารถที่จะศึกษาได้ โดยการจัดทำในรูปแบบประกาศของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เรื่องหลักเกณฑ์ และวิธีการรับนักศึกษาพิการเข้าศึกษาในระดับปริญญาตรี ซึ่งประกาศดังกล่าวจะดำเนินการในทุกปีการศึกษา โดยในปีการศึกษา 2565 ได้มีการกำหนดประกาศรับคนพิการในสาขาวิชาต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจน ผ่านกระบวนการคัดเลือกจากฝ่ายบริการสนับสนุนนักศึกษาพิการเรียนร่วมและอาจารย์ประจำสาขาวิชานั้น เพื่อคัดกรองผู้ที่สนใจเข้าศึกษาเบื้องต้นเกี่ยวกับความพร้อมในการเรียนในสาขาวิชาที่สนใจ

นอกจากนี้เมื่อรับนักศึกษามาแล้วมหาวิทยาลัยได้มีการจัดประชุมเพื่อชี้แจงนโยบายการจัดการเรียนการสอน และส่วนสนับสนุน สิทธิประโยชน์สำหรับนักศึกษาพิการให้กับผู้ปกครองและนักศึกษาพิการที่เข้ามาศึกษาในมหาวิทยาลัย เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการจัดการเรียนการสอนสำหรับนักศึกษาพิการ เพื่ออธิบายขั้นตอนการยื่นเอกสารแสดงความจำนงขอรับเงินอุดหนุนทางการศึกษาสำหรับนักศึกษาพิการ และเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนสำหรับนักศึกษาพิการ พร้อมทั้งให้ข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์สำหรับนักศึกษาพิการ ส่วนของเงินอุดหนุนทางการศึกษาสำหรับนักศึกษาพิการ การแนะนำการบริการและการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาพิการเรียนร่วม โดยในปีการศึกษา 2565 มีจำนวนนักศึกษาพิการ จำนวน 37 คน รายละเอียดดังตาราง

ตารางที่ 1.10.1 จำนวนนักศึกษาและผู้อบรมที่เป็นผู้พิการ

คณะ/โรงเรียน	สาขาวิชา	ประเภทความบกพร่อง	จำนวน (คน)
ครุศาสตร์	การศึกษาปฐมวัย	ทางร่างกายหรือสุขภาพ	1
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ภาษาและการสื่อสาร	ทางการมองเห็น	1
วิทยาการจัดการ	ธุรกิจสร้างสรรค์และเทคโนโลยีดิจิทัล	ออทิสติก	1
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	วิทยาการคอมพิวเตอร์	ทางการได้ยิน	1
		ทางการมองเห็น	1
การเรือน	คหกรรมศาสตร์	ทางการได้ยิน	20
		ทางการมองเห็น	1
		ทางสติปัญญา	1
		ออทิสติก	9
กฎหมายและการเมือง	กฎหมายมหาชนและการบริหารงานยุติธรรม	ทางการมองเห็น	1
ภาพรวม			**37**

2) คนพิการเข้าศึกษาในคณะ/โรงเรียน มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญในการส่งเสริมและสนับกลุ่มนักศึกษาพิการให้สามารถใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัยได้อย่างมีความสุขและสามารถสำเร็จการศึกษาได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด โดยในกระบวนการจัดการเรียนเรียนการใช้รูปแบบนักศึกพิการเรียนร่วมกับนักศึกษาปกติ เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกัน การช่วยเหลือเกื้อกูลกันในชั้นเรียน โดยในปีการศึกษา 2565 มีนักศึกษาพิการ 2563 – 2565 รวมจำนวนทั้งสิ้น 78 คน รายละเอียดดังตาราง

ตารางที่ 1.10.2 จำนวนนักศึกษาพิการจำแนกคณะ/โรงเรียน

คณะ/โรงเรียน	จำนวน (คน)
ครุศาสตร์	1
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	2
วิทยาการจัดการ	1
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	3
การเรือน	69
กฎหมายและการเมือง	2
ภาพรวม	**78**

3) การสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน และเปิดโอกาสให้นักศึกษาพิการเรียนร่วมเข้าร่วมกิจกรรมหรือฝึกงาน มหาวิทยาลัยการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน และเปิดโอกาสให้นักศึกษาพิการเรียนร่วมเข้าร่วมกิจกรรม หรือฝึกงาน โดยมีหลักสูตรและฝ่ายบริการสนับสนุนนักศึกษาพิการเรียนร่วม (Disability Support Services Center: DSS Center) มีบทบาทที่สำคัญ อาทิ อาจารย์ที่ปรึกษาจะติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียนเป็นระยะ ๆ เพื่อนำมาข้อมูลที่ได้หรือปัญหาที่พบ มาวางแผนเพื่อดูแลด้านต่าง ๆ ฝ่ายบริการสนับสนุนนักศึกษาพิการเรียนร่วม มีบทบาทในการสนับสนุนช่วยเหลือนักศึกษาพิการในการเรียนการสอน เช่น ช่วยเหลือโดยการเป็นล่ามภาษามือ การสนับสนุนเครื่องมือทางการศึกษาสำหรับนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการมองเห็น การช่วยเหลือนักศึกษาในการทำงานต่าง ๆ โดยกระบวนการทำงานที่สำคัญในการส่งเสริมด้านการจัดการเรียนการสอนดังภาพ

ภาพที่ 1.10.1 ระบบการเปิดโอกาสและการดูแลผู้ด้อยโอกาสเข้าศึกษาหรือรับบริการในมหาวิทยาลัย

นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยได้เปิดโอกาสให้นักศึกษาพิการเรียนร่วมเข้าร่วมกิจกรรม หรือฝึกงาน โดยในปีการศึกษา 2565 มีนักศึกษาพิการได้เข้าร่วมกิจกรรมหรือฝึกงาน ในหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยได้แก่

1. สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ส่งนักศึกษาพิการฝึกงาน จำนวน 17 คน โดยฝึกงานในหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย ได้แก่ โครงการอาหารกลางวัน 1 (ครัวสวนดุสิต) โรงแรมสวนดุสิตเพลส และสวนดุสิตโฮมเบเกอรี่
2. สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ ส่งนักศึกษาพิการฝึกงาน จำนวน 2 คน โดยฝึกงานในหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย จำนวน 1 คน และอีก 1 คน ฝึกงานภายนอกมหาวิทยาลัย ณ บริษัท ฟินีม่า จำกัด แผนก Web Development Backend
3. สาขาวิชาธุรกิจสร้างสรรค์และเทคโนโลยีดิจิทัล ส่งนักศึกษาพิการฝึกงาน จำนวน 1 คน โดยฝึกงานในหน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัย ที่กองบริหารงานบุคคล

4) นักศึกษาพิการจบการศึกษาในระยะเวลาที่กำหนด มหาวิทยาลัยมีจำนวนนักศึกษาพิการจบการศึกษาในระยะเวลาที่กำหนด จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 100 รายละเอียดดังตาราง

ตารางที่ 1.10.3 นักศึกษาพิการจบการศึกษาในระยะเวลาที่กำหนด

คณะ/โรงเรียน	สาขาวิชา	ประเภทความบกพร่อง	จำนวน (คน)
ครุศาสตร์	การศึกษาปฐมวัย	ทางการเรียนรู้	1
การเรือน	คหกรรมศาสตร์	ทางการได้ยิน	10
		ทางสติปัญญา	2
		ทางการเรียนรู้	2
		ออทิสติก	5
วิทยาการจัดการ	บัญชีบัณฑิต	ทางร่างกายหรือสุขภาพ	1
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	วิทยาการคอมพิวเตอร์	ทางการมองเห็น	2
ภาพรวม			**23**

5) การจ้างงานนักศึกษาพิการเรียนร่วมเข้าทำงานในมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมีการส่งเสริมให้นักศึกษาพิการได้เรียนรู้ทั้งด้านวิชาการในชั้นเรียนและเรียนรู้ทักษะชีวิตนอกห้องเรียน ผ่านการส่งเสริมและสนับสนุนการจ้างงานนักศึกษาพิการในระหว่างการเรียนในมหาวิทยาลัย โดยในปีการศึกษา 2565 มีนักศึกษาพิการได้รับการจ้างงาน จำนวน 2 คน ซึ่งเป็นนักศึกษาได้เข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่โฮมเบเกอรี่ ซึ่งนักศึกษาทั้ง 2 คน มีความมุ่งมั่นตั้งใจในการทำงาน ทำให้โฮมเบเกอรี่เห็นถึงศักยภาพของนักศึกษาและจ้างงานเป็นบุคลากรของหน่วยงาน

6) การมีงานทำของนักศึกษาพิการ มหาวิทยาลัยได้มีการเก็บข้อมูลงานทำของนักศึกษาพิการ ผ่านกระบวนการเก็บข้อมูลของฝ่ายบริการสนับสนุนนักศึกษาพิการเรียนร่วม (DSS) พบว่า ปีการศึกษา 2565 มีนักศึกษาพิการตอบแบบสอบถาม จำนวน 70 คน เป็นนักศึกษาพิการที่ได้งานทำ จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 71.43 ของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยส่วนใหญ่ทำงานเป็นพนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจเอกชน

7) ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการดูแลและจัดการศึกษาให้นักศึกษาพิการเรียนร่วม มหาวิทยาลัยเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองเข้ามาดูแลนักศึกษาพิการที่ต้องการความช่วยเหลือพิเศษได้เข้ามาช่วยเหลือนักศึกษาได้ รวมทั้งได้มีการติดต่อกับผู้ปกครองของนักศึกษาอย่างเป็นระยะเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลร่วมกัน ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการดูแลนักศึกษาได้เป็นอย่างดี โดยในปีการศึกษา 2565 ได้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลของผู้ปกครองที่มีต่อการดูแลและจัดการศึกษาให้นักศึกษาพิการเรียนร่วม โดยพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ด้านอาคารสถานที่สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย และด้านการมีส่วนร่วม โดยส่วนใหญ่มีความพึงพอในระดับดี

8) ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่เป็นผู้พิการ มหาวิทยาลัยได้มีการเก็บข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่เป็นผู้พิการ โดยปีการศึกษา 2565 มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่เป็นผู้พิการ จำนวน 7 คน โดยมีผลการประเมินในภาพรวมเฉลี่ย 4.44 (ร้อยละ 88.80) อยู่ในระดับดีมากโดยจำแนกในด้านต่าง ๆ ดังนี้

(1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม มีความความพึงพอใจเฉลี่ย 4.80 อยู่ในระดับดีมาก

(2) ด้านความรู้ มีความความพึงพอใจเฉลี่ย 4.23 อยู่ในระดับดี

(3) ด้านทักษะทางปัญญา มีความความพึงพอใจเฉลี่ย 4.11 อยู่ในระดับดี

(4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีความความพึงพอใจเฉลี่ย 5.00 อยู่ในระดับดีมาก

(5) ด้านทักษะการวิเคราะห์ตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีความความพึงพอใจเฉลี่ย 4.06 อยู่ในระดับดี

จิ่ว แต่ แจ๋ว

9) มิติของการส่งเสริมความเสมอภาคด้านการศึกษา (มสด.) มหาวิทยาลัยมีระบบสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนให้กับนักศึกษาพิการเรียนร่วม โดยเริ่มตั้งแต่การรับสมัครผู้พิการเข้าศึกษา การรับรายงานตัวเข้าเป็นนักศึกษา จนกระทั่งสำเร็จการศึกษา โดยในระหว่างการศึกษาในมหาวิทยาลัย นักศึกษาจะได้รับความสะดวกจากฝ่ายสนับสนุนนักศึกษาพิการเรียนร่วม (Disability Support Services: DSS) ในการเป็นล่ามภาษามือสำหรับนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน และช่วยในการสื่อสารสำหรับนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการเห็นและนักศึกษาที่มีปัญหาทางการเรียนรู้/ ออทิสติก ร่วมกับผู้ปกครอง รวมไปถึงการอบรมอาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ผู้ควบคุมตอนเรียนในการเข้าใจและเข้าถึงนักศึกษากลุ่มผู้ด้อยโอกาสดังกล่าว ส่งผลให้นักศึกษากลุ่มนี้สามารถจบการศึกษาได้ตามระยะเวลาที่กำหนด นอกจากนี้ มีการให้ความสำคัญกับการสนับสนุนกลุ่มผู้ด้อยโอกาสเพื่อจะสามารถใช้ชีวิตประจำวันได้สะดวกมากยิ่งขึ้น จึงจัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับผู้พิการ และการบริการที่ดี ให้บริการการเรียนการสอนและการฝึกประสบการณ์วิชาชีพการบริการวิชาการ รวมถึงการให้ความสำคัญกับบุคลากรพิการของมหาวิทยาลัย จึงมีการจัดสร้างและปรับปรุงพื้นที่และสภาพแวดล้อมการบริการ ตามมาตรฐาน Universal Design สำหรับผู้สูงวัย ผู้พิการและคนทุกคน เพื่อให้คงสภาพพร้อมใช้งานเสมอ ยืดอายุการใช้งานให้ใช้ประโยชน์อาคารตามวัตถุประสงค์ของการใช้งาน ทั้งในมหาวิทยาลัย วิทยาเขตและศูนย์การศึกษา จึงได้ออกแบบพื้นที่ที่เหมาะสมสำหรับทุกคนในสังคมให้สามารถใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มที่และเท่าเทียม มุ่งเน้นการจัดการคุณภาพผ่านสิ่งแวดล้อมพัฒนาสู่การเป็นมหาวิทยาลัยที่สวยงาม สะอาด ปลอดภัยเพื่อให้เกิดความสอดคล้องกับความเป็น Green & Clean University และ Universal Design ในปีการศึกษา 2565 นักศึกษาพิการของมหาวิทยาลัย ได้สร้างชื่อเสียงให้กับประเทศชาติ และมหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยได้รับคัดเลือกเป็นตัวแทนคนพิการของประเทศไทย เข้าร่วมการแข่งขัน Global IT Challenge for Youth with Disabilities 2022 จัดขึ้นระหว่างวันที่ 11 - 30 ตุลาคม 2565 ณ ประเทศเกาหลีใต้ ซึ่งในการแข่งขันรอบ Final วันที่ 15 - 16 พฤศจิกายน 2565 ได้รับรางวัลชนะเลิศเหรียญทอง ทั้งสิ้น 3 เหรียญ ในประเภทเดี่ยว จากรายการ (1) E-Tools (Excel) (2) E-Tools (PPT) และ (3) E-Lifemap เหรียญเงินในประเภททีมจากรายการ E-Creative (Iot) (ทีมT3B)

การยกระดับผลลัพธ์และการนำไปใช้ประโยชน์

1. ยกระดับการมีส่วนร่วมของนักศึกษาพิการในกิจกรรมต่าง ๆ รวมถึงการเข้าประกวดทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

2. นำเสนอการสนับสนุนหรือกระบวนการในการเตรียมความพร้อมในหางานให้กับนักศึกษาพิการ

3. ร่วมมือกับผู้ประกอบการทั้งหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน ผู้ปกครองให้มากขึ้นเพื่อสร้างโอกาสในการทำกิจกรรม หรือการทำงานให้กับนักศึกษาพิการทั้งในระหว่างที่ศึกษาและจบไปแล้ว

U 2.1 (อว.) การวิจัยและบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาในพื้นที่ภูมิภาค

เกณฑ์การประเมิน

การวิจัยและบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาในพื้นที่ภูมิภาค เป็นตัวชี้วัดเชิงปริมาณที่พิจารณาจากจำนวนผลงานทางวิชาการรับใช้สังคมเทียบกับจำนวนผลงานวิชาการทั้งหมด

ผลสัมฤทธิ์

เป้าหมาย	ผลลัพธ์
ระดับ 5 (ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 40)	ระดับ 5 (ร้อยละ 70.18)
คะแนนที่ได้	**การบรรลุผล**
5 คะแนน	✓

รายงานการดำเนินงาน

มหาวิทยาลัย มีระบบและกลไกเพื่อส่งเสริมการดำเนินงานวิจัยรับใช้สังคมผ่านการส่งเสริมการพัฒนาข้อเสนอโครงการวิจัยโดยการจัดกิจกรรมคลินิกวิจัยของเครือข่าย SDU Research Club เพื่อขอรับทุนอุดหนุนการวิจัยจากแหล่งงบประมาณต่าง ๆ ตามกรอบอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม พ.ศ. 2563-2570 ในแพลตฟอร์มที่ 4 การวิจัยและสร้างนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาเชิงพื้นที่และลดความเหลื่อมล้ำ ทั้งนี้ เมื่ออาจารย์และนักวิจัยได้รับงบประมาณ และเสร็จสิ้นกระบวนการดำเนินงานวิจัยรับใช้สังคมแล้ว มหาวิทยาลัยยังได้มีการจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานในวารสารทางวิชาการที่อยู่ในฐานข้อมูลทั้งในระดับชาติ และระดับนานาชาติ ตามเกณฑ์ กพอ. ตลอดจนได้มีการจัดทำวารสารของมหาวิทยาลัยเพื่อเป็นทางเลือกเพิ่มเติมสำหรับการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานดังกล่าวอีกด้วย ทั้งนี้ เพื่อส่งเสริมการเผยแพร่องค์ความรู้สำหรับการนำไปใช้อ้างอิงต่อยอดทางวิชาการต่อไป

จากระบบและกลไกการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมการวิจัยรับใช้สังคมและการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานในวารสารทางวิชาการดังกล่าวส่งผลให้ในปีการศึกษา 2565 มหาวิทยาลัยมีผลงานทางวิชาการรับใช้สังคมจำนวนทั้งสิ้น 80 ผลงาน จากจำนวนผลงานวิชาการทั้งหมดที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารทางวิชาการตามเกณฑ์ของ กพอ. จำนวน 114 ผลงาน หรือคิดเป็นร้อยละ 70.18 รายละเอียดดังตาราง

ตารางที่ 2.1.1 จำนวนผลงานทางวิชาการรับใช้สังคม

ลำดับ	หน่วยงาน	ผลงานทางวิชาการรับใช้สังคม (จำนวนนับ)	ผลงานทางวิชาการทั้งหมด (จำนวนนับ)	ร้อยละผลการประเมิน	คะแนน
1	คณะครุศาสตร์	8	10	80	5
2	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	10	10	100	5
3	คณะวิทยาการจัดการ	7	23	30.43	4
4	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	22	28	78.57	5
5	คณะพยาบาลศาสตร์	6	6	100	5
6	บัณฑิตวิทยาลัย	10	10	100	5
7	โรงเรียนกฎหมายและการเมือง	9	10	90	5
8	โรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ	17	32	53.12	5
9	โรงเรียนการเรือน	6	13	46.15	5
10	สถาบันวิจัยและพัฒนา	2	4	50.00	5
รวม		**80**	**114**	**70.18**	**5**

หมายเหตุ: ข้อมูล ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2566

การยกระดับผลลัพธ์และการนำไปใช้ประโยชน์

1. วิเคราะห์และสรุปรายงานผลลัพธ์ที่เกิดจากผลงานวิจัยและผลงานทางวิชาการที่ถูกนำไปประยุกต์ใช้ในรูปแบบต่างๆ เช่น ในการพัฒนาพื้นที่ภูมิภาคที่เป็นรูปธรรม
2. วิเคราะห์และสรุปรายงานผลลัพธ์ที่เกิดจากผลงานทางวิชาการที่นำมาประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอน เสริมทักษะให้กับนักศึกษา และการนำมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนางานของมหาวิทยาลัย
3. มีการสรุปการสะท้อนความคิดเห็นจากชุมชนที่มีต่อกิจกรรมและโครงการเพื่อนำไปพัฒนา

U 2.2 (สป.อว.) ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัย /งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม

เกณฑ์การประเมิน

ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัย /งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม เป็นตัวชี้วัดเชิงคุณภาพที่มีเกณฑ์ในการพิจารณา 6 ประเด็น ได้แก่

1) มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม

2) สนับสนุนพันธกิจด้านงานวิจัยและนวัตกรรม

3) จัดสรรงบประมาณเพื่อเป็นทุนวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม

4) จัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม ในการประชุมวิชาการ หรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติ หรือนานาชาติ

5) มีการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์และนักวิจัย มีการสร้างขวัญและกำลังใจ ตลอดจนยกย่องอาจารย์และนักวิจัยที่มีผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรมดีเด่น

6) มีระบบและกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิ์ของงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์และดำเนินการตามระบบที่กำหนด

ผลสัมฤทธิ์

เป้าหมาย	ผลลัพธ์
6 ข้อ	6 ข้อ (ข้อ 1, 2, 3, 4, 5, 6)
คะแนนที่ได้	**การบรรลุผล**
5 คะแนน	✓

รายงานการดำเนินงาน

1) มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรมมหาวิทยาลัยได้ดำเนินการด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัยในรูปแบบต่าง ๆ สามารถแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้ (1) ระบบสืบค้นและเผยแพร่งานวิจัย (2) ระบบบริหารจัดการงานวิจัย (3) ระบบส่งเสริมคุณภาพงานวิจัย โดยมหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้มีการดำเนินการจัดอบรมให้แก่อาจารย์และนักวิจัยของมหาวิทยาลัยเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้งานระบบสืบค้นข้อมูลและเผยแพร่งานวิจัย Google Scholar และระบบบริหารจัดการห้องปฏิบัติการทางวิทยาศาสตร์ (SDU Laboratory) เพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

ภาพที่ 2.2.1 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัย

2) สนับสนุนพันธกิจด้านงานวิจัยและนวัตกรรม มหาวิทยาลัยมีระบบและกลไกในการสนับสนุนพันธกิจด้านงานวิจัยและนวัตกรรม ในรูปแบบต่าง ๆ ได้แก่ ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบรักษาความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ และการจัดแสดงนวัตกรรมการวิจัย ดังรายละเอียดต่อไปนี้ ดังนี้ (1) ห้องปฏิบัติการหรือศูนย์เครื่องมือ โดยมหาวิทยาลัยสวนดุสิตมีห้องปฏิบัติการเพื่อสนับสนุนพันธกิจด้านงานวิจัยและนวัตกรรมจำนวนทั้งสิ้น 21 ห้อง (2) ห้องสมุดหรือแหล่งค้นคว้าข้อมูลสนับสนุนการวิจัย โดยมหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้มีการดำเนินการผ่านสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศในรูปแบบของ One world library (3) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอำนวยความสะดวกในการวิจัย สามารถแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ (3.1) ระบบสืบค้นและเผยแพร่งานวิจัย (3.2) ระบบบริหารจัดการงานวิจัย และ (3.3) ระบบส่งเสริมคุณภาพงานวิจัย (4) การจัดแสดงนวัตกรรม

มีกลไกการขับเคลื่อนเริ่มต้นตั้งแต่การสนับสนุนงบประมาณการวิจัยที่ก่อให้เกิดนวัตกรรม การบ่มเพาะนวัตกรรมจากการวิจัยการจัดนำนวัตกรรมไปจัดแสดงในเวทีระดับชาติและนานาชาติเพื่อเผยแพร่และขยายผลไปสู่ผู้ประกอบการต่อไป

ในปีการศึกษา 2565 มหาวิทยาลัยได้นำนวัตกรรมเข้าร่วมจัดแสดงในเวทีระดับชาติและนานาชาติดังนี้

1. เวทีจัดแสดงนวัตกรรมระดับชาติ จำนวน 3 ครั้ง ได้แก่ (1) Thailand Research Expo 2022 จำนวน 7 ผลงาน (2) Thailand Tech Show 2022 จำนวน 7 ผลงาน (3) Thailand Research Expo 2023 จำนวน 8 ผลงาน

2. เวทีจัดแสดงนวัตกรรมระดับนานาชาติ จำนวน 2 ครั้ง ได้แก่ (1) Kaohsiung International Invention and Design Expo” (KIDE 2022) ณ เมืองเกาสง ไต้หวัน จำนวน 3 ผลงาน (2) “The 48th International Exhibition of Invention Geneva” ณ นครเจนีวา สมาพันธรัฐสวิส จำนวน 6 ผลงาน

ภาพที่ 2.2.2 การจัดแสดงนวัตกรรมในเวทีระดับนานาชาติ

3) จัดสรรงบประมาณเพื่อเป็นทุนวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม มหาวิทยาลัยมีระบบและกลไกในการจัดสรรงบประมาณเพื่อเป็นทุนวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม โดยแบ่งตามแหล่งงบประมาณหลัก 3 แหล่ง ได้แก่ งบประมาณแผ่นดินด้านวิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม(ววน.) งบประมาณมหาวิทยาลัย และงบประมาณภายนอกมหาวิทยาลัย

จากการดำเนินงานผ่านระบบและกลไกในการจัดสรรงบประมาณเพื่อเป็นทุนวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรมดังกล่าว ในปีการศึกษา 2565 มหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้รับงบประมาณจำแนกตามแหล่งงบประมาณ ดังนี้คือ ได้แก่ งบประมาณแผ่นดินด้านวิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม (ววน.) มีโครงการได้รับสนับสนุนทุนรวม 49 โครงการ คิดเป็นเงินทั้งสิ้น 82,913,640 บาท งบประมาณมหาวิทยาลัย มีโครงการได้รับสนับสนุนทุนรวม 50 โครงการ คิดเป็นเงินทั้งสิ้น 4,168,500 บาท และแหล่งงบประมาณภายนอกมหาวิทยาลัย มีโครงการได้รับสนับสนุนทุนรวม 144 โครงการ เป็นเงินทั้งสิ้น 24,098,257.94 บาท

ภาพที่ 2.2.3 แหล่งงบประมาณด้านการวิจัย

4) การจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรมในการประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ มหาวิทยาลัยมีระบบและกลไกในการสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรมในการประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติในรูปแบบต่าง ๆ ดังนี้ (1) การสนับสนุนงบประมาณในการเข้าร่วมเผยแพร่ผลงานในการประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ (2) การส่งเสริมการตีพิมพ์เผยแพร่ระดับชาติและนานาชาติ โดยมีเป้าหมายในการพัฒนาศักยภาพของอาจารย์และนักวิจัยให้สามารถตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัยได้อย่างมีคุณภาพในวารสารระดับชาติและนานาชาติ ผ่านการจัดกิจกรรมการขอรับคำปรึกษาจากผู้ทรงคุณวุฒิ (3) การจัดทำวารสารของมหาวิทยาลัยเพื่อรองรับการตีพิมพ์เผยแพร่บทความวิจัยและบทความวิชาการสำหรับบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยและบุคคลภายนอก โดยขับเคลื่อนการดำเนินงานร่วมกันผ่านเครือข่ายพัฒนาวารสารวิชาการมหาวิทยาลัยสวนดุสิตจำนวนทั้งสิ้น 9 วารสาร จากการดำเนินงานดังกล่าว ทำให้มีวารสารของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตถูกคัดเลือกเข้าสู่โครงการพัฒนาคุณภาพวารสารสู่ฐานข้อมูล Scopus โดย TCI จำนวน 3 วารสาร ได้แก่ (1) Journal of Food Health and Bioenvironmental Science (2) Journal of Multidisciplinary in Social Sciences และ (3) Asean Journal of Education และมีวารสารที่ได้รับการประเมินให้อยู่ในฐานข้อมูล TCI จำนวน 5 วารสารได้แก่ (1) วารสารเพื่อการพัฒนาการท่องเที่ยวสู่ความยั่งยืน (2) วารสารนวัตกรรมวิทยาศาสตร์เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน (3) วารสารการจัดการทางการศึกษาปฐมวัย (4) วารสารวัฒนธรรมอาหารไทย (5) วารสารบัณฑิตวิทยาลัยสวนดุสิต และ วารสารการจัดการปกครองสาธารณะ อยู่ในระหว่างเตรียมรับการประเมินเพื่อเข้าสู่ฐานข้อมูล TCI ต่อไป

5) การพัฒนาสมรรถนะอาจารย์และนักวิจัย มีการสร้างขวัญและกำลังใจตลอดจนยกย่องอาจารย์และนักวิจัยที่มีผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรมดีเด่น มหาวิทยาลัยมีระบบและกลไกในการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์และนักวิจัย สร้างขวัญและกำลังใจ ตลอดจนยกย่องอาจารย์และนักวิจัยที่ ผ่าน 2 โครงการ ได้แก่ (1) โครงการ SDU Research Club มีเป้าหมายในการขับเคลื่อนกิจกรรมสร้างความเข้มแข็งด้านการวิจัยแก่อาจารย์และนักวิจัยตามจุดมุ่งเน้นของมหาวิทยาลัย และ (2) โครงการรางวัลนักวิจัยดีเด่น รางวัลผลงานวิจัยดีเด่น และรางวัลผลงานนวัตกรรมวิจัยดีเด่นมีวัตถุประสงค์เพื่อยกย่องเชิดชูเกียรติ สร้างขวัญกำลังใจให้แก่ผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยสายวิชาการที่ได้ผลิตผลงานวิจัยนวัตกรรมและการสร้างสรรค์ผลงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน สังคม และประเทศชาติอย่างยั่งยืน

6) มีระบบและกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิ์ของงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์และดำเนินการตามระบบที่กำหนด มหาวิทยาลัยมีระบบและกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิ์ของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์ ผ่านการกำหนดดำเนินงานของหน่วยบริหารนวัตกรรมการิจัย และของมหาวิทยาลัยในรูปแบบต่าง ๆ ดังนี้ (1)การคุ้มครองสิทธิ์ของงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม มหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้ให้บริการยื่นจดทะเบียนและจดแจ้งทรัพย์สินทางปัญญา (2) การนำงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ โดยการพัฒนาระบบและกลไกการบริหารจัดการนวัตกรรมจากงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์ ในปีการศึกษา 2565 มหาวิทยาลัยได้รับการจดทะเบียนประเภทอนุสิทธิบัตร จำนวน 5 ผลงาน และยื่นจดอนุสิทธิบัตร 6 คำขอ นอกจากนี้ ยังมีการอนุญาตให้ใช้สิทธิ อนุญาตให้ใช้สิทธิทรัพย์สินทางปัญญา/พัฒนาผลิตภัณฑ์ จำนวน 3 ผลงาน ได้แก่ (1) “กรรมวิธีการสกัดและกักเก็บสารสกัดในรูปไมโครแคปซูล” มูลค่า 437,500 บาท (2) “การศึกษาคุณสมบัติในการป้องกันแสงแดดของสารสกัดใบและดอกทุเรียนหมอนทอง” มูลค่า 500,000 บาท และ “การพัฒนานีโอโซมที่กักเก็บสารสกัดรำข้าวทับทิมชุมแพ และเหงือกปลาหมอ เพื่อเป็นผลิตภัณฑ์ป้องกันผมร่วง” มูลค่า 300,300 บาท

การยกระดับผลลัพธ์และการนำไปใช้ประโยชน์

1. ควรเชื่อมโยง (Link) ฐานข้อมูลที่เป็นประโยชน์ด้านการวิจัย ให้ความรู้ วิธีการทำวิจัยและข้อมูลต่างๆ ที่เป็นการอำนวยความมสะดวกต่อผู้ทำวิจัย กับมหาวิทยาลัยต่างๆ ที่สร้างฐาข้อมูลด้านการทำวิจัย เช่น มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยมหิดล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นต้น
2. ให้ความรู้ด้านการสืบค้น และแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย
3. ใช้ประโยชน์จากเครือข่ายการวิจัยจากภายนอกทั้งในและต่างประเทศ เพื่อยกระดับการวิจัย

U 2.3 (สป.อว.) เงินสนับสนุนงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม

เกณฑ์การประเมิน

เงินสนับสนุนงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม เป็นตัวชี้วัดเชิงปริมาณที่พิจารณาจากค่าร้อยละของผลรวมของผลการประเมินเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ ของทุกคณะ/โรงเรียนและสถาบัน วิจัยและพัฒนา เทียบกับจำนวนคณะ/โรงเรียนทั้งหมด และสถาบันวิจัยและพัฒนา

ผลสัมฤทธิ์

เป้าหมาย	ผลลัพธ์
5 คะแนน	5 คะแนน
คะแนนที่ได้	**การบรรลุผล**
5 คะแนน	✓

รายงานการดำเนินงาน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิตมีระบบและกลไกในการส่งเสริมและสนับสนุนการผลิตงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรมของอาจารย์และบุคลากรทั้งการจัดกิจกรรม SDU Researcher Club การแสวงหาแหล่งงบประมาณสนับสนุนการวิจัย จากระบบและกลไกในการส่งเสริมและสนับสนุนการผลิตงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรมของอาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตดังกล่าวข้างต้น ส่งผลให้ผลการดำเนินงานด้านเงินสนับสนุนงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรมของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ในปีการศึกษา 2565 มีค่าคะแนนเท่ากับ 5 คะแนน ทั้งในภาพรวมของมหาวิทยาลัยและรายหน่วยงาน รายละเอียดดังตาราง

ตารางที่ 2.3.1 แสดงผลการดำเนินงานด้านเงินสนับสนุนงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรมของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ปีการศึกษา 2565

ลำดับ	หน่วยงาน	กลุ่มสาขา	แหล่งเงินทุนสนับสนุน		รวมเงินสนับสนุน	จำนวนอาจารย์ประจำ	จำนวนนักวิจัยประจำ	เงินสนับสนุน: อาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำ (บาท/คน)	ค่าคะแนนตามกลุ่มสาขา	ค่าคะแนนที่ได้
			ภายใน	ภายนอก						
1	คณะครุศาสตร์	สังคม	357,500.00	9,109,000.00	9,466,500.00	80.50	-	117,596.27	5.00	5.00
2	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	สังคม	100,000.00	1,433,250.00	1,533,250.00	57.50	-	26,665.22	5.00	5.00
3	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	วิทย์	100,000.00	20,379,366.00	20,479,366.00	63.00	-	325,069.30	5.00	5.00
		สังคม	37,500.00	2,040,000.00	2,077,500.00	15.00	-	138,500.00	5.00	
		รวม	137,500.00	22,419,366.00	22,556,866.00	78.00	-	289,190.59	5.00	
4	คณะวิทยาการจัดการ	สังคม	50,000.00	8,375,700.00	8,425,700.00	98.00	-	85,976.53	5.00	5.00
5	คณะพยาบาลศาสตร์	วิทย์สุขภาพ	125,000.00	2,250,000.00	2,375,000.00	38.00	-	62,500.00	5.00	5.00
6	บัณฑิตวิทยาลัย	สังคม	-	1,265,000.00	1,265,000.00	11.00	-	115,000.00	5.00	5.00
7	โรงเรียนการเรือน	วิทย์	1,968,500.00	6,341,225.00	8,309,725.00	51.00	-	162,935.78	5.00	5.00
		สังคม	-	437,100.00	437,100.00	13.00	-	33,623.08	5.00	
		รวม	1,968,500.00	6,778,325.00	8,746,825.00	64.00	-	136,669.14	-	
8	โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ	สังคม	81,250.00	12,912,800.00	12,994,050.00	68.50	-	189,694.16	5.00	5.00
9	โรงเรียนกฎหมายและการเมือง	สังคม	-	19,718,688.00	19,718,688.00	31.50	-	625,990.10	5.00	5.00
10	สถาบันวิจัยและพัฒนา	สังคม	435,000.00	1,734,500.00	2,169,500.00	-	10.00	216,950.00	5.00	5.00
รวม									5.00	

ข้อมูล ณ วันที่ 31 สิงหาคม 2566

การยกระดับผลลัพท์และการนำไปใช้ประโยชน์

1. ควรวิเคราะห์และรายงานผลประสิทธิภาพของการบริหารงานวิจัยประโยชน์ที่ได้จากการได้รับทุนวิจัยที่ได้มาตรฐานระดับดีมากว่ามหาวิทยาลัยได้ใช้ประโยชน์ส่วนนี้เพื่อการพัฒนา ตรงไหน อย่างไร และผลเป็นอย่างไร

2. ประสิทธิภาพด้านการวิจัยของบุคลากรส่งผลให้คณาจารย์มีผลงานวิชาการเพื่อยื่นของกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ ในระดับ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ และโดยเฉพาะ รองศาสตราจารย์ ซึ่งในขณะนี้อยู่ในกระบวนการยื่นขอกำหนดตำแหน่ง รองศาสตราจารย์ เป็นจำนวนมาก

U 2.4 (สป.อว.) ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย

เกณฑ์การประเมิน

ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยเป็นตัวชี้วัดเชิงปริมาณที่พิจารณาจากค่าร้อยละของผลรวมของผลการประเมินเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ ของทุกคณะ/โรงเรียนและสถาบันวิจัยและพัฒนากับจำนวนคณะ/โรงเรียนทั้งหมด และสถาบันวิจัยและพัฒนา

ผลสัมฤทธิ์

เป้าหมาย	ผลลัพธ์
5 คะแนน	5 คะแนน
คะแนนที่ได้	**การบรรลุผล**
5 คะแนน	✓

รายงานการดำเนินงาน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิตมีระบบและกลไกเพื่อส่งเสริมการสร้างสรรค์ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยด้วยการส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพด้านการวิจัยและสนับสนุนงบประมาณในการวิจัยที่ก่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่สำหรับการตีพิมพ์เผยแพร่ รวมไปถึงสนับสนุนงบประมาณสำหรับการเผยแพร่ผลงานวิจัยในรูปแบบของการประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติและนานาชาติ รวมถึง สร้างช่องทางการตีพิมพ์ โดยการจัดทำวารสารของมหาวิทยาลัยเพื่อเผยแพร่องค์ความรู้ให้แก่บุคลากรทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อการนำไปใช้อ้างอิงต่อยอดทางวิชาการ ทั้งนี้ ผลการดำเนินงานในปีการศึกษา 2565 มหาวิทยาลัยสวนดุสิตมีค่าคะแนนเท่ากับ 5.00 คะแนน ทั้งในภาพรวมของมหาวิทยาลัยและรายหน่วยงาน ดังรายละเอียดในตาราง

ตารางที่ 2.4.1 แสดงผลการดำเนินงานด้านผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ปีการศึกษา 2565

ลำดับ	หน่วยงาน	กลุ่มสาขาวิชา	ผลรวมค่าถ่วงน้ำหนัก		ค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนัก	คะแนนที่ได้	คะแนนประเมิน
			ผลงานสร้างสรรค์	ผลงานทางวิชาการ			
1	คณะครุศาสตร์ (83.50 คน)	มนุษยศาสตร์	-	36.40	(36.40/83.50)x100 = 43.59	(43.59/20)x5 = 10.90	5.00
2	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (57.50 คน)	มนุษยศาสตร์	-	14.00	(14.00/57.50)x100 = 24.35	(24.35/20)x5 = 6.09	5.00
3	คณะวิทยาการจัดการ (98.00 คน)	มนุษยศาสตร์	-	21.00	(21.00/98.00)x100 = 21.43	(21.43/20)x5 = 5.36	4.41
4	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (79 คน)	วิทยาศาสตร์ (64 คน)	-	26.40	(26.40/64.00)x100 = 41.25	(41.25/30)x5 = 6.88	5.00
		มนุษยศาสตร์ (15 คน)	-	24.40	(24.40/15.00)x100 = 162.67	(162.67/20)x5 = 40.67	
5	คณะพยาบาลศาสตร์ (40.00 คน)	วิทยาศาสตร์	-	15.20	(15.20/40.00)x100 = 38.00	(38.00/30)x5 = 6.33	5.00
6	บัณฑิตวิทยาลัย (11.00 คน)	มนุษยศาสตร์	-	7.80	(7.80/11.00)x100 = 70.91	(70.91/20)x5 = 17.73	5.00
7	โรงเรียนกฎหมายและการเมือง (32.50 คน)	มนุษยศาสตร์	-	10.20	(10.20/32.50)x100 = 31.38	(31.38/20)x5 = 7.85	5.00
8	โรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ (68.50 คน)	มนุษยศาสตร์	-	15.40	(15.40/68.50)x100 = 22.48	(22.48/20)x5 = 5.62	5.00
9	โรงเรียนการเรือน (65 คน)	วิทยาศาสตร์ (52.00 คน)	12.00	9.40	(21.40/52.00)x100 = 41.15	(41.15/30)x5 = 6.86	5.00
		มนุษยศาสตร์ (13.00 คน)	-	2.80	(2.80/13.00)x100 = 21.54	(21.54/20)x5 = 5.39	
10	สถาบันวิจัยและพัฒนา (10 คน)	มนุษยศาสตร์	-	3.40	(3.40/10.00)x100 = 34.00	(34.00/20)x5 = 8.50	5.00
คะแนนที่ได้						**45.61/10**	**4.56**

ข้อมูล ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2566

การยกระดับผลลัพธ์และการนำไปใช้ประโยชน์

1. วางแผนสนับสนุนการดำรงตำแหน่งทางวิชาการในระยะยาว เพื่อให้มหาวิทยาลัยมีข้อมูลในการเตรียมความพร้อม เพื่อการพัฒนาเชิงวิชาการให้เข้มแข็ง และการใช้ประโยชน์ที่เหมาะสมต่อศักยภาพและประสิทธิภาพของของอาจารย์ที่ได้รับตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้นในแต่ละปี รวมไปถึงการบริหารจัดการด้านงบประมาณที่เหมาะสมในด้านนี้

2. การดำรงตำแหน่งทางวิชาการสะท้อนถึงคุณภาพเชิงวิชาการที่เข้มแข็งของมหาวิทยาลัย ในการพัฒนางานด้านวิชาการ การพัฒนาหลักสูตร และการจัดอันดับกับมหาวิทยาลัยให้สูงขึ้น เป็นต้น

U 2.5 (มสด.) การบริหารจัดการงานวิจัย/งานสร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อพัฒนาเชิงพื้นที่

เกณฑ์การประเมิน

การบริหารจัดการงานวิจัย/งานสร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อพัฒนาเชิงพื้นที่ เป็นตัวชี้วัดเชิงคุณภาพที่มีเกณฑ์ในการพิจารณา 6 ประเด็น ได้แก่

1) การมีระบบและกลไกการบริหารจัดการงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรมเพื่อพัฒนาชุมชนเชิงพื้นที่ของมหาวิทยาลัยในพื้นที่บริการของมหาวิทยาลัยวิทยาเขตและศูนย์การศึกษา

2) จำนวนเครือข่ายความร่วมมือในการดำเนินงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรมที่ตอบโจทย์การพัฒนาเชิงพื้นที่ของมหาวิทยาลัย เช่น เกษตรกร วิสาหกิจชุมชน ผู้ประกอบการ หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน องค์กรที่ไม่แสวงหาผลกำไร (NGO) เป็นต้น

3) จำนวนงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรมที่ตอบโจทย์การพัฒนาเชิงพื้นที่ และสอดคล้องกับจุดมุ่งเน้นเชิงกลยุทธ์ (SP Series) ของมหาวิทยาลัย ได้แก่ การศึกษาปฐมวัยแบบพหุวิทยาการ อาหารบนรากฐานแห่งความเชี่ยวชาญด้วยการปฏิบัติการพยาบาลและสุขภาวะสำหรับเด็กและผู้สูงวัยและอุตสาหกรรมบริการด้วยมาตรฐานระดับสากล

4) จำนวนนักเรียน นักศึกษา ศิษย์เก่า หรือ ประชาชนที่มีส่วนร่วมในกิจกรรม หรือการดำเนินการวิจัยเพื่อการพัฒนาเชิงพื้นที่ของมหาวิทยาลัย

5) การเป็นแหล่งเรียนรู้ ถ่ายทอดความรู้และเทคโนโลยีโดยใช้ฐานองค์ความรู้จากการวิจัย เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้แก่บุคคล ชุมชน สังคม หน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชนเพื่อการดำรงชีวิตและให้ประชาชนมีโอกาสเรียนรู้ตลอดชีวิต นำไปสู่ความเข้มแข็งและการพัฒนาที่ยั่งยืนของทรัพยากรมนุษย์ สังคม ท้องถิ่น และภูมิภาค

6) จำนวนงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม เพื่อการพัฒนาชุมชน/ท้องถิ่นที่สามารถตอบโจทย์เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของมหาวิทยาลัย

ผลสัมฤทธิ์

เป้าหมาย	ผลลัพธ์
6 ข้อ	6 ข้อ (ข้อ 1, 2, 3, 4, 5, 6)
คะแนนที่ได้	**การบรรลุผล**
10 คะแนน	✓

1) การมีระบบและกลไกการบริหารจัดการงานวิจัย/ งานสร้างสรรค์/ นวัตกรรม เพื่อพัฒนาชุมชนเชิงพื้นที่ของมหาวิทยาลัยในพื้นที่บริการของมหาวิทยาลัย วิทยาเขต และศูนย์การศึกษา

ภาพที่ 2.5.1 ระบบบริหารการวิจัยเชิงพื้นที่ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้ดำเนินงานส่งเสริมงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม เพื่อพัฒนาชุมชนเชิงพื้นที่ของมหาวิทยาลัยในพื้นที่บริการของมหาวิทยาลัย วิทยาเขต และศูนย์การศึกษา ภายใต้การดำเนินการพัฒนาแผนยุทธศาสตร์ด้านวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม มหาวิทยาลัยสวนดุสิต พ.ศ. 2566 - 2570 เพื่อเป็นกรอบในการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านการส่งเสริมการวิจัยของมหาวิทยาลัยให้เกิดผลได้อย่างเป็นรูปธรรมและมีประสิทธิภาพ ซึ่งมีความสอดคล้องตามทิศทางของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต จิ๋ว แต่ แจ๋ว (2566 - 2567) กรอบนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม พ.ศ. 2566-2570 เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)

ภาพที่ 2.5.2 ทิศทางของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต จิ๋ว แต่ แจ๋ว revised version (2566-2567)

ทั้งนี้ จากการที่มหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้กำหนดตำแหน่งมหาวิทยาลัยอยู่ในกลุ่มที่ 3 กลุ่มการพัฒนาชุมชนเชิงพื้นที่ (Area-Based and Community) จึงได้มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) โดยใช้การบริหารจัดการแบบพลวัตเป็นแกนหลักในการขับเคลื่อนองค์กรเพื่อมุ่งสู่เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน โดยมีจุดเน้นด้านความหลากหลายทางการศึกษา ความเป็นเลิศในการผลิตกำลังคน พลังทางปัญญา ความรู้และนวัตกรรม และการบริการวิชาการแก่ชุมชนใน 4 เป้าหมาย ได้แก่ เป้าหมายที่ 3 สร้างหลักประกันว่าคนมีชีวิตที่มีสุขภาพดีและส่งเสริมสวัสดิภาพสำหรับทุกคนในทุกวัย เป้าหมายที่ 10 ลดความไม่เสมอภาคภายในประเทศและระหว่างประเทศ เป้าหมายที่ 12 สร้างหลักประกันให้มีรูปแบบการผลิตและการบริโภคที่ยั่งยืน และเป้าหมายที่ 17 เสริมความแข็งแกร่งให้แก่กลไกการดำเนินงานและฟื้นฟูหุ้นส่วนความร่วมมือระดับโลกเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนเพื่อวัดความยั่งยืนของสถาบันอุดมศึกษา ชุมชนและสังคม (Green/ Sustainability)

ภาพที่ 2.5.3 สวนดุสิตกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)

สืบเนื่องจากมหาวิทยาลัยมีพื้นที่ในการดำเนินงานทั้งในมหาวิทยาลัย และศูนย์การศึกษานอกมหาวิทยาลัย กระจายอยู่ในกรุงเทพมหานครและจังหวัดต่าง ๆ ทุกภูมิภาคของประเทศ ดังนั้น การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการทำงานวิชาการเพื่อชุมชนและสังคมให้แก่อาจารย์ และนักวิจัยจึงเป็นสิ่งสำคัญเพื่อให้อาจารย์สามารถพัฒนาโจทย์หรือประเด็นวิจัยที่สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของชุมชนในพื้นที่ที่มหาวิทยาลัยตั้งอยู่ผ่านการขับเคลื่อนของผู้อำนวยการแผนงานวิจัย ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบแผนงานที่อยู่ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ด้านวิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม มหาวิทยาลัยสวนดุสิต พ.ศ. 2566-2570 ที่ประกอบด้วย 5 แผนงานหลัก ได้แก่ แผนงานในสาขาอัตลักษณ์จำนวน 4 แผนงาน และแผนงานการพัฒนาเชิงพื้นที่ 1 แผนงานที่มีโจทย์ในการดำเนินงานตามปัญหาและความต้องการในพื้นที่บริการของมหาวิทยาลัย

ภาพที่ 2.5.4 ผู้อำนวยการแผนงานวิจัย

ในปีการศึกษา 2565 มหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้ดำเนินการจัดกิจกรรมระดมความเห็นจากภาคีเครือข่ายในพื้นที่ เพื่อจัดทำแผนวิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรมมหาวิทยาลัยสวนดุสิต แผนงานที่ 5 การพัฒนาเชิงพื้นที่ที่มหาวิทยาลัยมีวิทยาเขตและศูนย์การศึกษาตั้งอยู่ ได้แก่ สุพรรณบุรี นครนายก ประจวบคีรีขันธ์ ตรัง และลำปาง โดยการจัดกิจกรรมรับฟังปัญหาและความต้องการของพื้นที่เพื่อกำหนดกรอบในการดำเนินงานวิจัยที่สอดคล้องตามความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย

2) จำนวนเครือข่ายความร่วมมือในการดำเนินงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม ที่ตอบโจทย์การพัฒนาเชิงพื้นที่ของมหาวิทยาลัย เช่น เกษตรกร วิสาหกิจชุมชน ผู้ประกอบการ หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน องค์กรที่ไม่แสวงหาผลกำไร (NGO) เป็นต้น

ปีการศึกษา 2565 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยสถาบันวิจัยและพัฒนาได้มีการดำเนินการวิจัยเพื่อตอบโจทย์การพัฒนาเชิงพื้นที่ได้มีเครือข่ายความร่วมมือในการดำเนินงาน จำนวน 5 เครือข่าย ได้แก่

(1) เครือข่ายเกษตรกรผู้เลี้ยงกุ้ง อ.บางแพ จ.ราชบุรี จากการดำเนินโครงการต้นแบบระบบโลจิสติกส์ในการขนส่งกุ้งก้ามกรามมีชีวิตแบบไม่ใช้น้ำสำหรับสหกรณ์ผู้เลี้ยงกุ้ง เพื่อถ่ายทอดนวัตกรรมการทำสลบกุ้งก้ามกรามในเชิงพาณิชย์ และการขนส่งกุ้งมีชีวิตแบบไม่ใช้น้ำ

(2) วิสาหกิจชุมชน ต.สนามคลี จากการดำเนินโครงการการพัฒนานวัตกรรมผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร: ชาสมุนไพรเพื่อสุขภาพจากช่อดอกและใบมะม่วงในการพัฒนาต้นแบบผลิตภัณฑ์ชาสมุนไพรจากช่อดอกและใบมะม่วง

(3) เครือข่ายวิสาหกิจชุมชน จ.สุพรรณบุรี จากการดำเนินโครงการการพัฒนาผลิตภัณฑ์สร้างสรรค์เชิงอัตลักษณ์เพื่อเพิ่มมูลค่าในการแข่งขันอย่างยั่งยืน จังหวัดสุพรรณบุรี ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์สร้างสรรค์

(4) สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย (วว.) ร่วมกันจัดกิจกรรมในหัวข้อ "การตกแต่งดอกไม้สวยบนโต๊ะอาหาร" ซึ่งเป็นผลการดำเนินงานจากโครงการการพัฒนาระบบการปลูกเลี้ยงไม้ดอกไม้ประดับในระบบเกษตรปลอดภัยเพื่อการบริโภค" สาธิตการตกแต่งดอกไม้บนโต๊ะอาหารเพื่อเป็นการถ่ายทอดศิลปะและวัฒนธรรมในการตกแต่งโต๊ะรับประทานอาหารไทยที่วิจิตร

(5) สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ได้ร่วมดำเนินกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ “การปลูกผักแบบปลอดภัยด้วยระบบฟาร์มรักษ์น้ำ และการแปรรูป” ภายใต้ความร่วมมือระหว่าง สวทช. และมหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาศูนย์เรียนรู้ด้านเกษตรอินทรีย์อัจฉริยะ และถ่ายทอดเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตพืชผักคุณภาพ และการเพิ่มมูลค่าด้วยการแปรรูป ส่งเสริมและเพิ่มพูนความรู้ แลกเปลี่ยนระหว่างเกษตรกร ให้เป็นต้นแบบจุดเรียนรู้การใช้วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในการขยายผลสู่ชุมชนในเครือข่าย

3) จำนวนงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรมที่ตอบโจทย์การพัฒนาเชิงพื้นที่ และสอดคล้องกับจุดมุ่งเน้นเชิงกลยุทธ์ (SP Series) ของมหาวิทยาลัย ได้แก่ การศึกษาปฐมวัยแบบพหุวิทยาการ อาหารบนรากฐานแห่งความเชี่ยวชาญด้วยการปฏิบัติ การพยาบาลและสุขภาวะสำหรับเด็กและผู้สูงวัย และอุตสาหกรรมบริการด้วยมาตรฐานระดับสากล

ปีการศึกษา 2565 มหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้มีการดำเนินการวิจัยเพื่อตอบโจทย์การพัฒนาเชิงพื้นที่ของมหาวิทยาลัยในพื้นที่บริการของมหาวิทยาลัย วิทยาเขต และศูนย์การศึกษา โดยสอดคล้องกับจุดมุ่งเน้นเชิงกลยุทธ์ (SP Series) ของมหาวิทยาลัย จำนวน 9 เรื่อง เป็นประเด็นอัตลักษณ์ด้านการศึกษาปฐมวัยแบบพหุวิทยากร จำนวน 2 เรื่อง ด้านอาหารบนรากฐานแห่งความเชี่ยวชาญด้วยการปฏิบัติ จำนวน 3 เรื่องการพยาบาลและสุขภาวะสำหรับเด็กและผู้สูงวัย จำนวน 1 เรื่อง และด้านอุตสาหกรรมบริการด้วยมาตรฐานระดับสากล จำนวน 3 เรื่อง

4) จำนวนนักเรียน นักศึกษา ศิษย์เก่า หรือประชาชนที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมหรือการดำเนินการวิจัยเพื่อการพัฒนาเชิงพื้นที่ของมหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2565 มหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้มีการดำเนินการวิจัยเพื่อตอบโจทย์การพัฒนาเชิงพื้นที่ โดยมีนักศึกษา และประชาชน ในลักษณะที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมหรือการดำเนินกิจกรรมวิจัยเพื่อการพัฒนา จำนวน 64 คน ประกอบด้วย

(1) นักเรียนและนักศึกษา จำนวน 24 คน ในพื้นที่กรุงเทพและปริมณฑล มีส่วนร่วมในกิจกรรโครงการนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้สำหรับเด็กที่มีความต้องการพิเศษ

(2) ประชาชนและกลุ่มวิสาหกิจชุมชน จำนวน 40 คน ในพื้นที่จังหวัดสุพรรณบุรี ได้เข้าร่วมกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ “การปลูกผักแบบปลอดภัยด้วยระบบฟาร์มรักษ์น้ำ และการแปรรูป” ภายใต้ความร่วมมือระหว่าง สวทช. และมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

5) การเป็นแหล่งเรียนรู้ ถ่ายทอดความรู้และเทคโนโลยีโดยใช้ฐานองค์ความรู้จากการวิจัย เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้แก่บุคคล ชุมชน สังคม หน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อการดำรงชีวิตและให้ประชาชนมีโอกาสเรียนรู้ตลอดชีวิต นำไปสู่ความเข้มแข็งและการพัฒนาที่ยั่งยืนของทรัพยากรมนุษย์ สังคมท้องถิ่นและภูมิภาค

ปีการศึกษา 2565 มหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้มีการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ เพื่อรวบรวมองค์ความรู้จากผลงานวิจัย และเพื่อถ่ายทอดความรู้และเทคโนโลยีให้แก่บุคคลที่สนใจ ดังนี้

(1) หอมขจรฟาร์ม มหาวิทยาลัยสวนดุสิตในจังหวัดสุพรรณบุรี โดยการถ่ายทอดองค์ความรู้นวัตกรรมและเทคโนโลยีจากงานวิจัยของมหาวิทยาลัยสู่เกษตรกรและผู้ประกอบการตลอดห่วงโซ่การผลิตตั้งแต่ต้นน้ำไปจนถึงปลายน้ำ ในรูปแบบความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยกับภาคีเครือข่ายทั้งในและนอกพื้นที่

(2) พื้นที่แปลงอนุรักษ์พันธุ์พืชเพื่อการเรียนรู้ อพ.สธ. ส่งเสริมการพัฒนาต่อยอดองค์ความรู้และสร้างนวัตกรรมจากฐานข้อมูลด้านทรัพยากรชีวภาพ/กายภาพ วัฒนธรรมและภูมิปัญญาในท้องถิ่น เพื่อการสนับสนุนการอนุรักษ์และใช้ประโยชน์จากทรัพยากรด้านเกษตรกรรมยั่งยืน รวมถึงการเผยแพร่องค์ความรู้และสร้างจิตสำนึกแก่ชุมชน ในพื้นที่เป้าหมาย คือ กรุงเทพมหานคร สุพรรณบุรี ลำปาง นครนายก และปราจีนบุรี

(3) แปลงเกษตรหลังโรงสีข้าวสวนดุสิต อำเภอเมืองปราจีนบุรี จังหวัดปราจีนบุรี เป็นพื้นที่ในการทดลองปลูกกล้วยเล็บมือนางสายพันธุ์ที่เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของตลาด และใช้เป็นพื้นที่ในการถ่ายทอด องค์ความรู้ และเทคโนโลยีเกี่ยวกับการปลูกกล้วยเล็บมือนางและการแปรรูปผลิตภัณฑ์เชิงชุมชนเพื่อเพิ่มรูปแบบสินค้า สร้างรายได้ ช่วยให้ชุมชนสามารถพัฒนาสินค้าและต่อยอดวัตถุดิบเพื่อเพิ่มมูลค่าและการพัฒนาที่ยั่งยืนให้แก่ชุมชน

6) จำนวนงานวิจัย/ งานสร้างสรรค์/ นวัตกรรมเพื่อการพัฒนาชุมชน/ ท้องถิ่นที่สามารถตอบโจทย์เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของมหาวิทยาลัย รายละเอียดดังนี้

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้พัฒนางานวิจัยเพื่อตอบโจทย์การพัฒนาเชิงพื้นที่ โดยได้คำนึงถึงเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตใน 3 ข้อ รวม 51 เรื่อง ได้แก่

- SDG 3 สร้างหลักประกันว่าคนมีชีวิตที่มีสุขภาพดีและส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีสำหรับทุกคนในทุกวัย จำนวน 6 เรื่อง
- SDG 4 สร้างหลักประกันว่าทุกคนมีการศึกษาที่มีคุณภาพอย่างครอบคลุมและเท่าเทียม และสนับสนุนโอกาสในการเรียนรู้ตลอดชีวิต จำนวน 8 เรื่อง
- SDG 10 ลดความไม่เสมอภาคภายในประเทศและระหว่างประเทศ ในการดำเนินงานวิจัย จำนวน 26 เรื่อง
- SDG 12 สร้างหลักประกันให้มีรูปแบบการผลิตและการบริโภคที่ยั่งยืน ในการดำเนินงานวิจัย จำนวน 10 เรื่อง

การยกระดับผลลัพธ์และการนำไปใช้ประโยชน์

1. ขยายผลโมเดลหอมขจรฟาร์ม และระบบนิเวศน์วิทยาเพื่อการเรียนรู้ไปยังพื้นที่อื่น โดยถอดองค์ความรู้ออกเป็นเรื่อง ๆ ตั้งแต่กระบวนการบริหารจัดการ การเพาะปลูก การแปรรูป การผลิต การตลาด ที่ประสบความสำเร็จและเป็นต้นแบบได้ เพื่อเป็นแหล่งความรู้ให้กับชุมชน โรงเรียน ผู้สนใจสามารถสืบค้นได้ เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพเพื่อยกระดับเศรษฐกิจชุมชน

2. การจัดการศึกษาแบบบูรณาการความเชี่ยวชาญจากหน่วยงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัย นำมาสร้างรูปแบบการเรียนการสอนเป็นนวัตกรรมการจัดการศึกษา เป็นแหล่งฝึกและเรียนรู้แบบเสริมประสบการณ์ เช่น สหกิจศึกษาของคณะครุศาสตร์ สามารถลงมือปฏิบัติได้จริง แบบการจัดการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน (Cooperative and Work-integrative Education) ภายใต้แนวคิด จิ๋วแต่แจ๋ว ของมหาวิทยาลัย ซึ่งจะเป็นต้นแบบการจัดการศึกษาให้กับคณะ/โรงเรียนอื่นๆ หรือเป็นแหล่งศึกษาดูงาน/ฝึกงานให้กับหน่วยงานภายนอก

U 3.1 (อว.) การพัฒนาเชิงพื้นที่

เกณฑ์การประเมิน

การพัฒนาเชิงพื้นที่ เป็นตัวชี้วัดเชิงปริมาณที่พิจารณาจากจำนวนโครงการด้านการบริการวิชาการหรือโครงการที่ตอบสนองต่อการพัฒนาเชิงพื้นที่ (Area Based Development) เทียบกับจำนวนโครงการบริการวิชาการทั้งหมด

ผลสัมฤทธิ์

เป้าหมาย	ผลลัพธ์
ระดับ 5 (ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 90)	ระดับ 5 (ร้อยละ 100)
คะแนนที่ได้	**การบรรลุผล**
5 คะแนน	✓

รายงานการดำเนินงาน

มหาวิทยาลัยฯ มีโครงการบริการวิชาการ ประจำปี 2565 ทั้งสิ้น จำนวน 17 โครงการและมีโครงการที่ตอบสนองต่อการพัฒนาเชิงพื้นที่ (Area Based Development) จำนวน 17 โครงการ มหาวิทยาลัยฯ จึงมีผลการดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ 100

การยกระดับผลลัพธ์และการนำไปใช้ประโยชน์

มหาวิทยาลัยมีแนวคิดให้ชุมชนเข้ามารับการบริการภายในมหาวิทยาลัย อันเนื่องมาจากความพร้อมในหลายๆ ด้านภายใต้งบประมาณที่จำกัด เพื่อให้เกิดความคุ้มค่าในการลงทุนและเกิดประโยชน์สูงสุด

1. มหาวิทยาลัยมีความพร้อมด้านบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในหลายศาสตร์โดยเฉพาะในสาขาอัตลักษณ์ และมีผลงานวิจัยรองรับในหลายด้าน มีความพร้อมในการถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยี การอนุรักษ์ภูมิปัญญาของท้องถิ่น แก้ไขปัญหาและสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชน
2. มีความพร้อมในด้านสถานที่ ห้องปฏิบัติการ โรงงาน ครุภัณฑ์ ในการบริการวิชาการด้านต่างๆ จึงมีแนวคิดในการให้ชุมชนเข้ามาศึกษาหรือมารับบริการวิชาการภายในมหาวิทยาลัย เพื่อให้ชุมชนได้มาเรียนรู้ทดลองปฏิบัติด้วยเครื่องมือและสถานที่ที่ได้มาตรฐานสากล

U 3.2 (อว.) การมีส่วนร่วมของบุคคลหรือหน่วยงานในชุมชน พื้นที่หรือภูมิภาค

เกณฑ์การประเมิน

รายงานจำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่บุคคล ชุมชนหรือหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนในพื้นที่ตามนิยามที่กำหนด เทียบกับจำนวนโครงการหรือกิจกรรมทั้งหมด

ผลสัมฤทธิ์

เป้าหมาย	ผลลัพธ์
ระดับ 5 (ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 90)	ระดับ 5 (ร้อยละ 100)
คะแนนที่ได้	**การบรรลุผล**
5 คะแนน	✓

รายงานการดำเนินงาน

มหาวิทยาลัยฯ มีโครงการบริการวิชาการประจำปี 2565 ทั้งสิ้น จำนวน 17 โครงการ และมีโครงการหรือกิจกรรมที่มีบุคคล ชุมชนหรือหน่วยงานในพื้นที่มีส่วนร่วมในโครงการหรือกิจกรรม จำนวน 17 โครงการ มหาวิทยาลัยฯ จึงมีผลการดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ 100

การยกระดับผลลัพธ์และการนำไปใช้ประโยชน์

มหาวิทยาลัยมีแนวคิดให้ชุมชนมีส่วนร่วมทั้งบุคคล ชุมชน หน่วยงานในการรับการบริการด้านวิชาการของมหาวิทยาลัย ซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์ต่อชุมชนและหน่วยงานเป็นวงกว้างและเกิดผลเป็นรูปธรรม โดยมีแนวทางในการนำกระบวนการ กลไก และประโยชน์ต่อชุมชนและหน่วยงานเป็นวงกว้างและเกิดผลเป็นรูปธรรม ซึ่งเกิดจากความสำเร็จ เป็นแนวปฏิบัติที่ดีเพื่อเผยแพร่ให้กับบุคคล ชุมชน หน่วยงานอื่นๆ เพื่อให้เกิดความมั่นคง มั่งคั่ง และความยั่งยืนต่อไป

U 3.3 (อว.) การบูรณาการงบประมาณจากภาครัฐและเอกชนในการดำเนินงานเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคมในพื้นที่ (Integrated Government Budget)

เกณฑ์การประเมิน

การบูรณาการงบประมาณจากภาครัฐและเอกชนในการดำเนินงานเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคมในพื้นที่ (Integrated Government Budget) เป็นตัวชี้วัดเชิงปริมาณที่พิจารณาจากจำนวนเงินจากภาครัฐและเอกชนเพื่อพัฒนาชุมชน และสังคมในและนอกพื้นที่เทียบกับจำนวนงบประมาณทั้งหมด

ผลสัมฤทธิ์

เป้าหมาย	ผลลัพธ์
ระดับ 5 (ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 40)	ระดับ 5 (ร้อยละ 44.98)
คะแนนที่ได้	**การบรรลุผล**
5 คะแนน	✓

รายงานการดำเนินงาน

มหาวิทยาลัยฯ มีจำนวนเงินงบประมาณทั้งหมด 1,300,247,300 บาท และมีจำนวนเงินจากภาครัฐและเอกชนเพื่อพัฒนาชุมชน และสังคมในพื้นที่ จำนวน 584,898,400 บาท คิดเป็นร้อยละ 44.98

การยกระดับและการนำไปใช้ประโยชน์

มหาวิทยาลัยมีแนวคิดให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนและท้องถิ่น โดยการนำความเข้มแข็งของการเป็นมหาวิทยาลัยในเมืองไปพัฒนาความเข้มแข็งของชุมชนท้องถิ่น ภายใต้งบประมาณที่จำกัด เพื่อให้เกิดความคุ้มค่าในการลงทุนและเกิดการบูรณาการงบประมาณทั้งภาครัฐและเอกชน

U 4.1 (สป.อว.) ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย

เกณฑ์การประเมิน

ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพที่มีเกณฑ์ในการพิจารณา 6 ประเด็น ได้แก่

1) กำหนดผู้รับผิดชอบในการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

2) จัดทำแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน รวมทั้งจัดสรรงบประมาณเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผน

3) กำกับ ติดตามให้มีการดำเนินงานตามแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

4) ประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

5) นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

6) เผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมต่อสาธารณชน

ผลสัมฤทธิ์

เป้าหมาย	ผลลัพธ์
6 ข้อ	6 ข้อ (1, 2, 3, 4, 5, 6)
คะแนนที่ได้	**การบรรลุผล**
5 คะแนน	✓

รายงานการดำเนินงาน

1) กำหนดผู้รับผิดชอบในการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยมอบหมายให้สถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการประสานความร่วมมือและขับเคลื่อนการดำเนินงานตาม ตามพันธกิจและระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการส่งเสริมทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ตามคำสั่งมหาวิทยาลัยสวนดุสิตที่ 3915/2565 และ 1753/2566 เพื่อจัดทำแผนส่งเสริมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ดำเนินการกำกับติดตามการดำเนินงานตามแผน และ ประเมินผลการดำเนินงานตามแผน คณะกรรมการฯ ประกอบด้วย ผู้บริหารหน่วยงาน และบุคลากรผู้ที่ รับผิดชอบงานด้านศิลปะและวัฒนธรรมประจำหน่วยงาน มีรองอธิการบดีฝ่ายกิจการต่างประเทศและลูกค้า สัมพันธ์เป็นประธานกรรมการ และมีสถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรมเป็นเลขานุการ ติดตามการดำเนินงาน ตามแผนส่งเสริมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม รวบรวมและจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนส่งเสริม ทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

2) จัดทำแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และกำหนดตัวชี้วัดวัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน รวมทั้งจัดสรรงบประมาณเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผน มหาวิทยาลัยจัดทำแผนส่งเสริมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต และร่วมกันขับเคลื่อนกลยุทธ์การปฏิบัติงานในรูปแบบของโครงการหรือกิจกรรม โดยเชื่อมโยงกับนโยบายการดำเนินงานด้านศิลปะและวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัยฯ ซึ่งได้รับการอนุมัติแผนฯ เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2565 มีงบประมาณรวมทั้งสิ้น 8,485,560 บาท ประกอบด้วย จำนวนโครงการ 70 โครงการ และได้กำหนดวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนส่งเสริมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ประจำปีประมาณ พ.ศ. 2566 ดังนี้

วัตถุประสงค์ของแผน	ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ	ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
1. เพื่อสืบสานศิลปวัฒนธรรม ความเป็นไทย ศิลปะไทยร่วมสมัย และวัฒนธรรมสวนดุสิต	1. โครงการสืบสานศิลปวัฒนธรรม ความเป็นไทย ศิลปะไทยร่วมสมัย และวัฒนธรรมสวนดุสิต ร้อยละ 50 ของโครงการทั้งหมด	ความร่วมมือกับชุมชนท้องถิ่น องค์กรภาครัฐ หรือองค์กรภาคเอกชนเพื่อสืบสานศิลปวัฒนธรรม ความเป็นไทยหรือศิลปะไทยร่วมสมัย
2. เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจจากพลังทางวัฒนธรรม (soft power)	2. โครงการที่สร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจจากพลังทางวัฒนธรรม (soft power) ร้อยละ 40 ของโครงการทั้งหมด	
3. เพื่อส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม มารยาททางสังคม สำหรับการดำเนินชีวิตในปัจจุบัน	3. โครงการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม มารยาททางสังคม สำหรับการดำเนินชีวิตในปัจจุบันร้อยละ 40 ของโครงการทั้งหมด	

3) กำกับ ติดตามให้มีการดำเนินงานตามแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยมอบหมายให้สถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม เป็นผู้รับผิดชอบในการกำกับ ติดตามการดำเนินงานตามแผนส่งเสริมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ตาม ระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแผน โดยสถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม จัดทำกรอบเวลาการดำเนินงาน เพื่อเป็น แนวทางในการวางแผนปฏิบัติงานให้กับผู้ที่รับผิดชอบงานด้านศิลปะและวัฒนธรรมประจำหน่วยงานให้เป็นไป ตามระยะเวลาที่กำหนด การกำกับติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมจากหน่วยงานของมหาวิทยาลัย รอบ 12 เดือน โดยจัดทำแบบสำรวจผลการดำเนินงานด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม พบว่า มหาวิทยาลัยสามารถดำเนินโครงการ/กิจกรรมสำเร็จแล้ว 69 โครงการ (คิดเป็นร้อยละ 98.57) ไม่ได้ดำเนินการ 1 โครงการ เนื่องจากไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ สอดคล้องกับตัวชี้วัดเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพของแผนฯ รายละเอียดดังนี้

1. โครงการที่สอดคล้องกับตัวชี้วัดที่ 1 คือ จำนวน 64 โครงการ จากทั้งหมด 70 โครงการ (คิดเป็นร้อยละ 91.43
2. โครงการที่สอดคล้องกับตัวชี้วัดที่ 2 คือ จำนวน 18 โครงการ จากทั้งหมด 70 โครงการ (คิดเป็นร้อยละ 25.72)
3. โครงการที่สอดคล้องกับตัวชี้วัดที่ 3 คือ จำนวน 46 โครงการ จากทั้งหมด 70 โครงการ (คิดเป็นร้อยละ 65.72)

4) ประเมินความสำเร็จตามตัวชี้วัดที่วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัย โดยสถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรมกำกับติดตามการดำเนินงานตามแผนส่งเสริมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จากหน่วยงานในมหาวิทยาลัย วิทยาเขตและศูนย์การศึกษา เพื่อประเมินผลความสำเร็จตามตัวชี้วัดที่วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม พบว่า มหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยสถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรมประเมินความสำเร็จตามตัวชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนส่งเสริมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ดังนี้

วัตถุประสงค์ของแผน	ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ	ผลการดำเนินงาน
1. เพื่อสืบสานศิลปวัฒนธรรม ความเป็นไทย ศิลปะไทยร่วมสมัย และวัฒนธรรมสวนดุสิต	1. โครงการสืบสานศิลปวัฒนธรรม ความเป็นไทย ศิลปะไทยร่วมสมัยและวัฒนธรรมสวนดุสิต ร้อยละ 50 ของโครงการทั้งหมด	**โครงการสืบสานศิลปวัฒนธรรม ความเป็นไทย ศิลปะไทยร่วมสมัย และวัฒนธรรม สวนดุสิต พบว่าดำเนินโครงการทั้งสิ้น จำนวน 64 โครงการ จากทั้งหมด 70 โครงการ (คิดเป็นร้อยละ 91.43) บรรลุตัวชี้วัดที่ 1**
2. เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจจากพลังทางวัฒนธรรม (soft power)	2. โครงการที่สร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจจากพลังทางวัฒนธรรม (soft power) ร้อยละ 20 ของโครงการทั้งหมด	โครงการที่สร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจจากพลังทางวัฒนธรรม (soft power) พบว่า ดำเนินโครงการทั้งสิ้น จำนวน 18 โครงการ จากทั้งหมด 70 โครงการ (คิดเป็นร้อยละ 25.72) บรรลุตัวชี้วัดที่ 2
3. เพื่อส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม มารยาททางสังคม สำหรับการดำเนินชีวิตในปัจจุบัน	3. โครงการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม มารยาททางสังคม สำหรับการดำเนินชีวิตในปัจจุบันร้อยละ 40 ของโครงการทั้งหมด	โครงการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม มารยาททางสังคม สำหรับการดำเนินชีวิตในปัจจุบัน พบว่า ดำเนินโครงการทั้งสิ้น จำนวน 46 โครงการ จากทั้งหมด 70 โครงการ (คิดเป็นร้อยละ 65.72) บรรลุตัวชี้วัดที่ 3

5) นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยนำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมโดยคณะกรรมการดำเนินงานส่งเสริมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ดำเนินการจัดประชุมเพื่อประเมินความสำเร็จของการดำเนินงานด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยมีตัวแทนจากทุกส่วนงานเข้าร่วมประชุม ร่วมกันประเมิน และให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาโครงการ/กิจกรรมด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมเพื่อเป็นแนวทางให้ส่วนงานนำไปวางแผนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับข้อเสนอแนะในปีงบประมาณถัดไป

จากผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มหาวิทยาลัยฯ มีแนวทางการดำเนินงานด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมเพื่อนำไปปรับปรุงแผนส่งเสริมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 รายละเอียดดังนี้

(1) บนพื้นฐานของจุดเน้นของมหาวิทยาลัยที่เป็นมหาวิทยาลัยเพื่อชุมชน ท้องถิ่น ควรจะมีโครงการที่มีส่วนร่วมกับชุมชนอย่างน้อย 1 โครงการ เพื่อตอบโจทย์ว่าได้ดำเนินโครงการร่วมกับชุมชนมีความสัมพันธ์กับชุมชนอาจเป็นโครงการเชิงบริการวิชาการที่ดำเนินการแล้วสามารถตอบโจทย์ได้หลายประเด็น หรือสามารถทำให้เห็นศักยภาพรวมถึงการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด

(2) การจัดกลุ่มพลังทางวัฒนธรรม (Soft power) ที่เป็นภูมิปัญญาทางวัฒนธรรม หรือความหลากหลายทางวัฒนธรรมให้มากขึ้น พร้อมทั้งส่งเสริมการดำเนินโครงการที่สัมพันธ์กับ Soft power ซึ่งจะทำให้เห็นจุดเน้นของมหาวิทยาลัยได้ชัดเจนว่าให้ความสำคัญในประเด็นวัฒนธรรมความเป็นไทยและเสริมสร้างความหลากหลายทางวัฒนธรรม

6) เผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมต่อสาธารณชน มหาวิทยาลัยดำเนินการเผยแพร่การจัดกิจกรรมหรือการบริการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมต่อสาธารณชนผ่านช่องทางที่หลากหลาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเผยแพร่ในรูปแบบออนไลน์ ได้แก่ เว็ปไซต์ของสถาบันภาษาศิลปะและวัฒนธรรม คลิปวีดีโอสรุปโครงการภายใต้แผนทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

การยกระดับผลลัพธ์และการนำไปใช้ประโยชน์

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีประวัติและวัฒนธรรมอันดีงามที่สืบสานกันมากว่า 90 ปี สะสมความเชี่ยวชาญด้านการอาหารหล่อหลอมจนกลายมาวัฒนธรรมด้านการอาหารความเป็นอยู่และการดูแลเอาใจใส่ของบุคลากรในมหาวิทยาลัยของมหาวิทยาลัยและกลายเป็นหนึ่งในอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยมีผลงานเป็นที่ปรากฏชัดในมิติต่าง ๆ อีกทั้งยังเป็น Soft Power ทั้งในระดับชาติและนานาชาติซึ่งวัฒนธรรมนี้สอดคล้องกับวัฒนธรรมความเป็นไทยที่มหาวิทยาลัยยังคงสืบสานกันมาในแบบ Luxuryจนถึงปัจจุบันดังนั้น ความเชี่ยวชาญด้านนี้จึงควรนำมาบรรจุในแผนการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมด้วย

U 5.1 (อว.) ความยั่งยืนของสถาบันอุดมศึกษา ชุมชนและสังคม(Green/Sustainability)

เกณฑ์การประเมิน

ความยั่งยืนของสถาบันอุดมศึกษา ชุมชนและสังคม (Green/Sustainability) เป็นตัวชี้วัดเชิงคุณภาพที่เป็นผลการจัดอันดับด้านความยั่งยืน โดย Time Higher Education (THE) ในรอบปีปฏิทินที่ผ่านมา

ผลสัมฤทธิ์

เป้าหมาย	ผลลัพธ์
ระดับ 1 (อันดับ 401 ขึ้นไป)	ระดับ 1 (อันดับที่ 801-1,000)
คะแนนที่ได้	**การบรรลุผล**
1 คะแนน	✓

รายงานการดำเนินงาน

ปีการศึกษา 2565 มหาวิทยาลัยได้เข้าร่วมสมัครเพื่อจัดอันดับความยั่งยืนของสถาบันอุดมศึกษา ชุมชนและสังคม (Green/Sustainability) เป็นครั้งแรก ตาม THE Impact Ranking หมายถึง ผลของอันดับหรือคะแนน ด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดย Times Higher Education (THE) เป็นปีแรก ประกอบด้วย

(1) SDG 3: การบริการด้านสุขภาพและการดูแลสุขภาวะที่ดีให้แก่ นักศึกษา รวมถึง ชุมชนท้องถิ่น (Good Health and Well-being)

(2) SDG 10: การสนับสนุนดูแลนักศึกษาและเจ้าหน้าที่จากกลุ่มผู้ด้อยโอกาสเพื่อลด ความเหลื่อมล้ำ (Reduced Inequalities)

(3) SDG 12: การสรรหาแหล่งอาหารและ สิ่งอุปโภคบริโภค และการจัดการขยะ และการลดการใช้ทรัพยากร (Responsible Consumption and Production)

(4) SDG 17: การมีส่วนร่วมของมหาวิทยาลัย ในการขับเคลื่อนงาน SDGs ระดับชาติ และระดับนานาชาติ (PARTNERSHIP FOR THE GOALS) เป็นตัวชี้วัดบังคับที่ต้องส่ง (Mandatory for inclusion in overall Impact Rankings)

การยกระดับผลลัพธ์และการนำไปใช้ประโยชน์

1. นำเสนอข้อมูลกิจกรรม SDGs เผยแพร่ให้ประชาคม และประชาชนได้รับทราบถึงผลงานและเป็นแนวปฏิบัติของมหาวิทยาลัยในการสร้างความยั่งยืนของโลก เพื่อเป็นความรู้และเป็นแนวทางในการจัดกิจกรรม
2. ต่อยอด/ขยายผลกิจกรรม SDGs โดยการนำมาประยุกต์ให้กับประชาคม ชุมชน และสังคม
3. สื่อสารเรื่อง SDGs เพื่อสร้างความตระหนักรู้ให้กับนักศึกษาและบุคคลทั้งภายนอกและภายในให้ได้รู้สึกได้ว่าเขามีส่วนร่วมในกิจกรรม SDGs

U 5.2 (สป.อว.) การบริหารของคณะมหาวิทยาลัยเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มมหาวิทยาลัย และเอกลักษณ์ของคณะ/มหาวิทยาลัย

เกณฑ์การประเมิน

การบริหารของคณะมหาวิทยาลัยเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มมหาวิทยาลัยและเอกลักษณ์ของคณะ/มหาวิทยาลัย เป็นตัวชี้วัดเชิงคุณภาพที่มีเกณฑ์ในการพิจารณา 7 ประเด็น ดังนี้

1) พัฒนาแผนกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์ SWOT กับวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย และพัฒนาไปสู่แผนกลยุทธ์ทางการเงินและแผนปฏิบัติการประจำปี

2) การกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกคณะดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน ต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตร วิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตรและโอกาสในการแข่งขัน

3) ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง

4) บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วนทั้ง 10 ประการ

5) การกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนการจัดการความรู้

6) การกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและ สายสนับสนุน

7) การกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานมีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพภายในตามระบบและกลไกที่สถาบันกำหนด

ผลสัมฤทธิ์

เป้าหมาย	ผลลัพธ์
ระดับ 5 7 ข้อ	ระดับ 5 / 7 ข้อ (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7)
คะแนนที่ได้	**การบรรลุผล**
5 คะแนน	✓

รายงานการดำเนินงาน

1) การพัฒนาแผนกลยุทธ์จากการวิเคราะห์ SWOT กับวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยและพัฒนาสู่แผนกลยุทธ์ทางการเงิน และแผนการปฏิบัติการประจำปีเพื่อให้บรรลุผล มหาวิทยาลัยได้มอบหมายให้สำนักบริหารกลยุทธ์เป็นเจ้าภาพหลัก โดยมีกองนโยบายและแผน กองคลัง และผู้ที่เกี่ยวข้องร่วมดำเนินงานภายใต้กลยุทธ์ โดยกำหนดแนวทางสู่เป้าหมายของมหาวิทยาลัย (SDU Directions) โดยมีการประชุมผู้แทนทุกหน่วยที่เกี่ยวข้องทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน ในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT) เพื่อนำไปเป็นข้อมูลในการพัฒนาทิศทางเพื่อเป็นกรอบการดำเนินงานแทนการจัดทำแผนกลยุทธ์ ตามนโยบายของมหาวิทยาลัย ผลการวิเคราะห์ SWOT มีรายละเอียด ดังนี้

จุดแข็ง	จุดอ่อน
1.มีผู้บริหารที่มีวิสัยทัศน์ มีทิศทางการบริหารที่เน้นความทันสมัย นวัตกรรม คุณภาพบนความเชี่ยวชาญในการสร้างสรรค์สิ่งต่างๆ	1.บุคลากรบางส่วนอยู่ในช่วงปรับตัวกับการทำงานในโลกดิจิทัล และบุคลากรบางส่วนยังอยู่ในช่วงการปรับตัวในการอยู่สภาพแวดล้อมที่มีหลาย generations โดยเฉพาะนักศึกษาที่เป็นคนรุ่นใหม่ และการสื่อสารที่เหมาะกับผู้มีภาวะ/เป็นโรคซึมเศร้าที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น
2.มีระบบการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงเทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนที่ทันสมัยในยุคดิทัล มีระบบสภามหาวิทยาลัยที่เข้มแข็ง โครงสร้างองค์กรที่ชัดเจนแต่ยืดหยุ่นและเน้นความโปร่งใส	2.ความรู้สึกไม่มั่นคงในเรื่องการต่อสัญญาจ้าง
3.มีการสื่อสารภายในองค์กรที่ดีมาก และสื่อสารอย่างต่อเนื่อง	
4.มีหน่วยงานอิสระในการช่วยสนับสนุนพันธกิจ สร้างรายได้และชื่อเสียงให้กับมหาวิทยาลัย	

โอกาส	อุปสรรค
1.นโยบายของกระทรวง อว. สนับสนุนการสร้างหลักสูตรระยะสั้น และมีความยืดหยุ่นในการจัดการศึกษา กระจายอำนาจสู่สภามหาวิทยาลัย	1.นโยบายที่อาจเปลี่ยนแปลงไปหลังการเปลี่ยนรัฐบาล
2.นโยบายด้านเศรษฐกิจต่างๆ และด้านสังคม เช่น การท่องเที่ยว การเกษตร การพยาบาลและสุขภาวะ ส่งเสริมต่อสาขาอัตลักษณ์และความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย	2.สภาพสังคมที่เปลี่ยนไปและส่งผลต่อพฤติกรรมและทัศนคติต่อการจบปริญญา เน้นวิชาชีพ หรือการประกอบอาชีพออนไลน์ และอบรมเท่าที่จะประกอบอาชีพได้ และมีทางเลือกมากมาย

การวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลเพื่อการปรับกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย นั่นคือ "ทิศทางของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต: จิ๋ว แต่ แจ๋ว (2566-2567) (SDU Directions: Small but Smart Revised version 2023-2024)" แล้วนำเสนอในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณาก่อนนำเสนอสภามหาวิทยาลัยเพื่ออนุมัติ (การประชุมสภามหาวิทยาลัยสวนดุสิต ครั้งที่ 5 (40/2566) ณ วันที่ 26 พฤษภาคม 2566) จากนั้นกองคลังจึงนำไปวางแผนกลยุทธ์การเงินที่สอดรับกับทิศทางที่กำหนดแล้วส่งต่อให้หน่วยงานต่างๆ จัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปี ภายใต้กรอบทิศทางของมหาวิทยาลัยและงบประมาณที่กำหนด โดยมี SDU QA เป็นตัววัดความสำเร็จของการปฏิบัติงานตามทิศทางของมหาวิทยาลัยและสามารถประกันคุณภาพการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยตามมาตรฐานของประเทศด้วย

2) การกำกับติดตาม ส่งเสริม สนับสนุนให้ทุกคณะวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน ที่ประกอบไปด้วยต้นทุนของแต่ละหลักสูตร สัดส่วนค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนานักศึกษา อาจารย์ บุคลากร การจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการผลิตบัณฑิต และโอกาสในการแข่งขัน สำนักงานมหาวิทยาลัย เป็นฝ่ายอำนวยการให้กองคลังเป็นผู้สนับสนุนข้อมูลให้หน่วยงานต่างๆ เพื่อดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินของทั้ง 9 คณะ ที่ประกอบไปด้วยต้นทุนของแต่ละหลักสูตร สัดส่วนค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนานักศึกษาและบุคลากรในการจัดการเรียนการสอน เพื่อให้แต่ละหน่วยงานได้ทราบต้นทุนในการบริหารจัดการของตนเอง เพื่อให้หน่วยงานนำข้อมูลดังกล่าวมาวิเคราะห์สามารถด้านการแข่งขัน และนำสู่การปฏิบัติเพื่อวางแผนการบริหารจัดการตามพันธกิจให้เกิดความคุ้มค่า มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

3) การดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยง ที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก หรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้และส่งผลต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยและทำให้ระดับความเสี่ยงลดลง มหาวิทยาลัยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่งมีการประชุมวางแผนและติดตามผลความเสี่ยงไตรมาส/ปีละ 2 ครั้ง ซึ่งมีผลการดำเนินงาน ดังนี้

ความเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน	ระดับความเสี่ยง ก่อน-หลัง
ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน : ด้านการพัฒนาหลักสูตรให้ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน	1.สภามหาวิทยาลัยสวนดุสิตอนุมัติหลักสูตรใหม่ จำนวน 2 หลักสูตร 2. หลักสูตรที่อยู่ในกระบวนการพิจารณากลั่นกรองจากคณะอนุกรรมการกลั่นกรองหลักสูตร จำนวน 2 หลักสูตร 3. อยู่ระหว่างการขออนุมัติปรับปรุงหลักสูตร จำนวน 3 หลักสูตร	**ก่อน** การบริหารความเสี่ยง 3(L)x4(I)=12 (ระดับสูง) **หลัง** การบริหารความเสี่ยง 3(L)x3(I)=9 (ระดับปานกลาง) ความเสี่ยงลดลง
2. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน : นักศึกษามีความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษไม่เป็นไปตามประกาศฯ ที่มหาวิทยาลัยกำหนด	1. นักศึกษาชั้นปีที่ 4 (รหัส 62) ที่จะจบการศึกษา (1) ผ่านเงื่อนไขด้านภาษาอังกฤษ จำนวน 909 คน ร้อยละ 52.09 (2) อยู่ในระหว่างการอบรมหลักสูตรพิชิต TOEIC จำนวน 529 คน ร้อยละ 30.32 (3) มีผลสอบ TOEIC โดย CPA (Thailand) แล้วแต่ยังไม่ผ่านเกณฑ์ จำนวน 52 คน ร้อยละ 2.98 (4) ไม่มีความก้าวหน้า จำนวน 255 คน ร้อยละ 14.61	**ก่อน** การบริหารความเสี่ยง 4(L)x5(I)=20 (ระดับสูงมาก) **หลัง** การบริหารความเสี่ยง 3(L)x3(I)=9 (ระดับปานกลาง) ความเสี่ยงลดลง

ความเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน	ระดับความเสี่ยง **ก่อน-หลัง**
3. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน : การพัฒนาผู้ปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยให้มีความรู้ ทักษะ และคุณสมบัติในการปฏิบัติงานต่อเนื่องได้	1. ผลการดำเนินงานในตัวชี้วัดการได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ (อาจารย์) ร้อยละ 58.78 (ข้อมูลจากการประชุมสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 4(39)/2566 เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2566) 2. ผลการดำเนินงานการเสนอให้ได้รับการดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น (สายสนับสนุน) ร้อยละ 12.83 (ข้อมูลจากการประชุมคณะกรรมการบริหารงานบุคคล ครั้งที่ 4(13)/2566 เมื่อวันที่ 7 เมษายน 2566) 3. การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร (Up-skills / Re-skills ทุกสายงาน อยู่ระหว่างการประมวลผล	**ก่อน** การบริหารความเสี่ยง 3(L)x4(I)=12 (ระดับสูง) **หลัง** การบริหารความเสี่ยง 3(L)x4(I)=12 (ระดับสูง
4. ความเสี่ยงด้านการเงิน : รายได้ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	1. จัดการความรู้เชิงปฏิบัติให้กับหน่วยงานที่มีศักยภาพในการจัดหารายได้ฯ 2. จัดการความรู้เชิงปฏิบัติให้กับหน่วยงานที่มีศักยภาพในการจัดหารายได้ฯ 3. ส่งเสริมการสร้างเครือข่าย/ การรวมกลุ่มของบุคลากรที่มีองค์ความรู้ที่ความเชี่ยวชาญทั้ง เนื้อหา (Content) และกลยุทธ์การบริหารจัดการ	**ก่อน** การบริหารความเสี่ยง 5(L)x5(I)=25 (ระดับสูงมาก) **หลัง** การบริหารความเสี่ยง 4(L)x5(I)=20 (ระดับสูงมาก) ความเสี่ยงลดลง

ผลจากการวางแผนบริหารความเสี่ยง ทำให้มหาวิทยาลัยลดความสูญเสีย/สูญเปล่าทั้งในด้านทรัพยากรด้าน คน เงิน งาน และเวลา ส่งผลให้ผลการปฏิบัติงานของหน่วยต่างๆ ของมหาวิทยาลัยทำงานได้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น

4) การบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลทั้ง 10 ประการ

4.1) หลักประสิทธิภาพและประสิทธิผล (Efficiency, Effectiveness) : มหาวิทยาลัยใช้แนวคิด SDU Directions เป็นกรอบการทำงานและกำหนดงบประมาณ โดยมีระบบการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต (SDU QA) ซึ่งสร้างขึ้นเอง ภายใต้แนวคิดที่ว่า ต้องสามารถวัดและประเมินผลการปฏิบัติงานตามมารตฐานการศึกษาของประเทศ และมาตรฐานการยกระดับอุดมศึกษา นอกจากนั้นยังสามารถวัดความความสำเร็จเฉพาะ/จุดเน้น และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยได้ในคราวเดียว

4.2) การตอบสนอง (Responsiveness) : มีการตระหนักถึงความสำคัญของการสื่อสาร ร้องเรียน พูดคุย จึงได้มีช่องทางต่าง ๆ ทั้งแบบ online ในช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ ผ่านเทคโนโลยีในรูปแบบต่าง ๆ ที่เข้าถึงง่าย มีหน่วยงาน (Service Center) และบุคลากรประจำคอยรับเรื่องให้บริการตอบด้วยความรวดเร็ว

4.3) ความรับผิดชอบ (Accountability) : มีการให้ความสำคัญต่อเป้าหมายของพันธกิจและความรับผิดชอบต่อสังคม/สาธารณะ มุ่งเน้นการปฏิบัติงานที่สนองต่อ 17 SDGs การวิจัยและกิจกรรมที่สร้างประโยชน์ต่อชุมชน สังคม และประเทศ

4.4) ความโปร่งใส (Transparency) : มีการใช้ระบบ ITA ของประเทศมาใช้ประเมินความโปร่งใส ซึ่งผลการประเมินอยู่ในระดับ A (ดีมาก) มาต่อเนื่องหลายปี ซึ่งผลการปฏิบัติงานในภาพรวมปี พ.ศ. 2566 ร้อยละ 95.78

4.5) การมีส่วนร่วม (Participation) : มีการเปิดโอกาสให้บุคลากรทั้งภายในและภายนอกมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย ในรูปแบบคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ตั้งแต่ระดับหน่วยงาน สำนัก ตลอดจนสภามหาวิทยาลัย

4.6) การกระจายอำนาจ (Decentralization): สนับสนุนการกระจายอำนาจ โดยมีคำสั่งอย่างชัดเจนจากผู้บริหารสูงสู่ตั้งแต่อธิการบดี ไล่ลำดับลงมาถึงผู้บริหารระดับหน่วยงานเพื่อให้การทำงานเป็นไปอย่างรวดเร็ว คล่องตัว เพื่อให้การบริหารงานเป็นไปในทิศทางเดียวกันทั้งองค์การและมีประสิทธิภาพ

4.7) หลักนิติธรรม (Rule of Law): กองกฎหมายของมหาวิทยาลัยได้รับมอบหมายให้ดำเนินด้านกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ที่เป็นธรรมและเป็นปัจจุบัน กอรปกับกองกฎหมายก็มีการกำหนดตัวชี้วัดเพื่อวัดความสำเร็จของตนเองไว้ใน SDU QA อีกด้วย

4.8) ความเสมอภาค (Equity) : มีการจัดการเรียนการสอนให้คนพิการตั้งแต่ระดับอนุบาล จนถึงปริญญาตรี และให้มีการเรียนร่วมกันในห้องเรียน และร่วมกิจกรรมกับผู้เรียนปกติมีการจัดสรรทุนการศึกษาและชั่วโมงทำงานสำหรับนักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ด้วย

4.9) หลักมุ่งฉันทามติ (Consensus-oriented): มีการยึดหลักการมีส่วนร่วมทางความคิด โดยใช้กระบวนการจัดการประชุมของคณะกรรมการชุดต่างๆ เพื่อเสนอคณะกรรมการบริหารเพื่อพิจารณาเห็นชอบตามลำดับ จากนั้นนำข้อเสนอแนะมาสรุปเป็นฉันทามติร่วมกันสู่การปฏิบัติ

4.10) การกำกับติดตาม ส่งเสริม สนับสนุนให้ทุกหน่วยงานในสถาบันมีการดำเนินการจัดการความรู้ตามระบบ มีคณะทำงานการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัย โดยมีรองอธิการฝ่ายบริหารเป็นประธาน และประกอบไปด้วยผู้แทนของหน่วยงานทั้งหมดของมหาวิทยาลัย ร่วมกันกำหนดประเด็นในการจัดการความรู้ และให้ความสำคัญในการดำเนินงานตามขั้นตอนและกระบวนการจัดการความรู้ โดยมีการประชุม กำกับติดตามการปฏิบัติงาน ทุก ๆ 2 เดือน เพื่อเผยแพร่องค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะชน

ผลลัพธ์/การนำไปใช้ประโยชน์ (Outcomes/ Impacts):

(1) ทำให้มหาวิทยาลัยและหน่วยงานต่างๆ ทราบผลการดำเนินงานในด้านที่สำคัญทั้ง 10 ด้าน ว่ามีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากน้อยเพียงใด ด้วยการวัดที่เป็นมาตรฐานของประเทศ โดยมีข้อมูลเชิงประจักษ์

(2) ทำให้ทราบถึงระดับการบริหารจัดการและการปฏิบัติงานที่โปร่งใสได้อย่างเป็นรูปธรรม

5) การกำกับติดตามการดำเนินการจัดการความรู้ มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัยมีการดำเนินการจัดการความรู้ผ่านคณะทำงานการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัย โดยมีหน้าที่ในการกำกับ ติดตาม กำหนดประเด็น และเป้าหมายการจัดการความรู้ รวมทั้งการส่งเสริมการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัย ซึ่งกระบวนการจัดการเรียนรู้ดำเนินการตามหลักเกณฑ์การประกันคุณภาพของ สกอ. ที่กำหนดเป็น 5 ขั้นตอนสำคัญ ได้แก่ 1) การกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายของการจัดการความรู้ 2) กำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้และทักษะ 3) การแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 4) การรวบรวมความรู้โดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร และ 5) การนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้มาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน ในปีการศึกษา 2565 มหาวิทยาลัยมีการดำเนินงานการจัดการความรู้ของสายวิชาการ และสายสนับสนุน ดังนี้

QR Code คลังข้อมูลภาพการจัดการความรู้มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

การจัดการความรู้สายวิชาการ ประเด็นการจัดการความรู้ของสายวิชาการมีประเด็น 2 ประเด็น ดังนี้

1) การผลิตบัณฑิต คือ เทคนิควิธีการสอนและกระบวนการเรียนรู้ใหม่ โดยมีผลการจัดการความรู้ 28 องค์ความรู้

2) ด้านการวิจัย คือ การส่งเสริมกระบวนการเพื่อการพัฒนางานวิจัยเพื่อให้เกิดผลในทางส่งเสริมพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัย โดยมีผลการจัดการความรู้ 10 องค์ความรู้การจัดการความรู้สายสนับสนุน ประเด็นการจัดการความรู้ของสายสนับสนุนมี 1 ประเด็น คือ การพัฒนาคุณภาพการทำงานด้วยการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน โดยมีผลการจัดการความรู้ทั้งหมด 29 องค์ความรู้

โดยมีแผนการดำเนินงาน ดังนี้

แผนการดำเนินงานการจัดการความรู้มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ปีการศึกษา 2565

กระบวนการ KM	กิจกรรม	ผู้มีส่วนร่วม
1. กำหนดประเด็นความรู้	หัวข้อ การพัฒนาศักยภาพบุคลากร มหาวิทยาลัยสวนดุสิตสู่การพัฒนางานที่ยั่งยืน	คณะกรรมการ KM
2. กำหนดบุคลากร กลุ่มเป้าหมาย	บุคลากรมหาวิทยาลัยสวนดุสิต (สายวิชาการ / สายสนับสนุน / สายบริการ)	ทุกหน่วยงาน
3. การแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง	**แผนระดับหน่วยงาน** วิชาการ / สนับสนุน / บริการ แผนพัฒนาบุคลากร มสด. แผนบริหารความเสี่ยง แผนโครงการและงบประมาณ **แผนระดับมหาวิทยาลัย** **การเพิ่มศักยภาพของบุคลากรอย่างยั่งยืน** **กิจกรรม**: ประชุมคณะทำงานการจัดการความรู้ มสด. / การถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านอัตลักษณ์ผ่าน VDO / กิจกรรมคุยสบาย ๆ สไตล์สวนดุสิต / กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้สู่การปฏิบัติ / กิจกรรมการเรียนรู้พร้อมนักศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา / กิจกรรมจิบกาแฟ **ลักษณะการเรียนรู้**: ออนไลน์ / ออนไซต์ / ไฮบริด; ประชุม / ระดมความคิดเห็น / การอภิปราย / จดบันทึก; สถานที่ / พื้นที่การเรียนรู้	ทุกหน่วยงาน คณะกรรมการ KM
4. จัดเก็บอย่างเป็นระบบ โดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร	**การเผยแพร่** เว็บไซต์ / เอกสาร / รายงานประจำปี / คลิปวิดิโอ / โปสเตอร์	คณะกรรมการ KM
5. การนำแนวปฏิบัติที่ดีมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง	**ผลลัพธ์** – แผนส่วนบุคคล / หน่วยงาน – เป้าหมายมหาวิทยาลัย	คณะกรรมการ KM

ข้อมูลย้อนกลับ

6) การกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีนโยบายด้านการบริหารงานบุคคลที่เน้นการพัฒนาผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยในสายบริหาร สายวิชาการ สายสนับสนุน และสายบริการ โดยการส่งเสริมให้มีทักษะเฉพาะด้าน ให้มีศักยภาพและสร้างความเชี่ยวชาญในงานของตนเอง โดยมีการพัฒนาข้อบังคับที่เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลได้แก่ ข้อบังคับมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ว่าด้วย การบริหารงานบุคคล พ.ศ. 2564 ข้อบังคับมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ว่าด้วย การแต่งตั้งพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุนประเภทวิชาชีพเฉพาะหรือเชี่ยวชาญเฉพาะให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น ระดับชำนาญการ พ.ศ. 2566 นอกจากนี้มีการกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานดังกล่าว ตามข้อบังคับการบริหารงานบุคคลฯ โดยที่ประชุมคณะกรรมการบริหารงานบุคคล (ก.บ.บ.) ได้มีการติดตามและประเมินผลของงานบริหารงานบุคคลตามแผนพัฒนาบุคลากร ซึ่งมีสาระสำคัญในการดำเนินงาน ดังนี้

สายงาน	แนวทางการพัฒนา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปี 2566	ผลการดำเนินงาน
สายบริหาร	1. พัฒนาศักยภาพในการบริหารงานด้วยการเข้ารับการอบรมร่วมกับหน่วยงานภายนอกสร้างเครือข่าย	ได้เครือข่ายในการปฏิบัติงานตามภาระกิจของมหาวิทยาลัย	อย่างน้อย 1 รายการ	คณะผู้บริหารและคณาจารย์ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้เข้าร่วมโครงการ The Pinnacle Leadership Program: หลักสูตร PLP รุ่น 1
	2. สนับสนุนให้พัฒนางานและสร้างนวัตกรรมให้เห็นเป็นรูปธรรมและนำมาพัฒนามหาวิทยาลัย	มีนวัตกรรมทางการศึกษาหรือผลงานที่นำมาพัฒนางานได้	อย่างน้อย 1 รายการ	ผู้บริหารที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น ระดับชำนาญการ มีการจัดทำแผนงาน/โครงการที่จะทำในอนาคต ภายหลังจากได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง ชำนาญการ

สายงาน	แนวทางการพัฒนา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปี 2566	ผลการดำเนินงาน
สาย วิชาการ	1. สนับสนุนให้มีระบบการทำผลงาน เพื่อเข้ากระบวนการแต่งตั้งผู้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	มีระบบที่เป็นประจักษ์	อย่างน้อย 1 ระบบ	โครงการส่งเสริมศักยภาพการเข้าสู่ตำแหน่งรองศาสตราจารย์ พ.ศ. 2566
	2. สนับสนุนให้ร่วมการสร้างเครือข่ายวิชาชีพกับหน่วยงานภายนอก	เป็นเครือข่ายวิชาชีพที่ได้รับการยอมรับสาธารณะ	อย่างน้อย คณะ/โรงเรียนละ 1 เครือข่าย	คณะ/โรงเรียนมีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก (MOU)
	3. สนับสนุนให้ได้เข้าศึกษาในระดับที่สูงขึ้นหรือเข้ารับการฝึกอบรมตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	1. สนับสนุนการลาศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น 2. สนับสนุนทุนการศึกษา	อย่างน้อย 5 คน	<u>ลาศึกษาต่อ</u> - สายวิชาการ (ครู) จำนวน 7 คน - สายวิชาการ จำนวน 11 คน - สายสนับสนุน จำนวน 6 คน <u>ได้รับทุนการศึกษา</u> - สายวิชาการ (ครู) จำนวน 3 คน - สายวิชาการ จำนวน 3 คน
	4. คณาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการตั้งแต่ระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์ขึ้นไป / ครูที่มีวิทยฐานะตั้งแต่ระดับครูชำนาญการขึ้นไป กำหนดให้มีการจัดทำผลงานวิจัย หรือบทความ หรือนวัตกรรม หรือ ผลงานอื่น เสนอต่อมหาวิทยาลัย อย่างน้อยปีละ 1 ผลงาน	มีผลงานเสนอต่อมหาวิทยาลัย (งานวิจัย/บทความ/นวัตกรรม/ผลงานอื่น)	คนละ 1 ผลงาน	- สายวิชาการ (ผศ./รศ./ศ.) มีผลงานฯ จำนวน 249 คน - สายวิชาการ (ครูชำนาญการ) มีผลงานฯ จำนวน 3 คน

สายงาน	แนวทางการพัฒนา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปี 2566	ผลการดำเนินงาน
สายสนับสนุน	1. สนับสนุนให้ผู้ปฏิบัติงานได้รับการพัฒนาตนเอง พัฒนาทักษะเฉพาะตำแหน่ง (17 ตำแหน่ง)	สายสนับสนุนเข้ารับการอบรมพัฒนาตนเอง พัฒนาทักษะเฉพาะตำแหน่ง	ร้อยละ 85	ร้อยละ 99.28
	2. สนับสนุนให้บูรณาการการทำงานข้ามสายงาน	มีการทำงานข้ามสายงาน	อย่างน้อย 2 หน่วยงาน	- สภาคณาจารย์และพนักงาน เป็นคณะทำงานที่มีบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน ดำเนินการปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่กำหนดไว้ - ศูนย์บริการทดสอบทางวิชาการสวนดุสิต ดำเนินภารกิจด้านการบริหารจัดการสอบให้กับหน่วยงานภายนอก โดยกิจกรรมการจัดสอบถือการบูรณาการข้ามสายงานและเป็นการเชื่อมโยงการดำเนินงานของแต่ละส่วนงานของมหาวิทยาลัย รวมถึงการใช้ศักยภาพของบุคลากรในทุกสายงาน
สายบริการ	สนับสนุนให้ผู้ปฏิบัติงานได้รับการพัฒนาตนเอง พัฒนาทักษะเฉพาะตำแหน่ง	สายบริการได้รับการอบรมพัฒนาทักษะ	ร้อยละ 85	ร้อยละ 30.36

7) การกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัยมีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพภายในตามระบบและกลไกที่กำหนด มหาวิทยาลัยสวนดุสิตกำหนดให้ใช้เกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ระบบ SDU QA (Suan Dusit University Quality Assurance) ในการกำกับ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานหน่วยงานในทุกระดับ โดยมีกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนการประกันคุณภาพเพื่อควบคุม ตรวจสอบ และประเมินคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงาน ได้แก่ สภามหาวิทยาลัย คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา ดังนั้น เพื่อให้การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ โดยมีรายละเอียดดังนี้

การควบคุมคุณภาพ มหาวิทยาลัย ได้ใช้ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระบบ SDU QA เป็นเครื่องมือการควบคุมคุณภาพของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยใช้คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ระบบ SDU QA ปีการศึกษา 2565 ซึ่งได้รับการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยในการประชุมครั้งที่ 12(35)/2565 เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2566 ในการกำกับ ติดตามและประเมินผลในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดรับเกณฑ์การประเมินรายตัวชี้วัด และมีการทบทวนตัวชี้วัดอีกครั้งในปีการศึกษา 2565 เพื่อให้ตัวชี้วัดมีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น รวมทั้งการปรับปรุงตัวชี้วัดในส่วนของเกณฑ์การประเมินการกำหนดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา (อว.) ตามที่กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ได้มีการปรับปรุง และทิศทางของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต (SDU Directions) พ.ศ. 2563 – 2567 และมีการทบทวนเพื่อปรับปรุงเกณฑ์ และรายละเอียดของตัวชี้วัด ให้มีความครอบคลุมและเท่าทันต่อการเปลี่ยนมากยิ่งขึ้น

<u>การตรวจสอบคุณภาพ</u> และการประเมินคุณภาพ คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต กำหนดแผนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ปีการศึกษา 2565 เพื่อเป็นแนวทางในการควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ ซึ่งเป็นการดำเนินการตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพ และในปีการศึกษา 2565 มหาวิทยาลัยได้กำหนดการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ไว้ดังนี้

ลำดับ	รายละเอียดกิจกรรม
1	แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2565
2	ทบทวนและปรับปรุงเกณฑ์ SDU QA
3	เสนอคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ระบบ SDU QA ปีการศึกษา 2565 (ฉบับปรับปรุง) ต่อคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2565 และสภามหาวิทยาลัย
4	ตรวจสอบข้อมูลหลักสูตรที่เปิดสอน และยืนยันตัวชี้วัดระดับหลักสูตรที่ต้องดำเนินการ ในปีการศึกษา 2565
5	คณะ/โรงเรียน ส่งผลการตรวจติดตามความก้าวหน้าการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตรประจำปีการศึกษา 2565 รอบ 6 เดือน ตามระบบ IQA (องค์ประกอบที่ 1 : การกำกับมาตรฐาน ตัวชี้วัดที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สป.อว.) โดยสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนตรวจสอบความถูกต้อง
6	สำนักบริหารกลยุทธ์จัดกิจกรรมอบรมด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ดังนี้ - สร้างความเข้าใจในระบบ SDU QA (ฉบับปรับปรุง) - อบรมผู้ตรวจประเมินฯ ตามระบบ SDU QA และขึ้นทะเบียนผู้ตรวจฯ

ลำดับ	รายละเอียดกิจกรรม
7	กรอกข้อมูลและตรวจสอบข้อมูลพื้นฐาน รายงานการประเมินตนเอง (SAR) และผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (CAR) ประจำปีการศึกษา 2565 รอบ 12 เดือน ในระบบ CHE QA Online ของหลักสูตร และ คณะ/โรงเรียน
8	หน่วยงาน ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2565 รอบ 12 เดือน พร้อม ส่งรายงานการประเมินตนเอง (SAR) และผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (CAR) ประจำปีการศึกษา 2565
9	ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด ส่ง (ร่าง) รายงานประเมินตนเอง มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีการศึกษา 2565 และรวบรวมหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ถึงสำนักบริหารกลยุทธ์
10	นำเสนอ (ร่าง) รายงานประเมินตนเอง มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีการศึกษา 2565 (ร่าง) กำหนดการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2565 และรายชื่อคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2565 ต่อคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2565 และสภามหาวิทยาลัย
11	รับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 25645
12	รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2565 ต่อสภามหาวิทยาลัย
13	ลงข้อมูลระดับมหาวิทยาลัยและตรวจสอบข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของหลักสูตร และ คณะ/โรงเรียน ประจำปีการศึกษา 2565 ในระบบ CHE QA Online เพื่อยืนยันและนำส่งผลการประกันคุณภาพฯ ต่อ สป.อว.

การยกระดับผลลัพธ์และการนำไปใช้ประโยชน์

1. เมื่อมหาวิทยาลัยมีการทบทวนทิศทาง (Revised) ของมหาวิทยาลัย (SDU Directions) ควรปรับกลยุทธ์ (ตัวชี้วัด) และค่าเป้าหมายที่ท้าทาย ในตัวชี้วัดของระบบการประกันคุณภาพ (SDU QA) และสามารถวิเคราะห์ความเชื่อมโยงด้าน SDGs กับการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยด้วย
2. ผลจากการวิเคราะห์ความคุ้มค่าในการใช้งบประมาณในลงทุนในมิติต่างๆ เช่น งบการก่อสร้าง ครุภัณฑ์ ธุรกิจวิชาการ ใช้เป็นข้อมูลที่สำคัญในการนำไปใช้ประกอบการรายงานการใช้งบประมาณที่คุ้มค่าเพื่อใช้ประกอบการของบประมาณปีถัดไป
3. พิจารณาและคัดสรรองค์ความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ที่เป็นประโยชน์ เผยแพร่นำองค์ความรู้จากการจัดการความรู้ว่าองค์ความรู้นั้นนำมาใช้ประโยชน์กับใคร อย่างไรบ้าง และช่วยยกระดับ พัฒนางานหรือบุคลากรอย่างไรบ้าง
4. ผลของการปฏิบัติงานที่เกิดจากการทำงานและการบริหารงานที่โปร่งใส และมีคุณธรรรม (ITA) ควรสื่อสารอย่างต่อเนื่องทุกปี ให้ทราบโดยทั่วกันเพื่อเป็นคุณค่าจนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร

U 5.3 (สป.อว.) ระบบกำกับประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ

เกณฑ์การประเมิน

ระบบกำกับประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ เป็นตัวชี้วัดเชิงคุณภาพที่มีเกณฑ์ในการพิจารณา 6 ประเด็น ได้แก่

1) มีระบบและกลไกในการกำกับติดตามการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ ให้เป็นไปตามองค์ประกอบการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ

2) มีคณะกรรมการกำกับติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามระบบที่กำหนดในข้อ 1 และรายงานผลการติดตามให้กรรมการระดับมหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณา

3) มีการจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตรและคณะ ให้เกิดผลตามองค์ประกอบการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ

4) นำผลการประเมินคุณภาพหลักสูตร คณะ และหน่วยงาน ที่ผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการระดับมหาวิทยาลัย เสนอสภามหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณา

5) นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากสภามหาวิทยาลัยมาปรับปรุงหลักสูตร และการดำเนินงานของคณะให้มีคุณภาพดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

6) มีผลการประเมินคุณภาพทุกหลักสูตรผ่านองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

ผลสัมฤทธิ์

เป้าหมาย	ผลลัพธ์
ระดับ 5 6 ข้อ	ระดับ 5 / 6 ข้อ (1, 2, 3, 4, 5, 6)
คะแนนที่ได้	**การบรรลุผล**
5 คะแนน	✓

รายงานการดำเนินงาน

1) ระบบและกลไกในการกำกับติดตามการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ

มหาวิทยาลัยได้จัดทำระบบและกลไกการประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยมีสภามหาวิทยาลัยและคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา เป็นผู้กำหนดกรอบนโยบายด้านการประกันคุณภาพ รวมถึงสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนและสำนักบริหารกลยุทธ์ทำหน้าที่ขับเคลื่อนการดำเนินงาน เพื่อให้สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังภาพ

ภาพที่ 5.3.1 การกำกับติดตามการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ

2) คณะกรรมการกำกับติดตามการดำเนินงานและรายงานผลการติดตามให้กรรมการระดับมหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณา

มหาวิทยาลัยได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อกำกับติดตามดูแลการจัดการคุณภาพการศึกษาภายใน รวมถึงประเมินส่วนงานของมหาวิทยาลัย และเพื่อให้การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ตามคำสั่งมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ที่ 4688/2564 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2565 คำสั่งมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ที่ 3422/2565 เรื่อง แก้ไขคำสั่ง (เนื่องจากคณะกรรมการบางส่วนพ้นวาระ) และคำสั่งมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ที่ 2115/2566 เรื่อง ให้เปลี่ยนแปลงคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2565 (เนื่องจากเปลี่ยนแปลงเลขานุการ)

ทั้งนี้คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาได้กำหนดแผนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ปีการศึกษา 2565 เพื่อเป็นแนวทางในการกำกับติดตามการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน นอกจากนี้ คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาได้พิจารณาให้ข้อเสนอแนะในการรายงานการประเมินตนเอง ระดับมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2565 ในการประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา ครั้งที่ 1/2566 วันที่ 25 กรกฎาคม 2566 และได้นำเสนอต่อสภามหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณา ในการประชุมสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 8(43)/2566 เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2566 โดยมติที่ประชุม อนุมัติรายงานการประเมินตนเอง ระดับมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2565

3) การจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตรและคณะ ให้เกิดผลตามองค์ประกอบการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีการจัดสรรทรัพยากรบุคลากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานที่เป็นไปตามผลการดำเนินงานตลอดจนองค์ความรู้ งบประมาณในการดำเนินงาน และข้อมูลพื้นฐาน (Common Data Set: CDS) ให้กับทุกหน่วยงานได้นำใช้เพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในและการบริหารจัดการของหน่วยงาน โดยร่วมมือกับสำนักวิทยบริการและเทคโลยีสารสนเทศ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สถาบันวิจัยและพัฒนา และสำนักงานมหาวิทยาลัย (กองบริหารงานบุคคล กองนโยบายและแผน กองคลัง กองอาคารและสถานที่) และเผยแพร่ในระบบข้อมูลสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (www.datacenter.dusit. ac.th) ซึ่งเป็นไปตามประกาศมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เรื่อง ข้อกำหนดการใช้และเผยแพร่ข้อมูล พ.ศ. 2561 ซึ่งข้อมูลในระบบจำแนกออกเป็น ข้อมูลด้านบุคลากร ด้านหลักสูตร ด้านนักศึกษา ด้านเงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ ด้านงบประมาณ และด้านพื้นที่และอาคารสถานที่ และมีรอบการเผยแพร่ข้อมูลในแต่ละรอบปีการศึกษา นอกจากนี้มีการจัดอบรมเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในระบบ IQA และ SDU QA ให้กับบุคลากรของมหาวิทยาลัย จำนวน 2 ครั้ง ได้แก่ 1. การอบรมเรื่องเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในระบบ SDU QA เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2566 2. การจัดทำสื่อวีดีทัศน์เพื่อการอบรมและเผยแพร่ความรู้ในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้กับระดับหลักสูตร เพื่อเป็นแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตรตามระบบ IQA ผ่านระบบการจัดการอบรมออนไลน์ SDU Online Course (https://onlinecourse.dusit.ac.th/)

4) นำผลการประเมินคุณภาพหลักสูตร คณะ และหน่วยงาน ที่ผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการระดับมหาวิทยาลัย เสนอสภามหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณา

การประเมินคุณภาพ ในการดำเนินงานด้านงานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยนั้น เมื่อเสร็จสิ้นการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีการศึกษา 2564 จากคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกและภายใน แล้วนั้น คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา ได้มีการนำเสนอผลประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย (ระดับหลักสูตร หน่วยงาน และมหาวิทยาลัย) เพื่อพิจารณาต่อสภามหาวิทยาลัยในการประชุมสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 11(34)/2565 เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2565 โดยที่ประชุมมีข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในฯ และข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการตรวจฯ ควรถ่ายทอดไปยังทุกหน่วยงาน

2. คณะ/โรงเรียน และหน่วยงานต่าง ๆ นำผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในฯ และข้อเสนอแนะไปดำเนินการอย่างไร ควรรายงานให้มหาวิทยาลัยรับทราบเพื่อเชื่อมโยงการดำเนินงานให้เป็นไปในแนวทางเดียวกันอย่างเป็นรูปธรรม

ทั้งนี้ คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา ได้นำข้อเสนอแนะดังกล่าวมาวางแผนการดำเนินงานในปีการศึกษาต่อไป

5) นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากสภามหาวิทยาลัยมาปรับปรุงหลักสูตร และการดำเนินงานของคณะให้มีคุณภาพดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา ได้นำเสนอรายงานสรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระบบ SDU QA ระดับมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีการศึกษา 2564 ต่อสภามหาวิทยาลัย ในการประชุมสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 11(34)/2565 เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2565 โดยที่ประชุมมีข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในฯ และข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการตรวจฯ ควรถ่ายทอดไปยังทุกหน่วยงาน

2. คณะ/โรงเรียน และหน่วยงานต่าง ๆ นำผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในฯ และข้อเสนอแนะไปดำเนินการอย่างไร ควรรายงานให้มหาวิทยาลัยรับทราบเพื่อเชื่อมโยงการดำเนินงานให้เป็นไปในแนวทางเดียวกันอย่างเป็นรูปธรรม

โดยคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาได้นำข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย และข้อเสนอแนะจากสภามหาวิทยาลัย ประสานและแจ้งหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องทราบเพื่อให้แต่ละหน่วยงานได้นำข้อเสนอแนะที่สอดคล้องต่อพันธกิจของหน่วยงานมาปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานในปีการศึกษา 2565 และได้ดำเนินการปรับปรุงเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ตามระบบ SDU QA และได้นำเสนอต่อสภามหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณา ในการประชุมสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 12(35)/2565 วันที่ 23 ธันวาคม 2565 โดยมติที่ประชุม อนุมัติเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ตามระบบSDU QA ที่ปรับปรุงใหม่ และนำใช้ในปีการศึกษา 2565 เป็นต้นไป

6) มีผลการประเมินคุณภาพทุกหลักสูตรผ่านองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน มหาวิทยาลัยมีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ในการตรวจติดตามความก้าวหน้า ในระดับหลักสูตร ตามระบบ IQA (องค์ประกอบที่ 1: การกำกับมาตรฐาน ตัวชี้วัดที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สป.อว.) โดยสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนตรวจสอบความถูกต้อง พบว่า หน่วยงานในระดับหลักสูตร ผ่านองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานทุกหลักสูตร

การยกระดับผลลัพธ์และการนำไปใช้ประโยชน์

ใช้ระบบ SDU QA เป็นการวัดและประเมินผลทุกด้านในการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยทั้งระบบ ซึ่งครอบคลุมพันธกิจและจุดเน้นของมหาวิทยาลัย รายงานการประกันคุณภาพเป็นข้อมูลที่ทำให้ทราบผลลัพธ์ในการจัดการศึกษา การบริหารจัดการมหาวิทยาลัย รวมถึงมีข้อเสนอแนะจากผู้ประเมินสื่อสารไปยังหน่วยงานต่างๆ เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาต่อยอด/ยกระดับการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยไปในทิศทางเดียวกันอย่างต่อเนื่อง

U 5.4 (มสด.) ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานภายใต้แผนของกองยุทธศาสตร์และแผนงานของ สป.อว.

เกณฑ์การประเมิน

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานภายใต้แผนของกองยุทธศาสตร์และแผนงานของ สป.อว. เป็นตัวชี้วัดเชิงคุณภาพที่มีเกณฑ์ในการพิจารณา 4 ประเด็น ได้แก่

1) มูลค่าผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม และคุณภาพชีวิตที่เกิดจากการนำผลงานวิจัย และพัฒนานวัตกรรมไปใช้ประโยชน์

2) จำนวนชุมชน/ท้องถิ่นที่การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เข้าไปช่วยพัฒนา

3) จำนวนผู้เข้ารับการถ่ายทอดความรู้และเรียนรู้ผ่านการเข้าร่วมกิจกรรม/ฝึกอบรม/แหล่งเรียนรู้ ตลอดจนการเข้าถึงสื่อในรูปแบบ Lifelong Learning

4) ผลคะแนนเฉลี่ยระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ในการดำเนินงานของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

ผลสัมฤทธิ์

เป้าหมาย	ผลลัพธ์
4 ข้อ	4 ข้อ (1, 2, 3, 4)
คะแนนที่ได้	**การบรรลุ**
4 คะแนน	✓

รายงานการดำเนินงาน

1) มูลค่าผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม และคุณภาพชีวิตที่เกิดจากการนำผลงานวิจัย และพัฒนานวัตกรรมไปใช้ประโยชน์ มหาวิทยาลัยมีพัฒนาโครงการต่าง ๆ ภายใต้แผนของกองยุทธศาสตร์และแผนงานของ สป.อว. โดยในปีการศึกษา 2565 มีจำนวน 1 โครงการ โดยในภาพรวมของโครงการพบว่ามีผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม และคุณภาพชีวิตที่เกิดจากการนำผลงานวิจัย และพัฒนานวัตกรรมไปใช้ประโยชน์ มูลค่า 3.4933 ล้านบาท

2) จำนวนชุมชน/ท้องถิ่นที่การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เข้าไปช่วยพัฒนามหาวิทยาลัยมุ่งเน้นการใช้ศักยภาพและความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัยเข้าไปพัฒนาชุมชนท้องถิ่นในด้านต่างๆ เพื่อให้คนในชุมชนได้รับการพัฒนาและสามารถสร้างงานสร้างอาชีพได้อย่างยั่งยืน โดยในปีการศึกษา 2565 จำนวนชุมชน/ท้องถิ่นที่การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เข้าไปช่วยพัฒนา จำนวน 97 แห่ง

3) จำนวนผู้เข้ารับการถ่ายทอดความรู้และเรียนรู้ผ่านการเข้าร่วมกิจกรรม/ ฝึกอบรม/ แหล่งเรียนรู้ ตลอดจนการเข้าถึงสื่อในรูปแบบ Lifelong Learning (คน) มหาวิทยาลัย มีผู้เข้ารับการถ่ายทอดความรู้และเรียนรู้ผ่านการเข้าร่วมกิจกรรม/ ฝึกอบรม/ แหล่งเรียนรู้ ตลอดจนการเข้าถึงสื่อในรูปแบบ Lifelong Learning รวม 4,553 คน

4) ผลคะแนนเฉลี่ยระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ในการดำเนินงานของกระทรวงการอุดมศึกษาวิยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม มหาวิทยาลัย โดยคณะกรรมการธรรมาภิบาลและจริยธรรมได้ดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ ซึ่งได้พิจารณาแนวทางและกำหนดหลักธรรมาภิบาลและประมวลจริยธรรมของนายกสภามหาวิทยาลัย กรรมการสภามหาวิทยาลัย ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงานและนักศึกษา โดยการบริหารงานและการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยที่ผ่านมาไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประพฤติผิดหลักธรรมาภิบาลและจริยธรรมและการทุจริตเกิดขึ้น ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้ผลคะแนนเฉลี่ยของประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ที่ผลคะแนนเฉลี่ย 95.78 คะแนน และนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย ครั้งที่ 8(32)/2566 วันที่ 13 กันยายน 2566

การยกระดับและการนำไปใช้ประโยชน์

มหาวิทยาลัยมีข้อมูลของการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยในมิติเดียวกับที่กระทรวง อว. มุ่งเน้น ผลการทำกิจกรรม การวิจัย การบริการวิชาการแก่ประชาชน และการใช้งบประมาณให้เป็นไปตามเป้าหมาย การบริหารจัดการที่มีความโปร่งใส ทำให้ได้ทราบถึงประสิทธิภาพการทำงานของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตและสถาบันอุดมศึกษาอื่นของประเทศอย่างเป็นรูปธรรม สามารถนำข้อมูลส่วนนี้ไปวางแผนการบริหารจัดการเพื่อยกระดับการปฏิบัติงานให้สูงขึ้น เพื่อให้เป็นไปตามจุดเน้นด้านการสร้างคุณภาพในทุกมิติตามปณิธานของมหาวิทยาลัย

U 5.5 (มสด.) กฎหมายข้อบังคับ และระเบียบที่เท่าทันสถานการณ์

เกณฑ์การประเมิน

กฎหมายข้อบังคับ และระเบียบที่เท่าทันสถานการณ์ เป็นตัวชี้วัดเชิงคุณภาพที่มีเกณฑ์ในการพิจารณา 3 ประเด็น ได้แก่

1) การปรับปรุงกฎหมายลำดับรอง (กฎหมายลูก) ที่ครอบคลุมการปฏิบัติงานโดยรวมของมหาวิทยาลัยและหน่วยงานอิสระ

2) การออกกฎหมายลำดับรอง (กฎหมายลูก) ที่ใช้เวลาไม่เกิน 2 เดือน ของกฎหมายที่มีการปรับปรุง

3) มีกระบวนการในการดำเนินงานเกี่ยวกับการออกกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบที่เท่าทันสถานการณ์

4) จิ๋วแต่แจ๋ว: การบริหารสัญญาจ้างที่มีประสิทธิภาพและสร้างความเสมอภาคและเท่าเทียม

ผลสัมฤทธิ์

เป้าหมาย	ผลลัพธ์
4 ข้อ	4 ข้อ (1, 2, 3, 4)
คะแนนที่ได้	**การบรรลุผล**
6 คะแนน	✓

รายงานการดำเนินงาน

ภายใต้ SDU Directions ในส่วนขององค์กรที่พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง ด้านการปรับกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับให้เท่าทันสถานการณ์ และรูปแบบวิถีชีวิตของสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปในยุคดิจิทัล การปรับปรุงกฎหมายและ/หรือกฎหมายลำดับรอง (กฎหมายลูก) ด้วยความรวดเร็ว ถูกต้องและเหมาะสมให้ทันยุคสมัย สอดรับและครอบคลุมการทำงานของมหาวิทยาลัยและบุคลากรในวิถีใหม่ที่สะท้อนถึงประสิทธิภาพในการทำงานกองกฎหมายจึงขอรายงานผลการดำเนินงาน ดังนี้

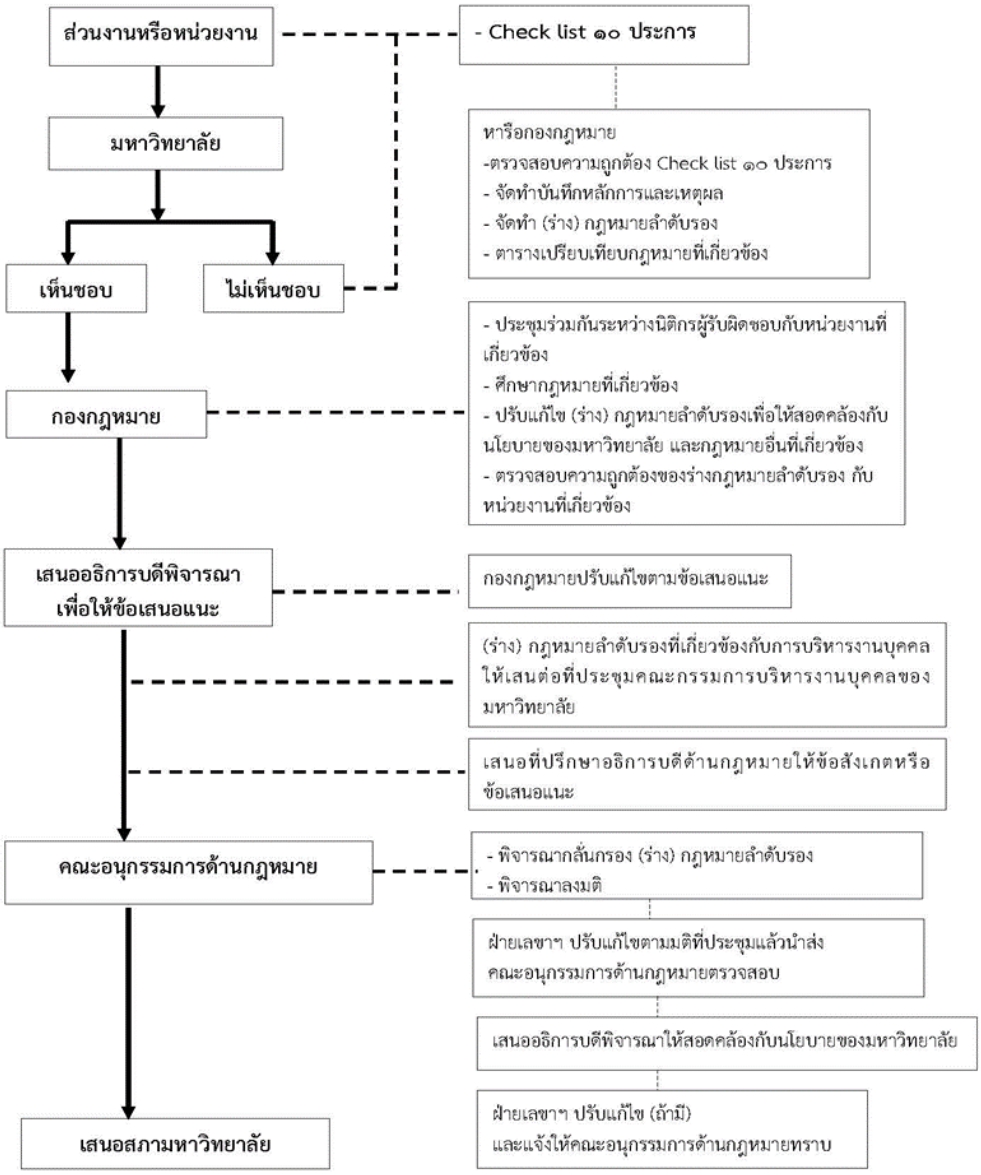
1) การปรับปรุงกฎหมายลำดับรอง (กฎหมายลูก) ที่ครอบคลุมการปฏิบัติงานโดยรวมของมหาวิทยาลัยและหน่วยงานอิสระ จำนวนกฎหมายทั้งหมดของมหาวิทยาลัย โดยมีแผนการปรับปรุงกฎหมายลำดับรองจำนวน 11 ฉบับ โดยกองกฎหมายวางแผนการดำเนินการปรับปรุงกฎหมายลูกเป็นไปตามแผน โดยมีการปรับปรุงแต่ละไตรมาส ประกอบด้วย ไตรมาสที่ 1 จำนวน 1 ฉบับ ไตรมาสที่ 2 จำนวน 5 ฉบับ ไตรมาสที่ 3 จำนวน 2 ฉบับ และไตรมาสที่ 4 จำนวน 3 ฉบับ รวมทั้งสิ้น 11 ฉบับ เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้

2) การออกกฎหมายลำดับรอง (กฎหมายลูก) ที่ใช้เวลาไม่เกิน 2 เดือน ของกฎหมายที่มีการปรับปรุง ในการออกกฎหมายลำดับรอง จากเดิมที่เคยใช้เวลาเฉลี่ยประมาณมากกว่า 2 เดือน เพราะมีกฎหมายที่มีอยู่จำนวนมากที่ยังไม่ได้รับการปรับปรุงให้สอดรับกับวิถีใหม่ ดังนั้น กองกฎหมายจึงมีการเพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับการทำปฏิบัติงานของกองฯ ที่รวดเร็วเพื่อตอบสนองวิถีใหม่ของการปฏิบัติงาน โดยมีการกำหนดเป้าหมายและวัดประสิทธิภาพการทำงานด้านการออกกฎหมายลำดับรอง (กฎหมายลูก) ที่รวดเร็วทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน การออกกฎหมายใช้เวลาไม่เกิน 15-30 วัน กองกฎหมายมีแผนการปรับปรุงทั้งสิ้น 5 ฉบับ สามารถดำเนินการได้ตามแผน ทั้งสิ้น 5 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

หน่วยงาน	จำนวนกฎระเบียบที่ใช้เพื่อการปฏิบัติงาน	จำนวนที่ปรับปรุงแล้ว
หน่วยงานวิชาการ	4	4
หน่วยงานสายสนับสนุน	1	1

3) มีกระบวนการในการดำเนินงานเกี่ยวกับการออกกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบที่เท่าทันสถานการณ์ การออกกฎหมายใช้เวลาในการพิจารณาค่อนข้างมาก เนื่องจากกระบวนการในการดำเนินงานเกี่ยวกับการกองกฎหมายตระหนักดีว่าความล่าช้าจัดเป็นความอยุติธรรมรูปแบบหนึ่ง จึงได้มีการออกแบบกระบวนการทำงานใหม่ ดังขั้นตอนการยกร่าง ระเบียบ และประกาศของมหาวิทยาลัย จึงทำให้มหาวิทยาลัยสามารถออกและปรับปรุงกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบที่รวดเร็ว ทันเวลา และสร้างความเท่าเทียมและเสมอภาค

ขั้นตอนการยกร่างข้อบังคับ ระเบียบ และประกาศของมหาวิทยาลัย



จิ๋วแต่แจ๋ว

4) การบริหารสัญญาจ้างที่มีประสิทธิภาพ และสร้างความเสมอภาคและเท่าเทียม

1. มีการจัดทำสัญญาจ้างทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนให้ครบทุกคน เป็นปัจจุบัน ตามรูปแบบของสัญญาพร้อมมีการแนบเอกสารประอบสัญญาครบถ้วน ผ่านการตรวจสอบทั้งกองบริหารงานบุคคลและกองกฎหมาย

2. ในการจัดทำสัญญาจ้างมีหนังสือให้ความยินยอมของผู้ปฏิบัติงานที่เข้าทำสัญญาเป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

3. ในสัญญาจ้างจะมีภาระงานแนบประกอบการทำสัญญาจ้าง ผ่านการตรวจพิจารณาของผู้อำนวยการกองกฎหมายเพื่อให้ภาระงานสอกคล้องกับคุณสมมบัติและพันธกิจของมหาวิทยาลัย

4. ก่อนครบกำหนดสัญญาจ้างจะมีการแจ้งเตือนล่วงหน้าเพื่อให้ผู้รับสัญญาได้รับทราบ

5. หากมีการปฏิบัติผิดสัญญาจะมีระบบการบริหารสัญญา โดยเริ่มจากเจรจาไกล่เกลี่ยจนถึงการฟ้องร้องบังคับคดี

การยกระดับและการนำไปใช้ประโยชน์

สามารถใช้กระบวนการจัดการความรู้ เกี่ยวกับระบบและกระบวนการดำเนินงานเกี่ยวกับการออกกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบเพื่อให้บุคลากรรุ่นใหม่มีแนวทางในการทำงานที่เป็นมาตรฐาน เรียนรู้งานอย่างรวดเร็วในการปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่ทั้งหมดในการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยให้ครบทุกหน่วยงาน และสามารถจัดการกับข้อร้องเรียน หรือให้คำปรึกษากับหน่วยงาน บุคลากรอย่างรอบครอบแม่นยำ รวดเร็วเป็นไปตามแผนการดำเนินงานเพื่อให้เข้ากับบริบทการทำงานยุคปัจจุบัน

U 5.6 (มสด.) การสร้างความเป็นสากลจากภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

เกณฑ์การประเมิน

การสร้างความเป็นสากลจากภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เป็นตัวชี้วัดเชิงคุณภาพที่มีเกณฑ์ในการพิจารณา 7 ประเด็น ได้แก่

1) การจัดสภาพแวดล้อมโดยรวมของมหาวิทยาลัย ที่พร้อมสำหรับการเรียนรู้ เรียบร้อย ที่บ่งบอกความเป็นสากล (Universal Design)

2) บุคลากรมีบุคลิกภาพที่ดีตามแบบฉบับของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตที่เน้นความเป็นสากล

3) นักศึกษามีบุคลิกภาพที่ดีตามแบบฉบับของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตที่เน้นความเป็นสากล

4) หน่วยงานภายนอกเจาะจงเลือกมหาวิทยาลัยสวนดุสิตเป็นผู้จัดโครงการระดับประเทศ

5) ชาวต่างชาติมาศึกษาและ/หรืออบรม ในหลักสูตรต่างๆ ของมหาวิทยาลัย

6) หน่วยงานสามารถเป็นแหล่งเรียนรู้/ต้นแบบบนมาตรฐานความเข้มแข็งทางวิชาการ ให้กับหน่วยงานทั้งภายในและหน่วยงานภายนอกได้

7) หน่วยงานภายนอกเจาะจงเลือกมหาวิทยาลัยสวนดุสิตเป็นผู้จัดโครงการระดับนานาชาติ

8) จิ๋วแต่แจ๋ว

ผลสัมฤทธิ์

เป้าหมาย	ผลลัพธ์
8 ข้อ	8 ข้อ (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8)
คะแนนที่ได้	**การบรรลุผล**
12 คะแนน	✓

รายงานการดำเนินงาน

1) การจัดการสภาพแวดล้อมโดยรวมของมหาวิทยาลัยที่พร้อมสำหรับการเรียนรู้ เรียบร้อยที่บ่งบอกถึงความเป็นสากล (Universal Design) มหาวิทยาลัยมีการจัดสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกห้องเรียน ด้านสถานที่และสิ่งสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน: มีห้องสำหรับจัดการเรียนการสอนแบบ Online และ Hybrid ทุกศูนย์การศึกษา และวิทยาเขต ดังนี้

ตารางที่ 5.6.1 ความพร้อมทางกายภาพ

หน่วยงาน	ความพร้อมด้านกายภาพ						
	ห้องสมุด	ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	จุด WIFI	จุด WIFI Café Library	Smart classroom	Classroom	ห้องเรียน hybrid
ภายในมหาวิทยาลัย	1	8	265	12	6	102	20
- อาคารศูนย์วิทยาศาสตร์	1	-	110	-	-	19	6
- อาคารบัณฑิตวิทยาลัย	1	-	10	1	-	11	7
วิทยาเขตสุพรรณบุรี	1	1	199	4	1	15	2
ศูนย์การศึกษา นครนายก	1	1	30	2	2	9	4
ศูนย์การศึกษา ลำปาง	1	1	77	7	7	12	-
ศูนย์การศึกษา หัวหิน	1	1	19	-	1	9	2
ศูนย์การศึกษา ตรัง	1	1	39	1	1	5	2
รวม	**8**	**13**	**749**	**27**	**18**	**182**	**43**

หน่วยงาน	ความพร้อมด้านกายภาพ	
	ห้อง Online Learning	ห้อง Virtual Learning
ภายในมหาวิทยาลัย	5	6
- อาคารศูนย์วิทยาศาสตร์	3	1
- อาคารบัณฑิตวิทยาลัย	1	1
วิทยาเขตสุพรรณบุรี	1	1
ศูนย์การศึกษา นครนายก	1	1
ศูนย์การศึกษา ลำปาง	1	1
ศูนย์การศึกษา หัวหิน	1	1
ศูนย์การศึกษา ตรัง	1	1
รวม	**14**	**13**

ความพร้อมด้านอาคารสถานที่ติดตั้งเครื่องปรับอากาศทุกห้องรวมถึงรวมถึงห้องน้ำที่เป็นระบบชักโครก มีสบู่ล้างมือและกระดาษทิชชูให้ตลอดเวลา จัดสถานที่สูบบุหรี่อย่างเป็นสัดส่วน ไม่รบกวนบรรยากาศภายนอก เน้นการรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบทั้งภายในและภายนอกอาคาร จัดพื้นที่สีเขียวทั้งแนวนอนและแนวตั้ง จัดระเบียบที่จอดรถและจัดการจลาจร มีละอองน้ำลดผุ่น PM2.5 เตรียมแอลกอฮอล์ไว้บริการทุกจุด มีแม่บ้านบริการทำความสะอาดแต่ละจุดตลอดวัน และมีป้าย 2 ภาษา

2) บุคลากรมีบุคลิกภาพที่ดีตามแบบฉบับของสวนดุสิตที่เน้นความเป็นสากล บุคลากรไม่สวมรองเท้าแตะ ไม่ถือถุงพลาสติก ใส่ชุดสุภาพ มีความปราณีต รู้จริงในสิ่งที่ทำ ทำงานภายใต้ SDU Directions มีมารยาทดี และเข้าใจมารยาทสากล เข้าใจความเป็นสวนดุสิต และสามารถทำงานข้ามสายงานได้ดี

3) นักศึกษามีบุคลิกภาพที่ดีตามแบบฉบับของสวนดุสิตที่เน้นความเป็นสากล คณาจารย์ให้ความสำคัญตามนโยบายของมหาวิทยาลัย คอยอบรมสั่งสอน และกำกับเรื่องการแต่งกาย การวางตัว และการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย ตั้งแต่แรกเข้าและตลอดระยะเวลาที่ศึกษาที่สวนดุสิตซึ่งเป็นข้อตกลงระหว่างอาจารย์กับลูกศิษย์ ส่งผลให้นักศึกษาส่วนใหญ่แต่งกายอยู่ในระเบียบของมหาวิทยาลัย มีบุคลิกภาพดี มีสัมมาคาวะ น้อมน้อมถ่อมตน มีกริยามารยาทที่เหมาะสม และมีนักศึกษาหลายคนได้รับรางวัลต่างๆ มากมาย ด้วยความรู้ความสามารถและบุคลิกภาพที่โดดเด่น

4) หน่วยงานภายนอกเจาะจงเลือกให้มหาวิทยาลัยสวนดุสิตเป็นผู้ดำเนินโครงการระดับประเทศด้วยฝีมือและความรู้จริงในสิ่งที่เป็นความเชี่ยวชาญของบุคลากรสวนดุสิตในการร่วมทำโครงการใหญ่ระดับประเทศ จนเป็นที่รู้จักและสร้างความประทับใจในการให้บริการ ส่งผลให้หน่วยงาน ให้บริการซ้ำและเจาะจงให้สวนดุสิตเป็นผู้จัด/มีส่วนร่วมจัดงาน มหาวิทยาลัยได้รับการคัดสรรให้เข้าร่วมหรือเป็นผู้จัดโครงการ/กิจกรรมระดับประเทศทั้งจากสายวิชาการ สายสนับสนุน รวม 35 กิจกรรม/โครงการ จากสายวิชาการ 7 คณะ/โรงเรียน 30 กิจกรรม/โครงการ จากสายสนับสนุน 1 โครงการ

ข้อมูลหน่วยงานภายนอกเจาะจงเลือกมหาวิทยาลัยสวนดุสิตเป็นผู้จัดโครงการระดับประเทศ

5) ชาวต่างชาติมาศึกษา/อบรมในหลักสูตรต่างๆ ของมหาวิทยาลัย มีจำนวนผู้เรียนที่เป็นชาวต่างชาติมาศึกษา/อบรมจาก 3 ประเทศ จำนวน 61 คน ดังนี้

1. หลักสูตร (Degree) ธุรกิจจีนอาเซียน 3 รุ่น จำนวน 35 คน
2. หลักสูตรประกาศนียบัตร วัฒนธรรมอาหารไทย 2 รุ่น จำนวน 26 คน จากประเทศสหราชอาณาจักร

6) หน่วยงานสามารถเป็นแหล่งเรียนรู้/ต้นแบบ บนมาตรฐานความเข้มแข็งทางวิชาการ ให้กับหน่วยงานต่างๆ ตั้งภายในและภายนอก มหาวิทยาลัยมีนโยบายให้ชุมชน วิสาหกิจชุมชน SMEs บุคคลภายนอก เข้ามาอบรม ใช้บริการวิชาการภายในมหาวิทยาลัย เนื่องจากมหาวิทยาลัยมีความพร้อมด้านสถานที่ เครื่องมือ อุปกรณ์ บุคลากร พร้อมกว่าการออกไปให้บริการวิชาการภายนอก จึงได้สร้างความเข้มแข็งจากภายใน เพื่อให้เป็นแหล่งเรียนรู้ต้นแบบ บนฐานความเข้มแข็งทางวิชาการให้กับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอก อาทิ ด้านธุรกิจวิชาการ ได้แก่ โรงงานอาหารแปรรูป โรงเนย การเรียนรู้เรื่องการผลิตเบเกอรี่ โยเกิร์ต น้ำดื่ม ศูนย์พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่อบรมเชิงวิชาการด้านต่าง ๆ รวมถึงความเชี่ยวชาญด้านปฐมวัย และอัตลักษณ์ เป็นต้น

7) หน่วยงานภายนอกเจาะจงเลือกให้มหาวิทยาลัยสวนดุสิตเป็นผู้ดำเนินโครงการระดับนานาชาติ ด้วยฝีมือและความรู้จริงในสิ่งที่เป็นความเชี่ยวชาญของบุคลากรสวนดุสิตในการร่วมทำโครงการใหญ่ระดับประเทศจนเป็นที่รู้จักและสร้างความประทับใจในการให้บริการ ส่งผลให้สวนดุสิตถูกเลือกให้เป็นผู้จัดงาน/มีส่วนร่วมจัดงานหรือโครงการในระดับนานาชาติ คือ วัฒนธรรมอาหารไทยและวิถีไทย เป็นการจัดต่อเนื่องจากปีก่อน ผลการดำเนินงาน คือ มีนักศึกษาและผู้สนใจจากเครือข่าย World City Links จากสหราชอาณาจักร เข้าอบรม 2 รุ่น จำนวน 26 คน

จิ๋วแต่แจ๋ว

8) มิติการสร้างความเป็นสากลจากภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต มหาวิทยาลัยส่งเสริมความเป็นสากลทั้งการออกแบบหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการจัดสภาพแวดล้อมที่สะท้อนวัฒนธรรมความเป็นอยู่ที่มีความเป็นสากล อาทิ การใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ ในการเรียนการสอน รวมถึงการสร้างสื่อต่างๆ ให้เหมาะสมกับการเรียนรู้ ด้านอาหารภายใต้แนวคิด “อาหารไทยบินไกลไปต่างแดน” มีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับเครือข่ายเพื่อส่งเสริมการดำเนินงานด้านวิชาการและวิชาชีพ อาทิ การสาธิตการประกอบอาหารไทยให้กับนักเรียนและบุคลากรของโรงเรียนเทคนิคการทำอาหารหัวหนานกว่างซี นครหนานหนิง สาธารณรัฐประชาชนจีน การเข้าร่วมโครงการ ASEAN Workshop on Sustainable Heritage Food Packaging and Commercialization for the World Market ณ สหพันธรัฐมาเลเซีย ด้านการท่องเที่ยวและการบริการ มีการใช้ประโยชน์จากเครือข่ายนานาชาติ เช่น วิธีการจัดการเรียนการสอนร่วมกับชาวต่างชาติทั้งออนไลน์ (Online) และ/ หรือออนไซต์ (On-site) เพื่อสร้างความร่วมมือทางการส่งนักศึกษาฝึกประสบการณ์ด้านการโรงแรมและการภัตตาคารชั้นนำระดับโลก การส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนโดยเลือกใช้เทคโนโลยีกับรูปแบบเหมาะสมบ่มเพาะให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างสร้างสรรค์และไม่มีขีดจำกัด การใช้ระบบบทเรียนออนไลน์ผ่านโปรแกรม WBSC และการจัดการเรียนการสอบแบบ Hybrid เพื่อให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้ตลอดเวลา นอกจากนี้มีความร่วมมือในระดับนานาชาติ เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้ภาษาต่างประเทศกับครูต่างชาติ ไม่ว่าจะเป็น ภาษาอังกฤษ ภาษาญี่ปุ่น ภาษาจีน ภาษาเกาหลี โดยนักศึกษาได้เรียนรู้กับเจ้าของภาษาโดยตรง รวมถึงเรียนรู้วัฒนธรรมต่าง ๆ ของประเทศอื่น ผ่านการเรียนการสอนและการจัดกิจกรรมนอกห้องเรียน รวมทั้งการได้รับคัดเลือกในการจัดโครงการการฝึกอบรมหลักสูตร Sufficiency Economy for Community Sustainability: Adaptations to the Covid – 19 โดยได้งบประมาณสนับสนุนจากกรมส่งเสริมความร่วมมือระหว่างประเทศ (TICA) มาอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน ซึ่งเป็นตัวบ่งชี้คุณภาพของการทำงานที่ตั้งอยู่ บนรากฐานแห่งความประณีต และการทางานร่วมกันเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์จนเป็นที่พอใจของหน่วยงานภายนอกและผู้เข้าอบรมจากนานาประเทศได้อย่างต่อเนื่อง

การยกระดับผลลัพธ์และการนำไปใช้ประโยชน์

แนวคิดการสร้างความเป็นสากลจากภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต คือ การทำงานอย่างประณีต รู้จริงในสิ่งที่ทำจนเกิดเป็นความเชี่ยวชาญ มุ่งเน้นคุณภาพและวัฒนธรรมความเป็นสวนดุสิต มหาวิทยาลัยสร้างสิ่งแวดล้อมในมหาวิทยาลัยให้ทุกอย่างเป็นเป็นแหล่งเรียนรู้ ถ่ายทอดองค์ความรู้และที่มาที่ไปให้เรียนรู้ได้ภายใต้แนวคิด One World Library นอกจากนี้ยังมุ่งเน้น ด้านการจัดสภาพแวดล้อมที่มีความเป็นสากลในมิติต่าง ๆ เช่น ห้องเรียน ห้องน้ำ ห้องอาหาร Cafe’ Library Co-working/Activity Space การสะท้อนภาพความเป็นสากลและความเป็นสวนดุสิตได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ ยังมุ่งเน้นเรื่องบุคลิกภาพของนักศึกษาบุคลากรที่เป็นสากล เพื่อสืบสาน รักษาคุณค่าของความเป็นสวนดุสิต

U 5.7 (มสด.) การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร

เกณฑ์การประเมิน

การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร เป็นตัวชี้วัดเชิงคุณภาพที่มีเกณฑ์ในการพิจารณา 7 ประเด็น ได้แก่

1) บุคลากรได้รับประกาศนียบัตร/วุฒิบัตรระดับประเทศ/นานาชาติ ตามความเชี่ยวชาญ/วิชาชีพ จากสถาบันที่มีชื่อเสียงหรือได้รับการยอมรับในระดับโลก/นานาชาติ

2) งานที่ได้รับการพัฒนา ภายหลังจากการอบรมในข้อที่ 1

3) บุคลากรได้รับการเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ กรรมการภายนอกสถาบัน วิทยากรให้กับหน่วยงานภายนอก

4) บุคลากรได้รับรางวัลเชิดชูเกียรติในด้านต่างๆ

5) ผลคะแนนสอบภาษาอังกฤษของบุคลากรตามเงื่อนไข เป็นไปตามมาตรฐานระดับนั้น ๆ (อายุไม่เกิน 2 ปี)

6) บุคลากรได้รับ Certificate ที่ยกระดับวิชาชีพ/อาชีพการงานจากสถาบันที่มีชื่อเสียงหรือได้รับการยอมรับในระดับโลก/นานาชาติ

7) การส่งอาจารย์เข้าไปฝึกฝังตัวภายใน/ภายนอก

8) จิ๋วแต่แจ๋ว

ผลสัมฤทธิ์

เป้าหมาย	ผลลัพธ์
8 ข้อ	8 ข้อ (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8)
คะแนนที่ได้	**การบรรลุ**
14 คะแนน	✓

รายงานการดำเนินงาน

1) บุคลากรได้รับประกาศนียบัตร/วุฒิบัตรระดับประเทศ/นานาชาติ ตามความเชี่ยวชาญ/วิชาชีพ จากสถาบันที่มีชื่อเสียงหรือได้รับการยอมรับในระดับโลก/นานาชาติ จำนวน 654 คน จากบุคลากรของมหาวิทยาลัยทั้งหมด 1,609 คน (ไม่รวมสายบริหารและสายบริการ) **คิดเป็นร้อยละ 40.65** จำแนกตามประเภทบุคลากรได้ดังนี้

- บุคลากรสังกัดคณะและส่วนงานอื่นเทียบเท่าคณะ จำนวน 265 คน
- บุคลากรสังกัด สำนัก สถาบัน ส่วนงานอื่นเทียบเท่าคณะ จำนวน 255 คน
- บุคลากรสังกัดวิทยาเขต/ศูนย์การศึกษา จำนวน 134 คน

2) บุคลากรที่ผ่านการอบรม การพัฒนา Upskill/Reskill และได้ประกาศนียบัตร จากวิทยากร และสถาบันที่มีชื่อเสียงจากการดำเนินงานในข้อ 1 ได้มีการต่อยอดความรู้ โดยนำมาพัฒนางานให้เกิดประโยชน์แก่ตนเอง หลักสูตร หน่วยงาน และมหาวิทยาลัย โดยจำแนกจำนวนงานที่ได้พัฒนาแยกแต่ละหน่วยงานได้ดังนี้

- บุคลากรสังกัดคณะและส่วนงานอื่นเทียบเท่าคณะ จำนวน 61 งาน
- บุคลากรสังกัด สำนัก สถาบัน ส่วนงานอื่นเทียบเท่าคณะ จำนวน 41 งาน
- บุคลากรสังกัดวิทยาเขต/ศูนย์การศึกษา จำนวน 14 งาน

3) บุคลากรได้รับการเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ กรรมการภายนอกสถาบัน วิทยากรให้กับหน่วยงานภายนอก จำนวน 570 คน จากบุคลากรของมหาวิทยาลัยทั้งหมด 1,609 คน (ไม่รวมสายบริหารและสายบริการ) **คิดเป็นร้อยละ 35.43** โดยจำแนกบุคลากรตามส่วนงานได้ดังนี้

- บุคลากรสังกัดคณะและส่วนงานอื่นเทียบเท่าคณะ จำนวน 349 คน
- บุคลากรสังกัด สำนัก สถาบัน ส่วนงานอื่นเทียบเท่าคณะ จำนวน 92 คน
- บุคลากรสังกัดวิทยาเขต/ศูนย์การศึกษา จำนวน 129 คน

4) บุคลากรได้รับรางวัลเชิดชูเกียรติในด้านต่าง ๆ จำนวน 82 คน **คิดเป็นร้อยละ 5.10** โดยจำแนกบุคลากรตามส่วนงานได้ดังนี้

- บุคลากรสังกัดคณะและส่วนงานอื่นเทียบเท่าคณะ จำนวน 52 คน
- บุคลากรสังกัด สำนัก สถาบัน ส่วนงานอื่นเทียบเท่าคณะ จำนวน 17 คน
- บุคลากรสังกัดวิทยาเขต/ศูนย์การศึกษา จำนวน 13 คน

5) ผลคะแนนสอบภาษาอังกฤษของบุคลากรตามเงื่อนไข เป็นไปตามมาตรฐานระดับนั้น ๆ (อายุไม่เกิน 2 ปี) พบว่า ปัจจุบันมหาวิทยาลัย มีนโยบายเกี่ยวกับการทดสอบความรู้ด้านภาษาอังกฤษของบุคลากร/ผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย ตามประกาศมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้องกับการทดสอบความรู้ภาษาอังกฤษ จำนวน 2 ฉบับ ดังนี้

1. ประกาศมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เรื่อง แนวทางการจ้างลูกจ้างของมหาวิทยาลัยในตำแหน่งอาจารย์ พ.ศ. 2559 ซึ่งกำหนดให้อาจารย์ที่จ้างใหม่ ต้องมีผลการทดสอบความรู้ความสามารถภาษาอังกฤษตามผลการทดสอบ TOEIC ไม่ต่ำกว่า 550 คะแนน

2. ประกาศมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เรื่อง การทดสอบความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษของตำแหน่งครู โรงเรียนสาธิตละอออุทิศ พ.ศ. 2565 โดยกำหนดให้ผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยตำแหน่งครู หรือผู้ที่มาปฏิบัติหน้าที่ครู สังกัดโรงเรียนสาธิตละอออุทิศ ต้องมีผลคะแนนทดสอบ TOEIC ไม่ต่ำกว่า 500 คะแนน

ทั้งนี้ จากประกาศมหาวิทยาลัยฉบับที่ 1 มีการจ้างบุคลากรใหม่ในสายวิชาการตำแหน่งอาจารย์ จำนวน 23 คน มีผู้ผ่านเกณฑ์ จำนวน 18 คน และมีบุคลากรปฏิบัติงานตำแหน่งครู (ไม่รวมชาวต่างประเทศ) จำนวน 102 คน มีผู้ผ่านตามเกณฑ์ จำนวน 40 คน **คิดเป็นร้อยละ 46.4**

6) บุคลากรได้รับประกาศนียบัตร/วุฒิบัตรที่ยกระดับวิชาชีพ/อาชีพการงานจากสถาบันการศึกษาที่มีชื่อเสียงหรือได้รับการยอมรับในระดับโลก/นานาชาติ จำนวน 138 คน จากบุคลากรของมหาวิทยาลัยทั้งหมด 1,609 (ไม่รวมสายบริหารและสายบริการ) คน **คิดเป็นร้อยละ 8.58** โดยจำแนกบุคลากรตามส่วนงานได้ดังนี้

- บุคลากรสังกัดคณะและส่วนงานอื่นเทียบเท่าคณะ จำนวน 39 คน
- บุคลากรสังกัด สำนัก สถาบัน ส่วนงานอื่นเทียบเท่าคณะ จำนวน 16 คน
- บุคลากรสังกัดวิทยาเขต/ศูนย์การศึกษา จำนวน 83 คน

7) การส่งบุคลากรเข้าไปฝึกฝังตัวภายใน/ภายนอกหน่วยงาน **จำนวน 86 คน** โดยจำแนกบุคลากรตามส่วนงาน ได้แก่ บุคลากรสังกัดคณะและส่วนงานอื่นเทียบเท่าคณะ จำนวน 44 คน บุคลากรสังกัด สำนัก สถาบันส่วนงานอื่นเทียบเท่าคณะ จำนวน 42 คน โดยเป็นการส่งไปปฏิบัติหน้าที่ในหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย จำนวน 74 คน และภายนอกมหาวิทยาลัย จำนวน 12 คน และสามารถนำความรู้ไปพัฒนาหน่วยงานและนำสิ่งที่ได้มาประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอน

จิ๋วแต่แจ๋ว

8) มหาวิทยาลัยตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาศักยภาพและความพร้อมในการทำงานของบุคลากร จึงได้มีการจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อยกระดับความสามารถและสมรรถนะของบุคลากรในมหาวิทยาลัย ทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน ให้ก้าวทันโลกที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทั้งนี้ตัวอย่างการดำเนินงานโครงการที่ประสบความสำเร็จบางส่วนได้แก่

- ดำเนินการสนับสนุนการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นของบุคลากรสายวิชาการ (ผู้ช่วยศาสตราจารย์/รองศาสตราจารย์) โดยกองบริหารงานบุคคล (งานกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ) ร่วมกับ สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ดำเนินงาน "โครงการส่งเสริมศักยภาพการเข้าสู่ตำแหน่งรองศาสตราจารย์ พ.ศ. 2566" โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้ช่วยศาสตราจารย์ที่เข้าร่วมโครงการ สามารถเข้าสู่กระบวนการประเมินแต่งตั้ง ในตำแหน่ง "รองศาสตราจารย์" ได้ภายใน 2 ปี
- ในปีการศึกษา 2565 กองบริหารงานบุคคลสำนักงานมหาวิทยาลัย ร่วมกับ ส่วนงาน/หน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัย จัดโครงการอบรมพัฒนาศักยภาพให้บุคลากรของมหาวิทยาลัย ทั้งในรูปแบบ Onsite - Online รวมถึงการจัดอบรมแบบ Hybrid เพื่อให้บุคลากรได้มีโอกาสในการเสริมสร้างความรู้ทักษะการปฏิบัติงาน (Up-skill / Re-skill) โดยตลอดทั้งปีได้จัดหลักสูตรอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากร จำนวนทั้งสิ้น 43 หลักสูตร และสามารถให้บุคลากรทบทวนความรู้จากการอบรมโดยเข้าศึกษาด้วยตนเอง (ย้อนหลัง) ผ่านระบบอบรมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย
- บัณฑิตวิทยาลัย จัดโครงการเรียนรู้ร่วมกับนักศึกษาปริญญาเอก ซึ่งมีการเชิญวิทยากรที่มีชื่อเสียงในระดับประเทศจากวงการอาชีพต่างๆมาให้ความรู้ โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้มีโอกาสเข้าร่วมเรียนรู้พร้อมกับนักศึกษาปริญญาเอกในหลักสูตร
- โรงเรียนการเรือน ส่งอาจารย์ผู้สอนอาหารยุโรปเข้าร่วมอบรมหลักสูตรอาหารนานาชาติ (ยุโรป) กับวิทยากรที่ได้รับรางวัลระดับโลก และสามารถนำความรู้ที่ได้กลับมาสร้างวิทยากร โครงการพัฒนายกระดับทักษะวิชาชีพและการสร้างวิชาชีพใหม่ที่จำเป็นต่อการทำงานเพื่อสร้างอาชีพและพัฒนางานในอนาคต

การยกระดับผลลัพธ์และการนำไปใช้ประโยชน์

1. กองบริหารงานบุคคล มีระบบการจัดเก็บฐานข้อมูลของบุคลากร และยังใช้ Line official: HR SDU Official ช่วยในการสื่อสารกับบุคลากรแบบ Real time บุคลากรสามารถอัปเดตฐานข้อมูลได้ด้วยตนเองทำให้มหาวิทยาลัยมีข้อมูลบุคลากรที่ถูกต้องแม่นยำ
2. กองบริหารงานบุคคลร่วมมือหรือสนับสนุนหน่วยงาน คณะ/โรงเรียน ในการจัดการอบรมให้ความรู้ที่สอดคล้องกับความต้องการและภาระงานที่ได้รับมอบหมาย
3. จัดการความรู้จากการฝึกอบรมในหัวข้อต่าง ๆ วิเคราะห์และคัดสรรมาเป็นแนวทางในการพัฒนาให้กับบุคลากร

U 5.8 (มสด.) ความสามารถด้านการสื่อสารองค์การ

เกณฑ์การประเมิน

ความสามารถด้านการสื่อสารองค์การ เป็นตัวชี้วัดเชิงคุณภาพที่มีเกณฑ์ในการพิจารณา 3 ประเด็น ได้แก่

1) รูปแบบการสื่อสารข้อมูลข่าวสารภายในองค์กรครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร

2) รูปแบบการสื่อสารข้อมูลข่าวสารภายนอกองค์กรครอบคลุม เข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย

3) รูปแบบการสื่อสารข้อมูลข่าวสารภายใน/ภายนอกองค์กร ที่เป็นภาษาที่ 3 ครอบคลุม เข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย

4) จิ๋วแต่แจ๋ว

ผลสัมฤทธิ์

เป้าหมาย	ผลลัพธ์
4 ข้อ	4 ข้อ (1, 2, 3, 4)
คะแนนที่ได้	**การบรรลุผล**
8 คะแนน	✓

รายงานการดำเนินงาน

1) รูปแบบการสื่อสารข้อมูลภายในองค์กรที่ครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร การสื่อสารเป็นเครื่องมือที่สำคัญมากในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยโดยเฉพาะในยุคดิจิทัลที่รูปแบบการสื่อสารภายในและการจัดการเรียนการสอน เปลี่ยนไปอย่างสิ้นเชิง จากการแจ้งข่าวผ่านหนังสือราชการผ่าน e-office การประชาสัมพันธ์กิจกรรมผ่านเว็บไซต์เป็นหลัก

ปัจจุบันมหาวิทยาลัยมีการสื่อสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์ทุกช่องทาง ได้แก่ Line TikTok twitter เป็นต้น ในปีก่อนๆ มีการวัดจำนวนการเข้าถึงของบุคลากรในแต่ละช่องทางของสื่อสังคมออนไลน์พบว่ามีการใช้และเข้าถึงทุกช่องทางกว่า 4,000,000 ครั้ง จนกลายเป็นวิถีปกติ ดังนั้น มหาวิทยาลัยทำการวิเคราะห์ช่องทางการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพและได้รับความนิยมสูงสุดในด้านการสื่อสารภายในองค์กร พบว่าช่องทางไลน์ (line) เป็นช่องทางที่ครอบคลุมทุกกลุ่ม บุคลากรทุกคนเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและทันท่วงที

นอกจากนี้ยังได้วิเคราะห์และประเมินเครื่องมือที่ใช้สื่อสารที่สำคัญ มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับพฤติกรรมการใช้งานของบุคลากรมากที่สุด คือ การแจ้งข้อมูลข่าวสารผ่านภาพ Infographic ดังนั้น มหาวิทยาลัยจัดฝึกอบรมและสอนการทำ infographic ให้กับบุคลากรทุกหน่วยงาน รวมถึงนักศึกษา ให้สามารถผลิตสื่อที่ดึงดูดความสนใจ ครอบคลุมสาระสำคัญ ตรงประเด็นและเข้าใจง่าย และใช้เครื่องมือ Google form, Microsoft form, การจัดประชุมผ่าน Zoom หรือ Microsoft Teams เพื่อการสำรวจความคิดเห็น พบว่าเครื่องมือสื่อสารดังกล่าวเข้าถึงบุคลากรทุกคนอย่างรวดเร็ว คุ้มค่ามากเมื่อเทียบกับผลลัพธ์ ไม่ว่าจะเป็นการสื่อสารทางเดียว หรือสองทาง ซึ่งมีผลการตอบรับหรือตอบกลับจากข้อมูลที่มหาวิทยาลัยสื่อสารออกไปถึงบุคลากรได้อย่างทั่วถึง

ประเภทของการสื่อสาร	ประสิทธิภาพของผลลัพธ์ (คุณภาพ)
แจ้งข่าวประชาสัมพันธ์ข่าวสารถึงบุคลากรของ มสด.	กองประชาสัมพันธ์มีการพัฒนางานประชาสัมพันธ์ที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น มีการสื่อสารความเคลื่อนไหวอย่างต่อเนื่องทุกวัน บุคลากรสามารถทราบความเคลื่อนไหวของกิจกรรมต่างๆ ในมหาวิทยาลัย และแจ้งเตือนเรื่องราวต่างๆ ที่บุคลากรควรทราบเพื่อการปฏิบัติตัวที่ถูกต้องเหมาะสม นอกจากนั้นยังเตรียมพื้นที่และช่วยเหลือเพื่อการประชาสัมพันธ์ให้กับหน่วยงานอื่นด้วย แต่ละหน่วยง่านมีการผลิตสื่อ infographic ที่ดีและน่าสนใจ จึงทำให้การประชาสัมพันธ์มีประสิทธิภาพที่ดี
เรื่องการฝึกอบรม up-skills/ re-skills	ปีที่ผ่านมามหาวิทยาลัยเน้นการเพิ่ม/สร้างทักษะใหม่ให้กับบุคลากร โดยมีการจัดการฝึกอบรมเสริมทักษะและความรู้ใหม่ที่จำเป็นให้กับบุคลากร ผลการตอบรับและผลสัมฤทธิ์ พบว่า มีการจัดโครงการอบรมสายสนับสนุน เข้ารับการอบรมเพื่อ upskill reskills ร้อยละ 99.28
SDU talks: • Poll talk • Poll talk exclusive • คุยสบาย ๆ สไตล์สวนดุสิต • คุยทุกเรื่องกับ รศ.ดร. สุขุม เฉลยทรัพย์	โครงการนี้เกิดจาก pain point ที่ว่า “เราไม่ค่อยคุยกัน” หมายถึงบุคลากรของ มสด. ทั้งในหน่วยงานและนอกหน่วยงาน ทำให้การจัดกิจกรรมข้ามหน่วยงานไม่ราบรื่นเท่าที่ควร มหาวิทยาลัยจึงจัดกิจกรรมเพื่อให้บุคลากรได้พบปะพูดคุยกัน โดยมีโครงการต่างๆ ดังนี้ มหาวิทยาลัยจัด SDU talks ขึ้นตั้งแต่ปี 2564 และพัฒนารูปแบบการพูดคุยมาอย่างต่อเนื่อง ในปี 2565 - ปัจจุบัน มีการจัดกิจกรรม 2 โครงการคือ 1. Poll talk 89 ครั้ง สรุปเป็น infographic 89 ชิ้นงาน มียอดวิวประมาณ 200,000 ครั้ง 2. คุยสบาย ๆ สไตล์สวนดุสิต จัดขึ้นทุกวัน เวลา 15.00 น. ณ Poll café เป็นการให้บุคลากรแต่ละหน่วยงานมาพูดคุยแบบฟรีสไตล์ ในการพูดคุยแต่ละครั้งจะมีคนมาฟังตั้งแต่ 20 ถึง 60 คน ในปีการศึกษา 2565 มีบุคลากรมาร่วมพูดคุยครบทุกหน่วยงานจากบุคลากรทุกระดับ ทุกหน่วยงาน ทำให้บุคลากรได้รู้จัก พูดคุยกันอย่างเป็นกันเองมากขึ้น 3. การพูดคุยมีการพัฒนารูปแบบในเรื่องที่น่าสนใจ ให้แง่คิดและเป็นประโยชน์ต่อผู้ฟังมากขึ้น จึงมีกิจกรรม “คุยทุกเรื่อง กับ รศ.ดร. สุขุม เฉลยทรัพย์” ซึ่งดำเนินรายการโดยที่ปรึกษาอธิการบดี รศ.ดร. สุขุม เฉลยทรัพย์ การพูดคุยมีรูปแบบกิจกรรมแสดงถึงความเป็นมืออาชีพมากขึ้น ทุกครั้งของการพูดคุย มีการสรุปเป็นเอกสารเผยแพร่ไปยังที่ต่างๆ เพื่อให้เป็นข้อมูลและการประยุกต์ใช้

ข้อมูลสรุป Poll talk

ข้อมูลสรุป Poll talk exclusive

2) รูปแบบการสื่อสารข้อมูลภายนอกองค์กรที่ครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร มหาวิทยาลัยมีเว็บไซต์ที่มีการเคลื่อนไหวตลอดทุกวัน และนอกจากนี้ยังมีสื่อสังคมออนไลน์ในหลายรูปแบบ เช่น Line IG YouTube Facebook twitter ที่จะสร้าง content เพื่อสื่อสารข้อมูลข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์กิจกรรม/โครงการต่างๆ ของมหาวิทยาลัยไปยังกลุ่มเป้าหมาย

3) รูปแบบการสื่อสารข้อมูลข่าวสารภายใน/ภายนอกองค์กร ที่เป็นภาษาที่ 3 ครอบคลุมถึงกลุ่มเป้าหมาย ปัจจุบันมหาวิทยาลัยมีความร่วมมือในการสร้างหลักสูตร 2 ปริญญา มีนักศึกษาสัญชาติจีนศึกษาระดับปริญญาตรี หลักสูตรศิลปศาสตร์บัณฑิต สาขาธุรกิจการบิน (รหัส 62-64) 34 คน สัญชาติฟิลิปปินส์ 1 นักศึกษาจากประเทศสหราชอาณาจักร เข้าอบรมวัฒนธรรมอาหารไทย 2 รุ่น จำนวน 26 คน ในโรงเรียนการเรือน

จิ๋วแต่แจ๋ว

4) กิจกรรมคุยสบาย ๆ สไตล์สวนดุสิต เป็นกิจกรรมการสื่อสารของมหาวิทยาลัยที่มีความชาญฉลาด โดยมีวัตถุประสงค์ในการเป็นเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของคนในและนอกองค์กร โดยเริ่มกิจกรรมในเวลา 15.00 น. ณ Poll café และช่องทางออนไลน์ โดยการพูดคุยจะเป็นการให้บุคลากรแต่ละหน่วยงาน วิทยาเขต ศูนย์การศึกษา รวมถึงนักศึกษา ศิษย์เก่า และบุคคลภายนอกมาพูดคุยแบบฟรีสไตล์ โดยรูปแบบกิจกรรมในการพูดคุยแต่ละครั้งจะมีคนมาร่วมแลกเปลี่ยนทั้งบุคลากรภายในและภายนอก โดยกิจกรรมดังกล่าวมีการจัดอย่างต่อเนื่องมาแล้ว 174 ครั้ง โดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งบุคลากรภายในและภายนอก 16,301 คน (นับซ้ำ) ผลของกิจกรรมดังกล่าวที่ชัดเจน คือ บุคลากรและนักศึกษาได้แสดงศักยภาพตามความเชี่ยวชาญของตน ส่วนผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ทำให้บุคลากรได้รู้จัก พูดคุยกันอย่างเป็นกันเองมากขึ้น เช่น ทีมจิตสำนึกรักสิ่งแวดล้อม ที่พัฒนามาจากกิจกรรมคุยสบาย ๆ สไตล์สวนดุสิต เป็นเครือข่ายทางด้านสิ่งแวดล้อม ที่ประกอบไปด้วยผู้บริหาร บุคลากรตัวแทนของทุกหน่วยงาน ทั้งในมหาวิทยาลัย วิทยาเขต และศูนย์การศึกษา และนักศึกษา ทำให้เกิดการดำเนินงาน และช่องทางการเผยแพร่ผลงานที่ได้ดำเนินการร่วมกัน ด้าน Green and Clean University ทางเว็ปไซต์ www.sduzerowaste.dusit.ac.th และสามารถทำให้ผลการจัดอันดับความยั่งยืนของสถาบันอุดมศึกษา ชุมชน และสังคม (Green/Sustainability) ตาม THE Impact Ranking ผลการจัดอันดับ SDG 12 การสรรหาแหล่งอาหารและสิ่งอุปโภคบริโภค และการจัดการขยะ และการลดการใช้ทรัพยากร (Responsible Consumption and Production) ในปีการศึกษาที่ผ่านมา อยู่ในอันดับที่ 101-200

การยกระดับผลลัพธ์และการนำไปใช้ประโยชน์

1. การนำเสนอข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อศิษย์เก่า ประชาชน กลุ่มเป้าหมายและผู้มีส่วนได้เสียให้มากขึ้น ต่อเนื่อง และมีช่องทางการสื่อสารแบบสองทาง

2. การผลิตเนื้อหา (Content) ในการสื่อสารที่น่าสนใจและเป็นประโยชน์ เพื่อใช้ประโยชน์จากสื่อสังคมออนไลน์ที่เข้าถึงง่ายและต้นทุนน้อย เกิดประโยชน์สูงสุด เช่น ทิศทาง/จุดเน้น ความเป็นสวนดุสิต องค์ความรู้ที่กลุ่มเป้าหมายสามารถนำไปใช้พัฒนาตนเอง/หน่วยงานได้ และใช้ในการประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยไปยังกลุ่มเป้าหมายและประชาชนผู้สนใจ

U 5.9 (มสด.) การสร้างสรรค์พื้นที่การจัดการเรียนรู้/สังคมแห่งการเรียนรู้

เกณฑ์การประเมิน

การสร้างสรรค์พื้นที่การจัดการเรียนรู้/สังคมแห่งการเรียนรู้ เป็นตัวชี้วัดเชิงคุณภาพที่มีเกณฑ์ในการพิจารณา 5 ประเด็น ได้แก่

1) ความพร้อมของพื้นที่ในการสนับสนุนการเรียนรู้ที่ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ (Activity space/Co-working space)

2) ระบบและการอำนวยความสะดวกในการขอใช้พื้นที่

3) ความพึงพอใจของผู้ใช้พื้นที่

4) รายงานผลความคุ้มค่าทั้งเชิงคุณภาพและปริมาณการใช้ประโยชน์พื้นที่สร้างสรรค์ รวมถึงอาคาร โรงงาน ครุภัณฑ์ ต่างๆ ที่มหาวิทยาลัย ได้รับงบประมาณแผ่นดิน/ลงทุน (กำหนดพื้นที่ที่จะรายงาน)

5) จิ๋วแต่แจ๋ว

ผลสัมฤทธิ์

เป้าหมาย	ผลลัพธ์
5 ข้อ	5 ข้อ (1, 2, 3, 4, 5)
คะแนนที่ได้	**การบรรลุผล**
9 คะแนน	✓

รายงานการดำเนินงาน

1) ความพร้อมของพื้นที่ในการสนับสนุนการเรียนรู้ที่ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ กองอาคารและสถานที่ จึงได้ทำการจัดทำพื้นที่สร้างสรรค์เพื่อสนับสนุนการเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้จึงเป็นส่วนสำคัญในการสนับสนุนนโยบาย One World Library: OWL ที่ให้ทั้งมหาวิทยาลัยเป็นแหล่งเรียนรู้ ดังนั้นการดูแลพื้นที่สร้างสรรค์ให้มีความพร้อมด้านพื้นที่สร้างสรรค์เพื่อการเรียนรู้ด้านต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยให้กับบุคลากร นักศึกษา และประชาชน

พื้นที่สร้างสรรค์ในมหาวิทยาลัยมีจำนวนทั้งสิ้น 100 แห่ง ประกอบด้วย SDU Library 9 แห่ง Cafe Library 25 แห่ง Co-working space 12 แห่ง Activity space 27 แห่ง และ SDU Online Learning 27 แห่ง มีลักษณะเป็นพื้นที่แห่งการเรียนรู้ เพื่อเป็นการสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ที่ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์รูปแบบใหม่ให้กับนักศึกษา และบุคลากรได้สืบค้นความรู้ แลกเปลี่ยนแนวคิด แบ่งปันพื้นที่การทำงานและการเรียนรู้ นำไปสู่การสร้างชุมชนและสังคมแห่งการการเรียนรู้ร่วมกันของมหาวิทยาลัย

พื้นที่ที่สร้างใหม่/ปรับปรุงเพิ่ม ปีการศึกษา 2565 มี Café Library เพิ่มขึ้น จำนวน 3 แห่ง ได้แก่ The Library Café ชั้น 2 ของอาคาร 6 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต Café Library ชั้น 5 อาคาร 50 พรรษามหาวชิราลงกรณ์ ศูนย์วิทยาศาสตร์ และ Home bakery วิทยาเขตสุพรรณบุรี

2) ระบบการอำนวยความสะดวกในการขอใช้พื้นที่ กองอาคารและสถานที่ มีการจัดระบบการอำนวยความสะดวกในการขอใช้พื้นที่สร้างสรรค์โดยมีการใช้เทคโนโลยีที่มหาวิทยาลัยจัดเตรียมไว้ เพื่อการปฏิบัติงานโดยประสานให้สำนักวิทยบริการฯ เพื่อสร้างระบบ Room Booking เพื่อใช้ในการจองห้องเพื่อเป็นทางเลือกให้กับผู้ขอใช้บริการให้สะดวกที่สุด สามารถจองผ่านเว็บไซต์ https://roombooking.dusit.ac.th โดยผู้ใช้สามารถ Login เข้าระบบ โดยใช้ Username และ Password เดียวกับเข้าใช้ระบบอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย และทำการจองห้องได้ด้วยตนเอง

3) ความพึงพอใจของผู้ใช้พื้นที่ กองอาคารและสถานที่ มีการประเมินความพึงพอใจการใช้สถานที่ในด้านต่าง ๆ ประกอบด้วย 5 ด้าน โดยใช้เครื่องมือแบบสอบถามออนไลน์ ในการประเมิน ผลการประเมินความพึงพอใจในแต่ละด้าน ดังนี้

หัวข้อการประเมิน	ร้อยละ/ระดับความพึงพอใจ
ด้านความสะอาดสำนักงาน ห้องเรียน อาคารและพื้นที่โดยรอบ	90
ด้านความสะอาดห้องน้ำ	93.60
ระบบอำนวยความสะดวกของอาคารที่ใช้บริการ	93.20
ระบบความสะดวกในการเข้าใช้พื้นที่ฯ	95.80
ที่จอดรถเพียงพอสำหรับผู้มาใช้บริการ	72.40

4) รายงานความคุ้มค่าทั้งเชิงคุณภาพและปริมาณในการใช้ประโยชน์ของพื้นที่ มหาวิทยาลัยมีการคำนึงถึงความคุ้มค่าในการใช้งบประมาณทั้งของรัฐบาลที่อุดหนุนและส่วนของมหาวิทยาลัยที่ต้องสมทบเพื่อการลงทุนก่อสร้างอาคารสถานที่ และ/หรือการจัดซื้อครุภัณฑ์เพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอน การอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน ดังนั้นจึงมีนโยบายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รายงานผลการใช้งานสถานที่/ครุภัณฑ์ ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้พื้นที่เพื่อแสดงถึงความคุ้มค่า ดังนี้

สถานที่ / ครุภัณฑ์	แหล่งงบประมาณ	ประโยชน์/ความคุ้มค่าที่ได้รับ
อาคารโครงการปฏิบัติการอาหารแปรรูป	งบประมาณแผ่นดิน และเงินนอกงบประมาณแผ่นดิน	1. แหล่งศึกษาดูงาน โดยมีจำนวนผู้มาดูงาน 120 คน 2. แหล่งฝึกประสบการณ์ โดยมีจำนวนนักศึกษาฝึกประสบการณ์ 14 คน 3. ผลงานที่ผลิตสินค้าขาย จำนวนทั้งสิ้น 48 รายการ 4. ผลงานที่รับจ้างผลิต (OEM) 4 รายงาน
อาคารและสถานที่ต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัย	งบประมาณแผ่นดิน และเงินนอกงบประมาณแผ่นดิน	1. การจัดการเรียนการสอนให้แก่ผู้เรียนระดับปริญญาตรี จำนวน 8,085 คน 2. การให้บริการวิชาการ โดยการเป็นสถานที่จัดสอบให้แก่หน่วยงานภายนอก 49 ครั้ง โดยมีจำนวน 61,424 คน
ห้อง SDU Online Learning	งบประมาณแผ่นดิน และเงินนอกงบประมาณแผ่นดิน	จำนวนห้องมีทั้งสิ้น 27 ห้อง โดยมีการเปิดใช้งานจำนวน 27 ห้อง คิดเป็น ร้อยละ 100 โดยมีจำนวนผู้ใช้งาน 3,215 คน
ห้องน้ำที่ถูกสุขลักษณะ	งบประมาณแผ่นดิน และเงินนอกงบประมาณแผ่นดิน	นักศึกษา บุคลากร ประชาชน มีสุขภาวะที่ดี มีความสุขกับการทำธุระส่วนตัวในห้องน้ำที่สะอาด มีกระดาษทิชชู มีเครื่องปรับอากาศ และมีแม่บ้านคอยดูแลทำความสะอาดตลอดเวลา

จิ๋วแต่แจ๋ว

5) การใช้พื้นที่อย่างสร้างสรรค์เพื่อสนับสนุนสังคมแห่งการเรียนรู้อย่างยั่งยืน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้มีการพัฒนา ปรับปรุงพื้นที่ต่างๆ อย่างต่อเนื่อง ทั้งภายในมหาวิทยาลัย ศูนย์การศึกษา และวิทยาเขต ให้สอดรับกับการแนวทางการดำเนินชีวิตวิถีใหม่ ที่ก้าวทันเทคโนโลยี ทั้งการยกระดับรูปแบบการเรียนในห้องเรียน และการสร้างโลกแห่งการเรียนรู้นอกห้องเรียน โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในทุกมิติ ผสมผสานการเรียนในชั้นเรียน การปฏิบัติงานจริง และการเรียนออนไลน์ ทำให้ขยายโลกการเรียนรู้ออกไปไม่มีขีดจำกัด ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตเพื่อพัฒนาคนทุกช่วงวัย นอกเหนือจากการเรียนรู้ในภาคทฤษฎีแล้ว ยังมีการเปิดพื้นที่ให้เรียนรู้จากการลงมือปฏิบัติจริง สัมผัสการทำงานจริงอย่างมืออาชีพ ด้วยมาตรฐานสากล อาทิ ห้องเรียนปฏิบัติการอาหาร ห้องเรียนธุรกิจการบิน โรงแรมสวนดุสิต เพลส ห้องฝึกปฏิบัติการพยาบาล ห้องสตูดิโอถ่ายทำ ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ ภายใต้แนวความคิดที่จะทำให้ทุกพื้นที่ภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เป็นพื้นที่แห่งการเรียนรู้ โดยใช้แนวนโยบาย One World Library to University : OWL เป็นการสร้างทุกพื้นที่ทั่วทั้งมหาวิทยาลัยให้เป็น Library ไม่ว่าอยู่ที่ไหนก็สามารถเรียนรู้ได้ โดยเน้นการจัดพื้นที่การเรียนรู้ สร้างบรรยากาศการเรียนรู้สร้างบรรยากาศการเรียนรู้ ที่ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ การแลกเปลี่ยนแนวความคิด และแบ่งปันพื้นที่การทำงาน นำไปสู่การสร้างชุมชนและสังคมแห่งการเรียนรู้ร่วมกัน มีการออกแบบพื้นที่เพื่อเปิดมุมมองอาคารและเชื้อเชิญให้เกิดความรู้สึกอยากมีส่วนร่วมและเข้ามาใช้พื้นที่ สร้างลานกิจกรรม หรือ Activity Space ที่สามารถปรับเปลี่ยนรูปแบบการใช้งานได้ตลอดเวลา เพื่อเปิดพื้นที่การแสดงออกอย่างสร้างสรรค์ มี Multimedia Space ที่ช่วยเปิดโลกแห่งการค้นคว้า และออกแบบ Co–Working Space, Creativity Space และ Café Library ให้เป็นพื้นที่การเรียนรู้ผ่านคนที่ยืดหยุ่น รวมถึงมีห้องประชุมที่พร้อมใช้งานทั้งในรูปแบบออนไซต์และออนไลน์ นอกจากนี้มีการออกแบบเพื่อเปิดพื้นที่การเชื่อมต่อ One World Library Linkage ให้สามารถเข้าถึงอาคารได้ง่าย และสะดวกยิ่งขึ้น โดยสร้างเป็นทางเดินเชื่อมที่ระดับบน แทนการเชื่อมจากระดับพื้นชั้นล่างในกลุ่มอาคาร เพื่อเชื่อมโยงองค์ความรู้ให้เป็นหนึ่งเดียวกัน โดยบูรณาการระบบสารสนเทศและโครงสร้างพื้นฐานให้มีประสิทธิภาพมั่นคงปลอดภัยมีการให้บริการดิจิทัลที่ครอบคลุมและเข้าถึงการใช้งานได้ทุกที่ทุกเวลา และยังให้ความสำคัญกับการออกแบบพื้นที่ให้เป็น Universal Design เพื่อให้ทุกคนสามารถใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มที่และเท่าเทียม รวมถึงให้ความสำคัญกับการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อมเพื่อมุ่งสู่การเป็น Green and Clean University ส่งเสริมการลดการใช้ทรัพยากรและพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้อย่างยั่งยืน

การยกระดับผลลัพธ์และการนำไปใช้ประโยชน์

1. แนวคิดการพัฒนาสร้างพื้นที่สร้างสรรค์มีการพัฒนาต่อยอดกว่า 100 แห่ง เพื่อสนับสนุนพื้นที่การจัดการศึกษาและสันทนาการนอกห้องเรียน เสริมสร้างความคิดสร้างสรรค์ให้นักศึกษา ตั้งแต่การทำ Café Library ใช้เป็นพื้นที่ในการศึกษาทำกิจกรรม Co-working/Activity Space, Fitness ตามแนวทางการจัดการศึกษาที่ทันสมัย เพิ่มพื้นการกิจกรรมให้กับนักศึกษาตามความต้องการที่ความเหมาะสม ตลอดจนประชาชน
2. มหาวิทยาลัยมีการจัดการเรียนการสอนที่ให้นักศึกษาได้มีการลงมือปฏิบัติ จึงการลงทุนสร้างพื้นที่อุปกรณ์ครุภัณฑ์ เพื่อให้เสริมสร้างทักษะ ประสบการณ์ ตลอดจนคำนึงถึงความคุ้มค่าในการลงทุนโดยเฉพาะการใช้งบประมาณแผ่นดิน จึงสำรวจความจำเป็นและติดตามการใช้พื้นที่ ครุภัณฑ์ต่างๆ อย่างเกิดประโยชน์สูงสุด ทั้งบุคลากรที่เกี่ยวข้องและนักศึกษา ชุมชน และผู้ประกอบการที่สนจนได้ใช้ประโยชน์ ศึกษาหาความรู้และประสบการณ์จากอาคารโครงการปฏิบัติการอาหารแปรรูป ห้องปฏิบัติการ เป็นต้น นอกจากนี้ยังเป็นข้อมูลให้กับมหาวิทยาลัยเพื่อจำทำแผนประกอบการของบประมาณแผ่นดิน
3. ปรับปรุงสภาพภูมิทัศน์ที่สวยงาม สะอาด ปลอดภัย และมีความเป็นสากล อาทิ ห้องน้ำที่จัดไว้ให้อย่างมีคุณภาพเกินความคาดหวังของนักศึกษา เช่น ติดแอร์ มีกระดาษชำระ และมีแม่บ้านดูแลทำความสะอาดตลอด พื้นที่สูบบุหรี่ที่เป็นสัดส่วน เป็นต้น สร้างความประทับใจให้กับแขกผู้มาเยือนได้เป็นอย่างดี

U 5.10 (มสด.) ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลสนับสนุนการทำงานและการจัดการเรียนการสอน

เกณฑ์การประเมิน

ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลสนับสนุนการทำงานและการจัดการเรียนการสอน เป็นตัวชี้วัดเชิงคุณภาพที่มีเกณฑ์ในการพิจารณา 4 ประเด็น ได้แก่

1) มีระบบเทคโนโลยีดิจิทัลครอบคลุมพื้นที่เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน

2) มีระบบเทคโนโลยีดิจิทัลครอบคลุมพื้นที่เพื่อสนับสนุนการทำงานของบุคลากร

3) ความพึงพอใจต่อระบบเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับผู้เรียน/นักศึกษา

4) ความพึงพอใจต่อระบบเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับบุคลากร

5) จิ๋วแต่แจ๋ว

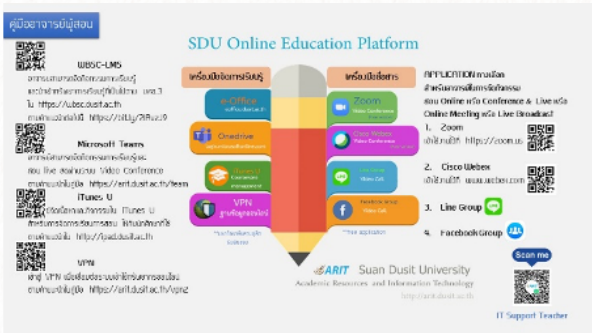
ผลสัมฤทธิ์

เป้าหมาย	ผลลัพธ์
5 ข้อ	5 ข้อ (1, 2, 3, 4, 5)
คะแนนที่ได้	**การบรรลุผล**
7 คะแนน	✓

รายงานการดำเนินงาน

1) มหาวิทยาลัยมีระบบเทคโนโลยีดิจิทัลครอบคลุมพื้นที่เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน

- นำเสนอการให้บริการที่ครอบคลุมทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ Online, Onsite, On air, Hybrid Learning
- การให้บริการอินเทอร์เน็ตที่ครอบคลุมทุกพื้นที่ทั้งในมหาวิทยาลัย วิทยาเขตและศูนย์การศึกษา
- นำเสนอการบริการฐานข้อมูลที่ทันสมัย
- แอปพลิเคชัน SDU 4s เพื่อช่วยนักศึกษาตั้งแต่ลงทะเบียนเรียน จนถึงตรวจสอบผลการศึกษา
- ระบบ WBSC-LMS เครื่องมือสำหรับใช้ในการเรียน Online
- บริการ Microsoft 365 และ Cloud Computing



2) มหาวิทยาลัยมีระบบเทคโนโลยีดิจิทัลครอบคลุมพื้นที่เพื่อสนับสนุนการทำงานของบุคลากร

- ระบบอินเทอร์เน็ตที่มีเสถียรภาพครอบคลุมทั้งองค์กร
- ระบบบริหารการศึกษา เพื่อเป็นเครื่องมือในการประมวลผลการเรียนการสอน
- ระบบ E-profile สำหรับบริหารจัดการข้อมูลบุคลากร
- ระบบ E-portfolio สำหรับจัดทำและเผยแพร่แฟ้มสะสมผลการปฏิบัติงาน เพื่อการประเมินผลในแต่ละรอบการประเมิน
- ระบบ E-office สำหรับบริหารจัดการเอกสารเข้าออกของมหาวิทยาลัยผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

เน้นระบบที่แตกต่างจากสถาบันอื่น เป็นเอกลักษณ์ หรือความโดดเด่น

3) ความพึงพอใจต่อระบบเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับผู้เรียน/นักศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 100 คน แบ่งเป็นความพึงพอใจ 3 ด้านได้แก่

- ความพึงพอใจด้านการใช้งาน Library Service ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ 92.9
- ความพึงพอใจด้านการใช้งาน IT Service ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ 90.4
- ความพึงพอใจระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้ ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ 90.5

4) ความพึงพอใจต่อระบบเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับบุคลากร มีการสำรวจความพึงพอใจในระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้ โดยมีกลุ่มเป้าหมายผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 100 คน ได้ผลลัพธ์ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ 90.6

จิ๋วแต่แจ๋ว

5) นวัตกรรมเพื่อการจัดการเรียนการสอน โดยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาสร้างนวัตกรรมเพื่อช่วยในการพัฒนาประสิทธิภาพในการจัดการเรียนรู้และกระบวนการจัดการเรียนการสอน โดยเฉพาะเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้แบบผสมผสาน (Blended Learning) ที่มีการบูรณาการการเรียนในห้องเรียน และการเรียนออนไลน์ โดยใช้เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์เป็นเครื่องมือและสิ่งสนับสนุนที่สำคัญ โดยมีการถอดองค์ความรู้ด้านดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการนำแอปพลิเคชันมาใช้ในการทำงานและการจัดการเรียนรู้ ดังนี้

1. Application สำหรับบุคลากรใช้ในการทำงาน ได้แก่ ระบบการวางแผนงาน (Common Data Set, Planner, To Do), ระบบประชุมออนไลน์ (Microsoft Teams, Zoom), การจัดเก็บข้อมูล (One drive, Google Drive, iCloud), ระบบรับและส่งเอกสาร (E-office, Email, Line), ระบบการทำงานร่วมกัน (Microsoft 365)

2. ระบบการเรียนการสอนออนไลน์ ได้แก่ WBSC-LMS, Microsoft Teams, iTunes U, VPN, Cisco Webex, Line Group, Facebook Group)

3. ระบบ IT Services อาทิ ระบบอินเทอร์เน็ตไร้สาย, ระบบ VPN, ระบบ Cloud Computing, ระบบ Eduroam, โปรแกรม Foxit PDF Editor for Education)

นอกจากนี้ ยังมีการเตรียมความพร้อมทางด้านกายภาพในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ในรูปแบบห้อง Online Learning ในรูปแบบ Virtual Reality เพื่อส่งเสริมความคิดสร้างสรรใหม่ และห้อง Hybrid Learning ที่ผสมผสานการเรียนการสอนแบบออนไลน์ และออนไซต์ ไว้ด้วยกัน โดยนำเทคโนโลยีมาเป็นเครื่องมือในการส่งเสริมความรู้ และพัฒนาสื่อการสอนรูปแบบใหม่

การยกระดับผลลัพธ์และการนำไปใช้ประโยชน์

ระบบเทคโนโลยีที่ที่นำมาใช้ในการจัดการศึกษาในยุคโควิด จากนั้นมหาวิทยาลัยได้ต่อยอดระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการสนับสนุนจัดการศึกษาและการจัดการเรียนการสอนในยุคดิจิทัล นักศึกษามีโอกาสในการเรียนได้ทั้ง Onsite Online และ Hybrid และ WBSC ระบบเทคโนโลยีที่พร้อมสามารถติดต่อสื่อสาร จัดกิจกรรมเชื่อมโยงกันได้ทุกพื้นที่ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และทั่วถึงสามารถขยายผลไปในรูปแบบการบริหารจัดการต่างๆ เช่น ระบบบริหารจัดการบุคลากรนอกจากนี้ยังสามารถขยายผล สร้างกิจกรรมที่โดดเด่นต่างๆ ตาม SDU Directions อาทิ Poll Talks, One World Library

U 5.11 (มสด.) ความโดดเด่นของอัตลักษณ์มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

เกณฑ์การประเมิน

ความโดดเด่นของอัตลักษณ์มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เป็นตัวชี้วัดเชิงคุณภาพที่มีเกณฑ์ในการพิจารณา 7 ประเด็น ได้แก่

1) การสร้างสรรค์/นวัตกรรมของสาขาอัตลักษณ์ที่นำมาประยุกต์ใช้กับการจัดการเรียนการสอน หรือธุรกิจวิชาการ

2) บุคลากรสาขาอัตลักษณ์ที่ได้รับรางวัล/ได้รับมาตรฐานวิชาชีพระดับชาติ

3) นักศึกษาสาขาอัตลักษณ์/สาขาอื่นที่มีผลงานด้านอัตลักษณ์ได้รับรางวัลระดับชาติ

4) ผลงานสาขาอัตลักษณ์ที่สามารถสร้างประโยชน์ได้ในอุตสาหกรรม/ขายลิขสิทธิ์ได้

5) บุคลากรสาขาอัตลักษณ์ที่ได้รับรางวัล/ได้รับมาตรฐานวิชาชีพระดับนานาชาติ

6) นักศึกษาสาขาอัตลักษณ์/สาขาอื่นที่มีผลงานด้านอัตลักษณ์ได้รับรางวัลระดับนานาชาติ

7) จิ๋วแต่แจ๋ว: การเป็นที่ยอมรับจากหน่วยงานในการ Upskill Reskill Newskill ด้านอาหารและการบริการ

ผลสัมฤทธิ์

เป้าหมาย	ผลลัพธ์
7 ข้อ	7 ข้อ (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7)
คะแนนที่ได้	**การบรรลุผล**
15 คะแนน	✓

รายงานการดำเนินงาน

1) การสร้างสรรค์/นวัตกรรมของสาขาอัตลักษณ์ที่ นำมาประยุกต์ใช้กับการจัดเรียนการสอนหรือธุรกิจวิชาการ มหาวิทยาลัยมีการสร้างสรรค์/นวัตกรรมของสาขาอัตลักษณ์ที่ นำมาประยุกต์ใช้กับการจัดเรียนการสอนหรือธุรกิจวิชาการ จำนวน 80 ชิ้นงาน

สาขาอัตลักษณ์	การสร้างสรรค์/นวัตกรรม (ชิ้นงาน)	ประยุกต์กับการจัดการเรียนการสอน (ชิ้นงาน)	ประยุกต์กับธุรกิจวิชาการ (ชิ้นงาน)
1. ด้านการศึกษาปฐมวัยแบบพหุวิทยาการ	16 ชิ้นงาน	16 กิจกรรม (ชิ้นงาน) ได้แก่ กิจกรรมการใช้ชุดนิทานกาพย์ฉบัง 16 สองภาษาในห้องเรียนมอนเตสซอรี่เพื่อส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมของเด็กปฐมวัย การสื่อสร้างสรรค์มหัศจรรย์วัฒนธรรมท้องถิ่น (Learning Box) การพัฒนารูปแบบการจัดการอาหารเพื่อส่งเสริมโภชนาการและสุขภาพฟันของเด็กปฐมวัย 10 สถานพัฒนาเด็กปฐมวัย จังหวัดลำปาง	-
2. ด้านอาหารบนรากฐานแห่งความเชี่ยวชาญ ด้วยการปฏิบัติอย่างประณีต	39 ชิ้นงาน	1 กิจกรรม (ชิ้นงาน) ได้แก่ กิจกรรมการผลิตอาหาร ตรวจสอบ และวิเคราะห์คุณภาพอาหารฮาลาลประเภทพร้อมทานและกึ่งสำเร็จรูปของผู้ประกอบการด้านอาหารที่เข้าร่วมโครงการเมืองนวัตกรรมอาหาร	38 ผลิตภัณฑ์ (ชิ้นงาน)ได้แก่ การใช้กลิ่นในเมนูลูกชุบ จำนวน 5 กลิ่น ได้แก่ ลำไย ทุเรียน มะม่วง มะขาม และส้ม การพัฒนาสูตรแกงมัสมั่นเนื้อและมัสมั่นไก่พะแนงเนื้อออสเตรเลียและเนื้อตุ๋นที่เหมาะสมกับสภาวะการฆ่าเชื้อด้วยรีทอร์ท โดยที่ยังคงกลิ่นรส และลักษณะปรากฏที่ดีให้กับผลิตภัณฑ์ การพัฒนาสูตรเบเกอรี่ (บัตเตอร์เค้ก/โรลเค้ก/ไอศกรีม) ให้กับบริษัทวานิลาลุงแซม
3. ด้านการพยาบาลและสุขภาวะสำหรับเด็ก และผู้สูงอายุ	10 ชิ้นงาน	10 ผลงาน (ชิ้น) ได้แก่ นวัตกรรมและงานสร้างสรรค์ทางการพยาบาล	-
4. ด้านอุตสาหกรรมบริการด้วยมาตรฐาน ระดับสากล	15 ชิ้นงาน	15 กิจกรรม (ชิ้นงาน) ได้แก่ กิจกรรม "Get together" Service mind Style THM ภายใต้รายวิชาจิตวิทยาบริการข้ามวัฒนธรรม การบริหารงานขายของธุรกิจร้านกาแฟ	-

2) บุคลากรสาขาอัตลักษณ์ที่ได้รับรางวัล/ได้รับมาตรฐานวิชาชีพระดับชาติ มหาวิทยาลัยมีจำนวนบุคลากรสาขาอัตลักษณ์ ทั้งสิ้น 253.5 คน และมีบุคลากรสาขาอัตลักษณ์ที่ได้รับรางวัล/ได้รับมาตรฐานวิชาชีพระดับชาติ จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 10.26

สาขาอัตลักษณ์	จำนวนบุคลากรสาขาอัตลักษณ์ที่ได้รับรางวัล/ได้รับมาตรฐานวิชาชีพระดับชาติ (คน)	จำนวนบุคลากรในสาขาอัตลักษณ์นั้นๆ ทั้งหมด (คน)	ร้อยละบุคลากรสาขาอัตลักษณ์ที่ได้รับรางวัล/ได้รับมาตรฐานวิชาชีพระดับชาติ
1. ด้านการศึกษาปฐมวัยแบบพหุวิทยาการ	4	83.50	4.79
2. ด้านอาหารบนรากฐานแห่งความเชี่ยวชาญ ด้วยการปฏิบัติอย่างประณีต	11	65	16.92
3. ด้านการพยาบาลและสุขภาวะสำหรับเด็ก และผู้สูงอายุ	5	36.50	13.16
4. ด้านอุตสาหกรรมบริการด้วยมาตรฐาน ระดับสากล	6	68.50	8.76

3) นักศึกษาสาขาอัตลักษณ์/สาขาอื่นที่มีผลงานด้าน อัตลักษณ์ได้รับรางวัลระดับชาติ มหาวิทยาลัยมีจำนวนนักศึกษาสาขาอัตลักษณ์ทั้งสิ้น 617 คน และมีนักศึกษาสาขาอัตลักษณ์ที่ได้รับรางวัล/ได้รับมาตรฐานวิชาชีพระดับชาติ จำนวน 3,439 คน คิดเป็นร้อยละ 17.94

สาขาอัตลักษณ์	จำนวนนักศึกษาสาขาอัตลักษณ์ที่ได้รับรางวัล/ได้รับมาตรฐานวิชาชีพระดับชาติ (คน)	จำนวนนักศึกษาในสาขาอัตลักษณ์นั้นๆ ทั้งหมด (คน)	ร้อยละนักศึกษาสาขาอัตลักษณ์ที่ได้รับรางวัล/ได้รับมาตรฐานวิชาชีพระดับชาติ
1. ด้านการศึกษาปฐมวัยแบบพหุวิทยาการ	132	671	19.67
2. ด้านอาหารบนรากฐานแห่งความเชี่ยวชาญ ด้วยการปฏิบัติอย่างประณีต	49	1,329	3.68
3. ด้านการพยาบาลและสุขภาวะสำหรับเด็ก และผู้สูงอายุ	200	378	52.91
4. ด้านอุตสาหกรรมบริการด้วยมาตรฐาน ระดับสากล	236	1,061	22.24

4) มหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีผลงานสาขาอัตลักษณ์ที่สามารถสร้างประโยชน์ได้ในอุตสาหกรรม/ขายลิขสิทธิ์ได้จำนวน 9 ชิ้นงาน ประกอบด้วย

1) สูตรพาสต้าข้าวกล้องเพื่อสุขภาพเสริมผักใบเขียวแคลเซียมสูงและกรรมวิธีการผลิต ผศ.ดร.ปัญญภัสก์ ปิ่นแก้ว ซึ่งสามารถยื่นขอจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญาประเภทอนุสิทธิบัตร เลขที่คำขอ 2203001697

2) สูตรผักแผ่นกรอบผสมข้าวไรซ์เบอร์รี่ ของ ผศ.ดร.สุวรรณา พิชัยยงค์วงศ์ดี ซึ่งสามารถยื่นขอจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา ประเภทอนุสิทธิบัตร เลขที่คำขอ 2103001712

3) กรรมวิธีการสกัดผักผงที่มีแคลเซียมสูง ของ ผศ.ดร.ฐิตา ฟูเผ่า ซึ่งสามารถยื่นขอจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา ประเภทอนุสิทธิบัตร เลขที่คำขอ 2203001696

4) โครงการอบรมที่พักโฮมเสตย์และการท่องเที่ยวโดยชุมชนสร้างสรรค์เพื่อคนทั้งมวลเพื่อเป็นช่องทางในการประกอบอาชีพให้กับบุคคลที่ต้องการพัฒนาที่พักโฮมสเตย์และการท่องเที่ยวชุมชนของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

5) โครงการบัณฑิตพันธุ์ใหม่และกำลังคนที่มีสมรรถนะ เพื่อตอบโจทย์ภาคการผลิตตามนโยบายการปฏิรูปการอุดมศึกษาไทยประเภทประกาศนียบัตร (Non-Degree) Service Intelligence “Basic Butler” กลุ่มอุตสาหกรรมการบริการ รุ่นที่ 2 ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

6) โครงการบัณฑิตพันธุ์ใหม่และกำลังคนที่มีสมรรถนะเพื่อตอบโจทย์ภาคการผลิตตามนโยบายการปฏิรูปการศึกษาไทย ประเภทประกาศนียบัตร (Non-Degree) กลุ่มอุตสาหกรรมอาหารและการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพหลักสูตรศาสตร์และศิลป์การท่องเที่ยวเชิงนิเวศชีวภาพกับลานกางเต็นท์สีเขียว ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

7) โครงการบัณฑิตพันธุ์ใหม่และกำลังคนที่มีสมรรถนะเพื่อตอบโจทย์ภาคการผลิตตามนโยบายการปฏิรูปการศึกษาไทย ประเภทประกาศนียบัตร (Non-Degree) กลุ่มอุตสาหกรรมอาหารและการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ หลักสูตรการออกแบบธุรกิจสุขภาพสำหรับการจัดการท่องเที่ยว (Wellness Business Designed for tourism) รุ่นที่ 2 ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

8) โครงการบัณฑิตพันธุ์ใหม่และกำลังคนที่มีสมรรถนะเพื่อตอบโจทย์ภาคการผลิตตามนโยบายการปฏิรูปการอุดมศึกษาไทย ประเภทประกาศนียบัตร (Non-Degree) กลุ่มอุตสาหกรรมอาหารและการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ “หลักสูตรศาสตร์และศิลป์การท่องเที่ยวเชิงนิเวศชีวภาพกับธุรกิจลานกางเต้นท์สีเขียว การออกแบบธุรกิจสุขภาพสำหรับการจัดการท่องเที่ยว (The Art and Science of Bio Innovative Tourism and A Green Campground Business) รุ่นที่ 2 ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

9) โครงการอบรมหลักสูตร (Non-Degree) "ยกระดับศักยภาพผู้ประกอบการที่พักโฮมสเตย์และการท่องเที่ยวโดยชุมชนเชิงสร้างสรรค์เพื่อคนทั้งมวล" ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

5) บุคลากรสาขาอัตลักษณ์ที่ได้รับรางวัล/ได้รับมาตรฐานวิชาชีพระดับนานาชาติ มหาวิทยาลัยมีจำนวนบุคลากรสาขาอัตลักษณ์ ทั้งสิ้น 253.5 คน และมีบุคลากรสาขาอัตลักษณ์ที่ได้รับรางวัล/ได้รับมาตรฐานวิชาชีพระดับนานาชาติ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 2.37 รายละเอียดดังตาราง

สาขาอัตลักษณ์	จำนวนบุคลากรสาขาอัตลักษณ์ที่ได้รับรางวัล/ได้รับมาตรฐานวิชาชีพระดับนานาชาติ (คน)	จำนวนบุคลากรในสาขาอัตลักษณ์นั้นๆ ทั้งหมด (คน)	ร้อยละบุคลากรสาขาอัตลักษณ์ที่ได้รับรางวัล/ได้รับมาตรฐานวิชาชีพระดับนานาชาติ
1. ด้านการศึกษาปฐมวัยแบบพหุวิทยาการ	2	83.50	2.40
2. ด้านอาหารบนรากฐานแห่งความเชี่ยวชาญ ด้วยการปฏิบัติอย่างประณีต	3	65	4.62
3. ด้านการพยาบาลและสุขภาวะสำหรับเด็ก และผู้สูงอายุ	1	36.50	2.74
4. ด้านอุตสาหกรรมบริการด้วยมาตรฐาน ระดับสากล	-	68.50	-

6) นักศึกษาสาขาอัตลักษณ์/สาขาอื่นที่มีผลงานด้านอัตลักษณ์ได้รับรางวัลระดับนานาชาติ มหาวิทยาลัยมีจำนวนนักศึกษาสาขาอัตลักษณ์ทั้งสิ้น 3,439 คน และมีนักศึกษาสาขาอัตลักษณ์ที่ได้รับรางวัล/ได้รับมาตรฐานวิชาชีพระดับนานาชาติ จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 2.65 รายละเอียดดังตาราง

สาขาอัตลักษณ์	จำนวนนักศึกษาสาขาอัตลักษณ์ที่ได้รับรางวัล/ได้รับมาตรฐานวิชาชีพระดับนานาชาติ (คน)	จำนวนนักศึกษาในสาขาอัตลักษณ์นั้นๆ ทั้งหมด (คน)	ร้อยละนักศึกษาสาขาอัตลักษณ์ที่ได้รับรางวัล/ได้รับมาตรฐานวิชาชีพระดับนานาชาติ
1. ด้านการศึกษาปฐมวัยแบบพหุวิทยาการ	94	671	14.01
2. ด้านอาหารบนรากฐานแห่งความเชี่ยวชาญ ด้วยการปฏิบัติอย่างประณีต	15	1,329	1.13
3. ด้านการพยาบาลและสุขภาวะสำหรับเด็ก และผู้สูงอายุ	-	378	-
4. ด้านอุตสาหกรรมบริการด้วยมาตรฐาน ระดับสากล	-	1,061	-

จิ๋วแต่แจ๋ว

7) การเป็นที่ยอมรับจากหน่วยงานในการ Upskill Reskill Newskill ด้านอาหารและการบริการ

มหาวิทยาลัยเป็นสถาบันอุดมศึกษาที่มีความโดดเด่นในอัตลักษณ์ด้านอาหาร และการบริการ ซึ่งได้รับการยอมรับจากหน่วยงานทุกภาคส่วนทั้งภายในและภายนอกประเทศ รวมทั้งได้พัฒนาและขยายเครือข่ายความร่วมมือไปยังหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อเป็นการถ่ายทอดองค์ความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ด้านอาหารและการบริการ ได้แก่ กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว ให้ดำเนินโครงการจัดทำมาตรฐานการอบรมอาชีพด้านอาหารและโภชนาการ การมีบุคคลเข้ามาอบรมกับหลักสูตรอบรมระยะสั้นและหลักสูตรอบรมระยาวที่ศูนย์ฝึกปฏิบัติการอาหารนานาชาติ รวมถึงกรณีที่จัดอบรมหลักสูตรเพื่อ Upskill Reskill ให้กับนักศึกษา บุคลากร ศิษย์เก่า และบุคคลที่สนใจจากภายนอก โดยใช้สื่อวีดิทัศน์ที่คณาจารย์โรงเรียนการเรือนได้จัดทำไว้มาสร้างเป็นหลักสูตรอบรมในเรื่องการประกอบอาหาร ขนมไทย เบเกอรี รวมถึงงานด้านคหกรรมศาสตร์ จัดอบรม Online ทุกวันพุธ ผ่านระบบ Microsoft Team ก็ได้รับความสนใจจากกลุ่มคนภายนอกที่เข้ามาร่วมกิจกรรมอบรม เป็นจำนวนมาก 5,117 คน (เดือนกันยายน 2565-มิถุนายน 2566) จึงแสดงให้เห็นว่า มหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีความพร้อมทั้งในด้านสถานที่ เครื่องมืออุปกรณ์ บุคลากรและองค์ความรู้ เป็นที่ยอมรับในสังคมเป็นวงกว้าง ให้เป็นหน่วยงาน ในการ Upskill Reskill องค์ความรู้ด้านอาหารและคหกรรมศาสตร์ เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้กับกลุ่มคนทุกช่วงวัย และโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ร่วมกับกรุงเทพมหานคร สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ สมาคมโรงแรมฯ และชมรมผู้บริหารงานแม่บ้านโรงแรมขอเชิญชวนผู้สนใจ สมัครเข้าร่วมโครงการฝึกอาชีพ “หลักสูตร 54 ชั่วโมง แม่บ้านการโรงแรม” ณ โรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร 6 แห่ง (เขตดินแดง เขตคลองเตย เขตบางรัก เขตประเวศ เขตตลิ่งชันและเขตลาวพร้าว) การได้รับความไว้วางใจในการให้บริการและควบคุมดูแล จัดเสิร์ฟอาหารแก่คณะผู้ติดตามสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้ากรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ณ อาคารอเนกประสงค์ ทุ่งทอรัก อ.นาโยง จ.ตรัง เป็นต้น

การยกระดับผลลัพธ์และการนำไปใช้ประโยชน์

จากนโยบายการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบที่ทันสมัยและมุ่งเน้นการลงมือปฏิบัติสร้างเสริมประสบการณ์การศึกษานอกห้องเรียนจนนำมาซึ่งความเชี่ยวชาญ ดังนี้

1. การกำหนดนโยบายการผลักดันอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย เพื่อขับเคลื่อนผลักดันให้เห็นเป็นรูปธรรมจนเป็นที่รู้จักในวงกว้าง จากความเชี่ยวชาญและการบูรณาการความร่วมมือกันข้ามสายงานกับทั้งหน่วยงานที่ไม่ใช่อัตลักษณ์ขยายผลจนเกิดงาน/บริการใหม่ๆ ทั้งที่นำมาสร้างประโยชน์ภายใน เช่น หอมขจรฟาร์ม การโภชนาการอาหารเด็กปฐมวัย การผลิตอาหารที่เหมาะสมกับช่วงวัย โครงการอาหารแปรรูป Food truck, SDU Wellness, Law Clinic เพื่อให้บริการแก่ประชาชน และเป็นแหล่งฝึกของนักศึกษา และสร้างรายได้ เป็นต้น
2. มีนโยบายการรับบัณฑิตที่มีศักยภาพ หรือมีประสบการณ์ผ่านการประกวดเวทีระดับชาติ หรือนานาชาติมาทำงาน

ส่วนที่ 3

สรุปผลการประเมินตนเอง

ตารางที่ 1 ผลการประเมินตนเอง จำแนกรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	มาตรฐานอุดมศึกษา/ SDU Focus	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
			ร้อยละ/ จำนวนข้อ	คะแนน	
SDU 1 ผลลัพธ์ผู้เรียน					
U 1.1 ร้อยละการได้งานทำในพื้นที่หรือภูมิภาคของบัณฑิต	อว.	ระดับ 4 ≥ร้อยละ 80	ระดับ 4 (ร้อยละ 84.48)	4	✓
U 1.2 ความสอดคล้องของหลักสูตร	อว.	ระดับ 5 ≥ร้อยละ 90	ระดับ 5 (ร้อยละ 100)	5	✓
U 1.3 การมีส่วนร่วมของสังคมและชุมชน	อว.	ระดับ 5 ≥ร้อยละ 40	ระดับ 5 (ร้อยละ 100)	5	✓
U 1.4 อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	สป.อว.	ร้อยละ 50	ร้อยละ 50.33	5	✓
U 1.5 อาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	สป.อว.	ร้อยละ 60	ร้อยละ 60.90	5	✓
U 1.6 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	สป.อว.	ระดับ 5 (6 ข้อ)	ระดับ 5 (6 ข้อ)	5	✓

ตัวชี้วัด	มาตรฐานอุดมศึกษา/ SDU Focus	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
			ร้อยละ/ จำนวนข้อ	คะแนน	
U 1.7 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี	สป.อว.	ระดับ 5 (6 ข้อ)	ระดับ 5 (6 ข้อ)	5	✓
U 1.8 หลักสูตรใหม่ระดับปริญญาตรี (Degree) ที่ผลิตบัณฑิตพันธุ์ใหม่ยุคดิจิทัลที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต	มสด.	5 ข้อ	5 ข้อ	11	✓
U 1.9 หลักสูตรระยะสั้นสำหรับทุกช่วงวัยเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต	มสด.	6 ข้อ	6 ข้อ	12	✓
U 1.10 ความเสมอภาคด้านการศึกษา	มสด	9 ข้อ	9 ข้อ	19	✓
SDU 2 การวิจัยและนวัตกรรม					
U 2.1 การวิจัยและบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาในพื้นที่ภูมิภาค	อว.	ระดับ 5 ≥ร้อยละ 40	ระดับ 5 (ร้อยละ 70.18)	5	✓
U 2.2 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม	สป.อว.	ระดับ 5 (6 ข้อ)	ระดับ 5 (6 ข้อ)	5	✓
U 2.3 เงินสนับสนุนงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม	สป.อว.	5 คะแนน	5 คะแนน	5	✓
U 2.4 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	สป.อว.	5 คะแนน	5 คะแนน	5	✓
U 2.5 การบริหารจัดการงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรมเพื่อการพัฒนาเชิงพื้นที่	มสด.	6 ข้อ	6 ข้อ	10	✓

ตัวชี้วัด	มาตรฐานอุดมศึกษา/ SDU Focus	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
			ร้อยละ/ จำนวนข้อ	คะแนน	
SDU 3 การบริการวิชาการ					
U 3.1 การพัฒนาเชิงพื้นที่	อว.	ระดับ 5 ≥ร้อยละ 90	ระดับ 5 (ร้อยละ 100)	5	✓
U 3.2 การมีส่วนร่วมของบุคคลหรือหน่วยงานในชุมชน พื้นที่ หรือภูมิภาค	อว.	ระดับ 5 ≥ร้อยละ 90	ระดับ 5 (ร้อยละ 100)	5	✓
U 3.3 การบูรณาการงบประมาณจากภาครัฐและเอกชนในการดำเนินงานเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคมในพื้นที่	อว.	ระดับ 5 ≥ร้อยละ 40	ระดับ 5 (ร้อยละ 44.98)	5	✓
SDU 4 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย					
U 4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย	สป.อว.	ระดับ 5 (6 ข้อ)	ระดับ 5 (6 ข้อ)	5	✓
SDU 5 การบริหารจัดการ					
U 5.1 ความยั่งยืนของสถาบันอุดมศึกษาชุมชนและสังคม	อว	ระดับ 1 401 ขึ้นไป	ระดับ 1 (อันดับที่ 801-1,000)	1	✓
U 5.2 การบริหารของคณะ/มหาวิทยาลัยเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจกลุ่มมหาวิทยาลัยและเอกลักษณ์ของคณะ/มหาวิทยาลัย	สป.อว.	ระดับ 5 (7 ข้อ)	ระดับ 5 (7 ข้อ)	5	✓
U 5.3 ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ	สป.อว.	ระดับ 5 (6 ข้อ)	ระดับ 5 (6 ข้อ)	5	✓

ตัวชี้วัด	มาตรฐานอุดมศึกษา/ SDU Focus	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
			ร้อยละ/ จำนวนข้อ	คะแนน	
U 5.4 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานภายใต้แผนกลยุทธ์ของกองยุทธศาสตร์และแผนงานของ สป.อว.	มสด.	4 ข้อ	4 ข้อ	4	✓
U 5.5 กฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบที่เท่าทันสถานการณ์	มสด.	4 ข้อ	4 ข้อ	6	✓
U 5.6 การสร้างความเป็นสากลจากภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต	มสด.	8 ข้อ	8 ข้อ	12	✓
U 5.7 การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร	มสด.	8 ข้อ	8 ข้อ	14	✓
U 5.8 ความสามารถด้านการสื่อสารองค์การ	มสด.	4 ข้อ	4 ข้อ	8	✓
U 5.9 การสร้างพื้นที่สร้างสรรค์เพื่อสนับสนุนสังคมแห่งการเรียนรู้	มสด.	5 ข้อ	5 ข้อ	9	✓
U 5.10 ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลสนับสนุนการทำงานและการจัดการเรียนการสอน	มสด.	5 ข้อ	5 ข้อ	7	✓
U 5.11 ความโดดเด่นของอัตลักษณ์มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	มสด.	7 ข้อ	7 ข้อ	15	✓

ตารางที่ 2 ผลการประเมินตนเอง จำแนกรายพันธกิจ

การประเมินมาตรฐาน	คะแนนการประเมินตามตัวชี้วัด				
	อว.	สป.อว.	คะแนนเฉลี่ย	มสด.	จำนวนดาว
SDU 1 ผลลัพธ์ผู้เรียน	4.67	5.00	4.86	42	
SDU 2 การวิจัยและนวัตกรรม	5.00	5.00	5.00	10	
SDU 3 การบริการวิชาการ	5.00		5.00		
SDU 4 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย		5.00	5.00		
SDU 5 การบริหารจัดการ	1.00	5.00	3.67	75	
รวมมาตรฐานการอุดมศึกษา			**4.72**	**127**	★★★★★

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
SUAN DUSIT UNIVERSITY

295 ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300 โทร. 0 2244 5000
295 Nakhon Ratchasima Rd., Dusit, Bangkok 10300 +66 2244 5000
www.dusit.ac.th